

Wally - W

30 - 50 - 80 - 100 - 120 l.

NO-FI-EN-FR-NL

Vol. 1 / 2

SIKKERHETSINFORMASJON
FDV INFORMASJON
MONTASJEANVISNING
TDS - TECHNICAL DATA SHEET

TURVALLISUUSTIEDOT
HALLINTA-, KÄYTTÖ- JA KUNNOSSAPITOTIEDOT
ASENNUSOHJE
TDS - TECHNICAL DATA SHEET

SAFETY INFORMATION
O&M INFORMATION
INSTALLATION MANUAL
TDS - TECHNICAL DATA SHEET

CONSIGNE DE SÉCURITÉ
RENSEIGNEMENTS SUR L'EXPLOITATION ET L'ENTRETIEN
MANUEL D'INSTALLATION
FICHE TECHNIQUE

VEILIGHEIDSINFORMATIE
G&O-INFORMATIE
INSTALLATIEHANDLEIDING
TDS - TECHNISCH GEGEVENSBLAD



Manufactured by OSO Hotwater AS
Industriveien 1 - 3300 Hokksund - Norway
Tel: +47 32 25 00 00 / E-mail: oso@oso.com
www.osohotwater.com

11011316-00 - 11-2023

OSO
HOT WATER

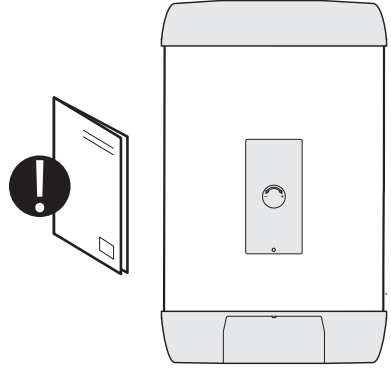
INNHALDSFORTEGNELSE

1. Sikkerhetsinstruks	3
1.1 Generell informasjon	3
1.2 Sikkerhetsinstruks for brukeren	4
1.3 Sikkerhetsinstruks for installatøren.....	4
2. Produktbeskrivelse	5
2.1. Produktidentifikasjon.....	5
2.2. Bruksområde.....	5
2.3 CE merking.....	5
2.4 Tekniske data	5
2.5. ErP data (TDS).....	5
2.6 Reservedeler	5
3. Installasjonsinstruks	6
3.1. Produkter omfattet av instruksene.....	6
3.2. Medfølgende i leveransen.....	6
3.3. Produktdimensjoner	6
3.4. Krav til installasjonssted	7
3.5. Rør-installasjon	8
3.6. El-installasjon	10
4. Igangsettelse første gang	12
4.1. Fylling av vann.....	12
4.2. Påsettelse av strøm.....	12
4.3. Innstilling av blandeventil.....	12
4.4. Kontrollpunkter.....	12
4.5. Tømming av vann.....	12
4.6. Overlevering til sluttbruker.....	12
5. Brukerveiledning	13
5.1. Innstillinger.....	13
5.2. Vedlikehold	13
6. Feilsøking	14
6.1. Feil og løsninger.....	14
7. Garantibetingelser	15
7.1. Garanti og garantiregistrering.....	15
7.2. Kundeservice.....	15
8. Demontering av produktet	15
8.1. Demontering.....	15
8.2. Returordning.....	15

1. SIKKERHETSINSTRUKS

1.1 Generell informasjon

- Les følgende sikkerhetsinstruks grundig før installering, vedlikehold eller justering av varmtvannsberederen.
- Personskade eller materiell skade kan oppstå hvis produktet ikke monteres eller brukes på tiltenkt måte.
- Oppbevar denne manualen og andre relevante dokumenter slik at de er tilgjengelige for fremtidig referanse.
- Produsenten forutsetter overholdelse av sikkerhets-, drifts- og vedlikeholdsinstruksjoner som medfølger (sluttbruker), samt samsvar med montasjeanvisning, gjeldende standarder og forskrifter på installasjonstidspunkt (installatør).



Symboler benyttet i denne anvisningen:

⚠	ADVARSEL	Mulighet for alvorlig personskade eller død
⚠	FORSIKTIG	Mulighet for mindre eller moderat skade på person eller eiendom
⊘		FORBUDT å utføre
❗		SKAL utføres

1.2 Sikkerhetsinstruks for brukeren

⚠ ADVARSEL	
⊘	Sikkerhetsventilens overløp skal IKKE tettes eller plugges.
⊘	Produktet skal IKKE tildekkes foran el. lokk i front.
⊘	Produktet skal IKKE modifiseres eller endres fra sin originale tilstand.
⊘	Enhet for ekstern styring av strømtilførselen til produktet er IKKE tillatt uten godkjenning fra leverandøren.
⊘	Barn skal IKKE leke med produktet, og ikke oppholde seg ved produktet uten tilsyn.
❗	Produktet skal være fylt med vann før strøm tilkobles.
❗	Vedlikehold / innstillinger skal kun utføres av personer over 18 år, med tilstrekkelig kompetanse

⚠ FORSIKTIG	
⊘	Produktet skal ikke utsettes for frost, overtrykk, overspenning eller klorbehandling. Se garanti-bestemmelser.
⊘	Vedlikehold / innstillinger skal ikke utføres av personer med nedsatte fysiske eller mentale evner, med mindre de har fått instruksjoner om bruk av noen ansvarlig for deres sikkerhet.

1.3 Sikkerhetsinstruks for installatøren

⚠ ADVARSEL	
⊘	Sikkerhetsventilens overløp skal IKKE tettes eller plugges.
⊘	Montering av enhet for ekstern styring av strømtilførselen til produktet er IKKE tillatt uten godkjenning fra leverandøren.
❗	Evt. overløpsrør fra sikkerhetsventil SKAL være i egnet dimensjon, uavstengbart, brutt og frostfritt m/fall til sluk.
❗	Fast el. montasje skal benyttes ved installasjon i nye boliger eller ved endring av eksisterende el. opplegg iht. forskrift. Nettkabel med støpsel for veggkontakt kan benyttes ved utskiftning av produkt uten endring av el. opplegg.
❗	Nettkabel skal tåle 90°C. Strekkavlaster skal monteres (medfølger).
❗	Produktet skal være fylt med vann før strøm tilkobles.
❗	Gjeldende forskrifter, standarder og denne montasjeanvisning skal følges.

⚠ FORSIKTIG	
❗	Produktet skal plasseres i rom med sluk, utført iht. våtromsnormen / siste TEK. Alternativt skal aut. vannstoppventil med sensor og overløp fra sikkerhetsventil til sluk monteres. Produktansvar gjelder kun hvis dette blir fulgt.
❗	Produktet skal monteres loddrett og i vater, på gulv eller vegg egnet for totalvekt av produktet i drift. Se merkeplate.
❗	Produktet skal ha fri serviceavstand på 40 cm foran el. lokk / 10 cm under bunndeksel.

2. PRODUKTBEKRIVELSE

2.1 Produktidentifikasjon

Identifikasjon for ditt produkt finnes på merkeplaten festet til produktet. Merkeplaten inneholder informasjon om produktet iht. EN 12897:2016 og EN 60335-2-21, i tillegg til andre nyttige data. Se samsvarserklæring på www.osohotwater.com for mer informasjon.

OSO produkter er designet og produsert iht.:

- Trykktankstandard EN 12897:2016
- Sikkerhetsstandard EN 60335-2-21
- Sveisestandard EN ISO 3834-2

OSO Hotwater AS er sertifisert iht.

- Kvalitet ISO 9001
- Miljø ISO 14001
- Arbeidsmiljø ISO 45001

2.4 Tekniske data

NRF nr.	Produktkode:	IP klasse	Kapasitet personer	Vekt kg.	Diaghøyde mm.	Frakt vol. m ³	Oppv. tid timer Δt 65°C	Varmetap W
8000461	W 30 - 2kW/1x230V	IP21	1,0	12	ø435 x 542	0,13	1,0	-
8000462	W 50 - 2kW/1x230V	IP21	1,5	16	ø435 x 705	0,17	1,6	-
8000463	W 80 - 2kW/1x230V	IP21	2,0	21	ø435 x 1025	0,24	2,8	-
8000464	W 100 - 2kW/1x230V	IP21	5,0	26	ø435 x 1245	0,25	3,3	-
8000465	W 120 - 2kW/1x230V	IP21	2,5	34	ø435 x 1485	0,31	4,0	-

2.5 ErP data - Technical Data Sheet

Varemerke	Modellnr..	Modellnavn	Tappeprofil	ErP Rating	Energi eff. %	AEC kWh/a	Termostat innst. °C	Volum 40°C vann
OSO Hotwater AS	11003156	Wally - W 30	S	C	34,2	539	70	52
OSO Hotwater AS	11003157	Wally - W 50	M	C	37,1	1384	70	84
OSO Hotwater AS	11003158	Wally - W 80	M	C	36,4	1411	60	113
OSO Hotwater AS	11003159	Wally - W 100	L	C	38,6	2653	60	142
OSO Hotwater AS	11003160	Wally - W 120	L	C	38,0	2694	60	187

Regulativ: 2017/1369/EU - Regulativ: EU 812/2013

Direktiv: 2009/125/EC - Regulativ: EU 814/2013

Effektivitetstestet iht. standard: EN50440 : 2015

2.6 Reservedeler

NRF nr.	OSO varenr.	Betegnelse	Produktbeskrivelse:	Dimensjon
801 5006	11000863	RGK 1"	Element - 2 kW/1x230V - 1-rør - Inc 825	Lengde 320 mm.
800 0207	11001070	TS2	Termostat - 59T/66T 50-75°C 1fas long stem	2-polig
801 5155	11001124	Nettkabel	Kabel m/1 x plugg 2,5# - 2+jord	Lengde 3 m.
801 5519	11001141	Koblingsledning	Internledning - 2,5# ,180°C / Saga, gaffel+gaffel	Lengde 205 mm
801 3531	11001398	FLEX 27	Flexslange bend/rett - for Kv/Vv tilførsel	1/2" x 1/2"
801 5777	11001436	SV-387 FLEX	Sikkerhetsventil - 9 bar, ø15mm x 1/2" - 1/2" utv. gj. overløp	ø15 mm klemring

2.2 Bruksområde

Wally serien er designet for å forsyne boliger med varmt forbruksvann. Produktet er beregnet for montering på vegg.

2.3 CE merking



CE merket viser at produktet er i samsvar med de aktuelle direktivene. Se samsvarserklæring på www.osohotwater.com for mer informasjon.

Produktet er i samsvar med direktiver for:

- Lavspenning LVD 2014/35/EU
- Elektromagnetisk kompatibilitet EMC 2014/30/EU
- Trykkutstyr PED 2014/68/EU

Sikkerhetsventil(er) benyttet skal være CE merket og samsvare med PED 2014/68/EU.

3. INSTALLASJONSINSTRUKS

3.1 Produkter omfattet av denne instruksen

800 0461	Wally - W 30
800 0462	Wally - W 50
800 0463	Wally - W 80
800 0464	Wally - W 100
800 0465	Wally - W 120

3.2 Medfølgende i leveransen

Ref no.	Antall	Beskrivelse
1	1	Varmtvannsbereder
2	1	Montasjeanvisning (dette dokument)
3	1	Termostat med utv. temp. justering
4	1	Varmeelement
5	1	Veggbrakett
6	1	Nettkabel med plugg (fabrikkmontert)
7	1	Sikkerhetsventil 9 bar (medfølger løs)
8	2	Kv/Vv flexislange - 1/2" x 1/2" rørgjenge

3.3 Produktdimensjoner

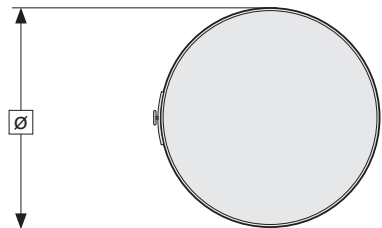
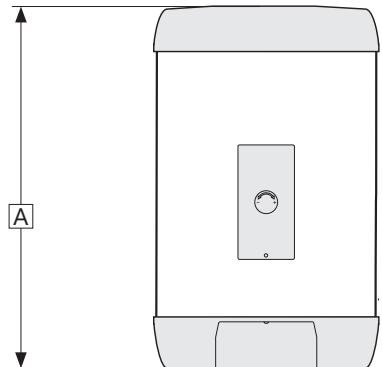
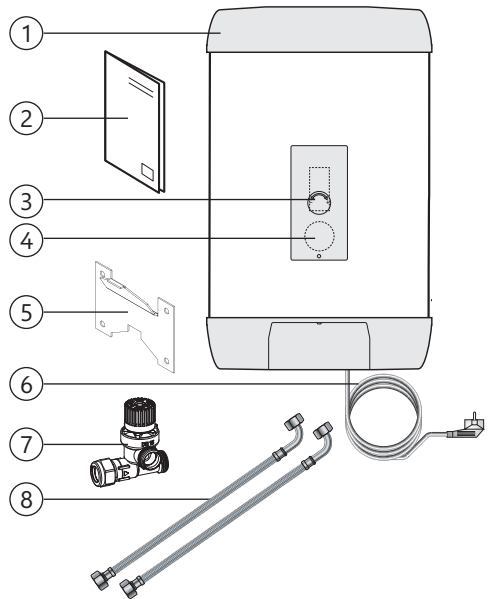
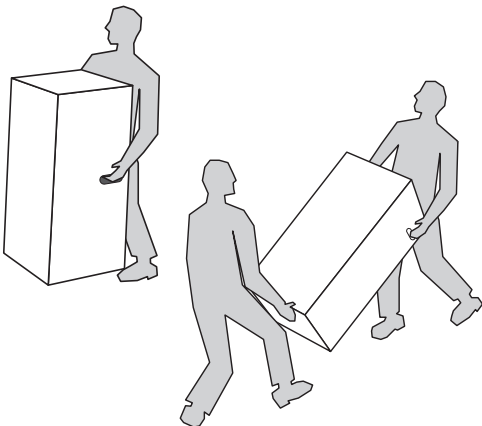
Alle mål i mm.

Produkt.	A	Ø
W 30	542	430
W 50	705	430
W 80	1025	430
W 100	1245	430
W 120	1485	430

Toleranse +/- 5 mm.

3.3.1 Inntransport

Produktet skal transporteres varsomt som illustrert, med emballasje. Benytt håndtakene i esken.



⚠ FORSIKTIG

Stusser, ventiler og lignende skal ikke benyttes til å løfte produktet da dette kan forårsake funksjonsfeil.

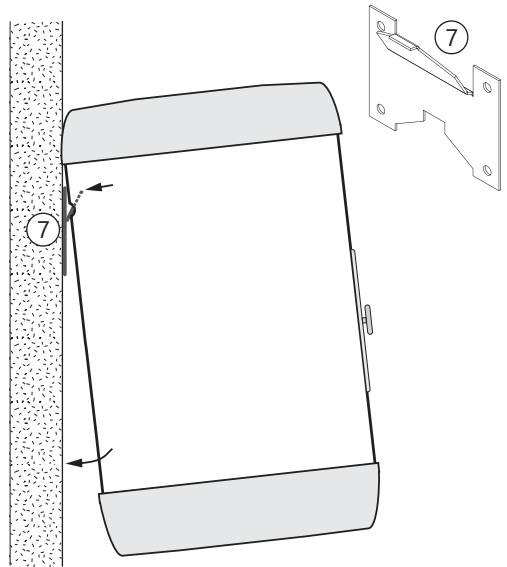
3.3.2 Veggbrakett

Produktet kan monteres på gulv eller vegg, og leveres med veggbrakett (7) fra fabrikk. Original veggbrakett skal benyttes ved montasje. Sjekk at gulv eller vegg vil tåle produktets fulle vekt i drift. Minste avstand fra tak til veggbrakett er 25 cm., se pkt. 3.4 og illustrasjon nedenfor.

Trevegg: Brakett må helst festes med fire skruer i veggbjelke, minimum to vertikalt over hverandre i stender/bjelke. Benytt 8 mm. franske treskruer. For andre typer vegg må det velges egnet feste-materiale for gjeldende veggkonstruksjon.

Montasje av bereder på brakett:

Produktet føres litt på skrå ned på braketten før det svinges inn mot vegg, se illustrasjon. Sikre at produktet senkes helt ned på braketten og at produktets bakside er i full kontakt med både brakett og vegg.



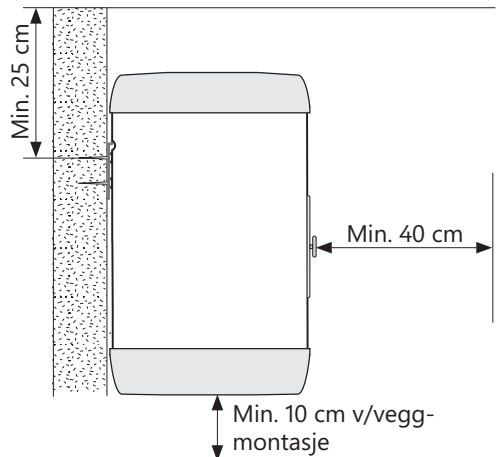
3.4 Krav til installasjonssted og plassering

⚠ FORSIKTIG

❗	Produktet skal plasseres i rom med sluk, utført iht. våtromsnormen / siste TEK. Alternativt skal aut. vannstoppventil med sensor og overløp fra sikkerhetsventil til sluk monteres. Produktansvar gjelder kun hvis dette blir fulgt.
❗	Produktet skal plasseres i et tørt og permanent frostfritt miljø.
❗	Produktet skal festes til veggkonstruksjon egnet for totalvekt av produktet i drift.
❗	Minste avstand fra tak til senter av øvre skruehull på veggbrakett er 25 cm. p.g.a. plass-behov for opphengning. Se skisse nedenfor.
❗	Produktet skal ha fri serviceavstand på 40 cm foran el. lodd / 10 cm under bunndeksel ved veggmontasje.
❗	Produktet skal være enkelt tilgjengelig i boligen for service og vedlikehold.

⚠ ADVARSEL

Sikre at produktet senkes helt ned på braketten og at produktets bakside er i full kontakt med både brakett og vegg.



3.5 Rør-installasjon

Produktet er beregnet å være permanent tilkoblet hovedvanntilførsel. Ved installasjon skal godkjente rør av korrekt dimensjon benyttes. Gjeldende standarder og forskrifter skal følges.

Produkt.	KALDTVANN (ansl. 1)	VARMTVANN (ansl. 2)	Overløp (ansl. 3)	KV tilførsel (ansl. 4)
W 30-120	1/2" utv. rørgjenge	1/2" utv. rørgjenge	1/2" utv. rørgjenge	ø15mm klemring / 1/2" rgj.

3.5.1 Inngående vanntrykk

Produktets effektivitet avhenger av inngående kaldt vanntrykk. Vanntrykket bør være minimum 2 bar og maksimum 6 bar over hele døgnet. For høyt vanntrykk kan justeres ved å installere en trykkreduksjonsventil.

3.5.2 Montering av sikkerhetsventil

Den medfølgende sikkerhetsventilen monteres på kaldt vannstilførselen til berederen. Benytt ventilens ø15 mm. klemringskobling (4). Viktig: Ventilen har innebygget tilbakeslagsventil og MÅ monteres med vannstrømsretning til berederen, se pil på ventilen (6). Pilen skal peke mot berederens Kv-anslutning (1).

3.5.3 Montering av kaldt- og varmtvannsslanger samt overløpsrør

A) Fjern produktets front- og bunndeksel (D) ved å trekke disse forsiktig av. Kv- og Vv-slanger (S) koples på respektive anslutninger og trekkes til med korrekt moment (se 3.5.4).

B) Vv-slange føres til boligens varmtvannsanslutning og trekkes til (se 3.5.4).

C) Kv-slange føres til sikkerhetsventilens kaldtvannsanslutning (5) og trekkes til (se 3.5.4).

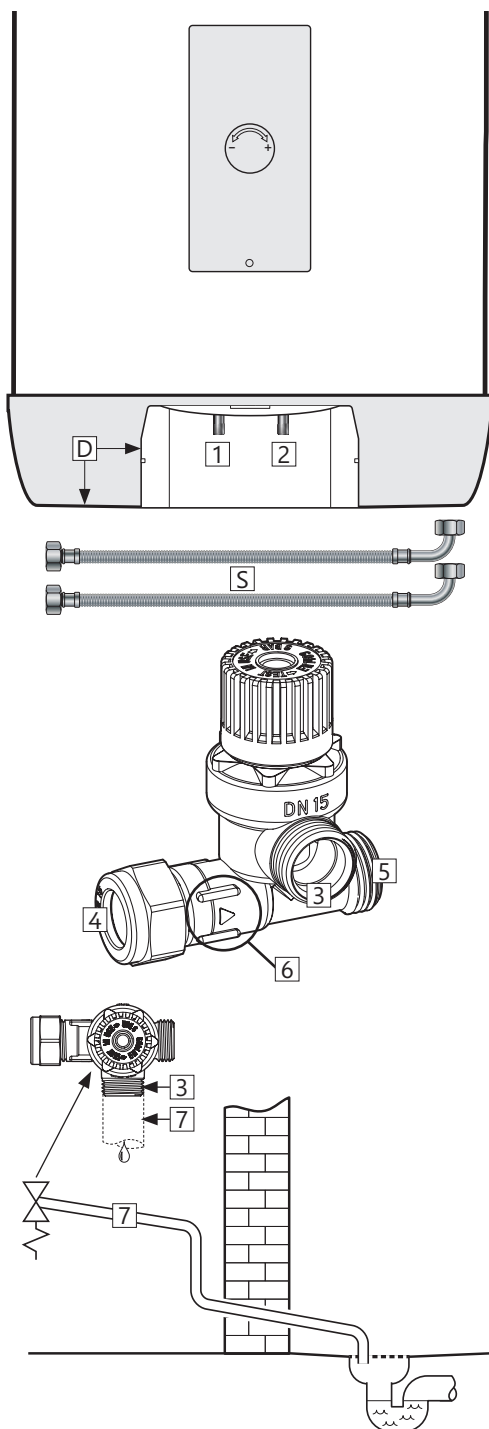
D) Evt. overløpsrør (7) ≥ 18 mm. innvendig føres til overløp på sikkerhetsventil (3);

- Kobles til 1/2" utvendig gjenge.
- Føres uavstengbart, brutt og frostfritt med fall til sluk.

Alle røranslutninger skal sjekkes for lekkasje når vann påsettes, og igjen etter ca. 3 mnd. drift. Deretter årlig. Monter deksler (D) før oppstart.

3.5.4 Tiltrekkingmomenter

Komponent	Tiltrekkingmoment
Slangemutter mot KV / VV ansl.	20 Nm (+/- 3)
Slangemutter mot sikkerhetsventil	20 Nm (+/- 3)



3.5.5 Montasjeinstruks

⚠ ADVARSEL	
❗	Produktet skal være fylt med vann før strøm tilkobles.
❗	Evt. overløpsrør fra sikkerhetsventil skal være ≥ 18 mm. innvendig, uavstengbart, brutt og frostfritt med fall til sluk.

⚠ FORSIKTIG	
❗	Produktet skal plasseres i rom med sluk, utført iht. våtromsnormen / siste TEK. Alternativt skal aut. vannstoppventil med sensor og overløp fra sikkerhetsventil til sluk monteres. Produktansvar gjelder kun hvis dette blir fulgt.
❗	Produktet skal monteres loddrett og i vater. Produktet skal festes til veggkonstruksjon egnet for totalvekt av produktet i drift.
❗	Produktet skal ha fri serviceavstand på 40 cm foran el. lokk / 10 cm under bunndeksel ved veggmontasje.

3.5.6 Montasjeanbefaling

ANBEFALING	
❗	Minste avstand fra tak til veggbrakett er 25 cm. p.g.a. plassbehov for opphengning. Se skisse i pkt. 3.4.
-	Ved tett tilbakeslagsventil eller vannmåler bør reduksjonsventil og ekspansjonskar monteres (hindrer drypp fra sikkerhetsventil).
-	Dersom maksimalt vanntrykk overstiger 6 bar over døgnet, bør reduksjonsventil og ekspansjonskar monteres.
-	Ved installasjon i rom som ikke er utført iht. våtromsnormen, bør vanntett spillbakke med overløpsrør ≥ 18 mm. innv. til sluk monteres under produktet, i tillegg til aut. vannstoppventil med sensor. Dette vil forebygge mot evt. materielle skader.

3.6 El-installasjon

Fast el. montasje skal benyttes ved installasjon i nye boliger eller ved endring av eksisterende el. opplegg iht. forskrift. Nettkabel med støpsel for veggkontakt kan benyttes ved utskifting av produkt uten endring av el. opplegg. Evt. fast el-montasje skal utføres av aut. elektriker.

Montering eller ettermontering av eksternt strømstyring på produktet eller kursen til produktet må kun skje av aut. elektriker, og eksternt enhet skal være godkjent av leverandøren.

Gjeldende standarder og forskrifter skal følges.

3.6.1 Elektriske komponenter

Komponent	Merknad
Sikkerhetstermostat	85°C termoutløser
Arbeidstermostat	50-75°C stillbar
Varmeelement	1fas 230V
Nettkabel med støpsel	Varmebestandig
Internledninger	Varmebestandig

3.6.2 Elektriske tilkoblinger i el-boks

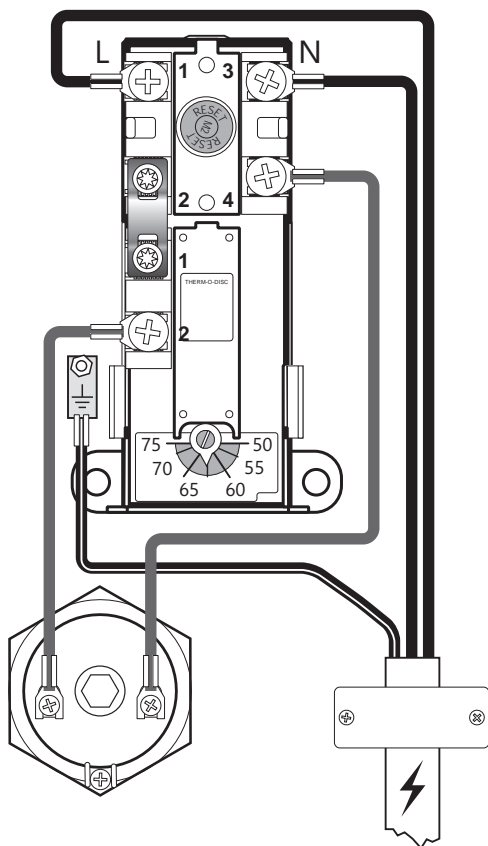
⚠ ADVARSEL

Kontinuerlig spenning er tilstede på tilkoblingspunktene L og N. Før elektrisk arbeid utføres skal strømtilførsel brytes og sikres mot påsetting mens arbeid pågår.

- A) Faseleder (L) er koblet til punkt «1» på sikkerhetstermostat.
- B) Nøytral ledning (N) er koblet til punkt «3» på sikkerhetstermostat.
- C) Gul ledning med grønn stripe (⊕) – Jord – er koblet til jordingspunkt på tanken.
- D) Internledninger fra element til termostat er koblet til hhv. punkt «4» på sikkerhetstermostat og punkt «2» på arbeidstermostat. Se illustrasjon.






3.6.3 Tiltrekkingsmomenter




Komponent	Tiltrekkingsmoment
1" varmeelement	38 Nm (+/- 5)
Termostatskruer	2 Nm (+/- 0,1)
Skruer på elementhode	2 Nm (+/- 0,1)



El-kobling, skjematisk

3.6.4 Montasjeinstruks

 ADVARSEL	
	Montering av enhet for ekstern styring av strømtilførselen til produktet er IKKE tillatt uten godkjenning fra leverandøren.
	Produktet skal være fylt med vann før strøm tilkobles.
	Fast el. montasje skal benyttes ved installasjon i nye boliger eller ved endring av eksisterende el. opplegg iht. forskrift. Nettkabel med støpsel for veggkontakt kan benyttes ved utskiftning av produkt uten endring av el. opplegg.
	Nettkabel skal tåle 90°C. Strekkavlaster skal monteres (medfølger).

 FORSIKTIG	
	Produktet skal ha fri serviceavstand på 40 cm foran el. lokk / 10 cm under bunndeksel ved veggmontasje.
	Ved evt. skade på nettkabel med støpsel, skal denne erstattes med spesialtilpasset nettkabel fra leverandøren.

3.6.5 Montasjeanbefaling

ANBEFALING	
-	Medfølgende nettkabel bør benyttes ved fast el. montasje ved å fjerne plugg for veggkontakt. (Varmebestandig)
-	Nettkabel til veggkontakt / veggboks legges slik at den ikke utsettes for skadelig påvirkning.
-	For produkter med $\leq 2\text{kW}$ effekt, bør $\geq 10\text{A}$ sikring / $\geq 1,5\#$ ledning benyttes. For produkter med $\leq 3\text{kW}$ effekt, bør $\geq 16\text{A}$ sikring / $\geq 2,5\#$ ledning benyttes (230V).

4. IGANGSETTELSE FØRSTE GANG

4.1 Fylling av vann

Sjekk først at alle rørslutninger er korrekt utført. Gjør deretter følgende:

- A) Åpne en varmtvannskran – la denne stå åpen
- B) Åpne kaldtvannstilførsel til produktet.

Sjekk at vannet fra den åpne varmtvannskranen flommer fritt, uten avbrudd av luft.

- A) Steng varmtvannskranen.

4.2 Påsettelse av strøm

Når bereder er fylt med vann kan strøm påsettes.

- A) Sett plugg i dimensjonert veggkontakt eller slå på bryter/sikring.

4.3 Temperaturjustering av tappevann

Produktets utgående varmtvannstemperatur til tappestedene i boligen blandes automatisk. Boligen forsynes med vann som holder ca. 10°C lavere temperatur enn innstilt temperatur på termostaten. For temperaturjustering, se pkt. 5.1.1.

4.4 Kontrollpunkter (utføres min. årlig)

- A) Sjekk at alle rørkoblinger til/fra produktet er tette og ikke lekket.
- B) Sjekk at strømtilførsel til produktet ikke er i fare for å bli utsatt for mekanisk, termisk eller kjemisk påvirkning, herunder påvirkning av ikke-godkjent strømstyring.
- C) Sjekk at evt. overløpsrør fra sikkerhetsventilens overløp (2) er uavstengbart og brutt, samt ligger frostfritt med fall til sluk.
- D) Sjekk at produktet henger stabilt i lodd og i vater.

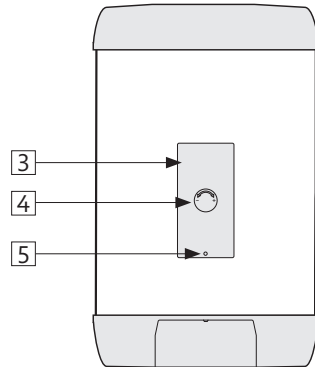
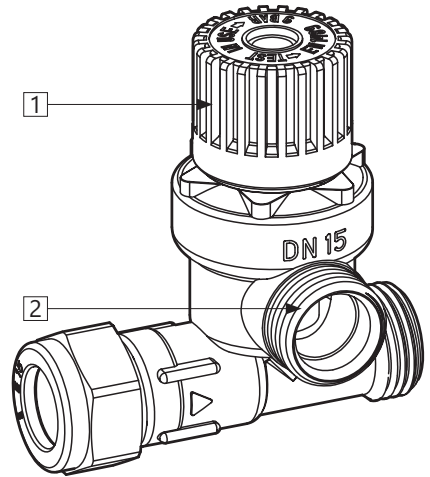
4.5 Tømming av vann

⚠ ADVARSEL

Vanntemperaturen i produktet er opptil 90°C og medfører skoldingsfare. Før tømming utføres skal en varmtvannskran åpnes på maks trykk / temperatur i min. 3 minutter.

- A) Koble fra strømtilførselen.
- B) Steng inngående kaldtvannstilførsel.
- C) Åpne en varmtvannskran maksimalt – la stå (hindrer vacuum).
- D) Vri rattet på sikkerhetsventilen (1) ca. 90 grader mot klokken til åpen posisjon.

Produktet tømmes. Etter tømming stenges sikkerhetsventilen ved å vri rattet (1) videre mot klokken. Steng deretter alle åpne kraner.



4.6 Overlevering til sluttbruker

INSTALLATØR SKAL:

Instruere sluttbruker om sikkerhetsinstruks og vedlikeholdsinstruks.

Veilede sluttbruker vedr. innstillinger og tømming av produktet.

Overlevere denne montasjeanvisningen til sluttbruker.

Skrive inn kontaktinformasjon på produktets merkeplate.

5. BRUKERVEILEDNING

5.1 Innstillinger

5.1.1 Termostatinnstilling

Produktets termostat er stillbar fra 50-75°C. Termostaten bør ikke stilles lavere enn 60°C for å unngå bakterievekst. For å justere temperaturen kan rattet (4) benyttes. Rattet er koblet til termostatsens temperaturinnstilling (7):

Juster termostatsens temperaturinnstilling opp eller ned etter ønske ved å vri rattet mot pluss (+) eller minus (-). Ratt helt mot pluss gir ca. 75°C i berederen. Rattet helt mot minus gir ca. 50°C.

Endring av temperaturinnstilling på termostaten forandrer temperaturen på vannet i tanken. Økning av temperaturen i tanken vil gi større tilgjengelig varmtvannsvolum.

Produktet er konstruert med automatisk blanding av forbruksvannet, og vil forsyne boligen med varmtvann med temperatur ca. 10°C under termostatsens innstilte temperatur.

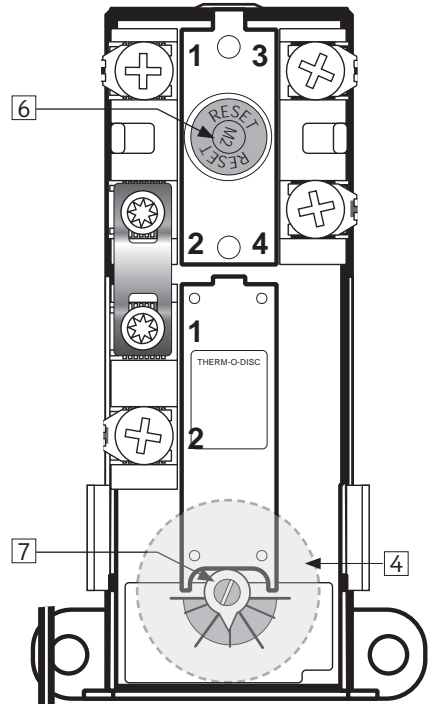
5.1.2 Resetting av sikkerhetstermostat

Produktets sikkerhetstermostat slår ut ved fare for overoppheting. Denne resettes ved å bryte strømtilførsel og demontere el-lokket - trekk ut justeringsrattet (4) og løsne skruen (5) som fester el-lokket (3). Trykk så inn den røde "RESET"-knappen (6). Om termostaten slår ut gjentatte ganger, kontakt installatør.

El-lokk og justeringsratt skal monteres tilbake på plass før strøm påsettes.

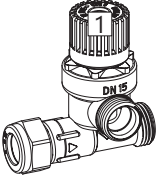
⚠ ADVARSEL

Kontinuerlig spenning er tilstede i el.-boksen. Før elektrisk arbeid utføres skal strømtilførsel brytes og sikres mot påsetting mens arbeid pågår.



5.2 Vedlikehold

VEDLIKEHOLDSINSTRUKS

⚠	Vedlikehold skal utføres av personer over 18 år, med tilstrekkelig kompetanse.	
⚠	Årlig kontroll av sikkerhetsventil:	
-	Åpne ventilen 1 minutt ved å vri ratt (1) ca. 90 grader til åpen posisjon.	
-	Kontroller visuelt at vannet renner fritt til avløp.	
-	JA = OK. Steng ventilen ved å vri ratt (1) ytterligere 90 grader til lukket posisjon.	
-	NEI = IKKE OK. Bryt strømtilførsel / steng vanntilførsel. Kontakt installatør.	

6. FEILSØKING

6.1 Feil og løsninger

Hvis det oppstår problemer med produktet under drift, sjekk mulige feil og løsninger i tabellen. Dersom problemet ikke er vist i feilsøkings-

tabellen eller det er usikkerhet rundt problemet, kontakt installatør (se produktets merkeplate) eller OSO Hotwater AS - se pkt. 7.1.

FEILSØKING		
Problem	Mulig feilårsak	Mulig løsning
Det renner/drypper fra sikkerhetsventilen/det er ofte vann på gulvet ved bereder om morgenen	Trykkreduksjonsventil, vannmåler eller tett tilbakeslagsventil på vanninntaket. Vanntrykket inn i boligen er for høyt.	Monter AX ekspansjonskar som tar opp ekspansjon under oppvarming og monter trykkreduksjonsventil for stabilt vanntrykk inn i boligen. Trykkreduksjonsventilen justeres inn ift. eksp.karets fortrykk. Kontakt aut. installatør.
	Sikkerhetsventilen er slitt eller det ligger partikler mellom membran og ventilsete pga. urent vann	Forsøk å spyle gjennom sikkerhetsventilen med vann. Åpne ventilen i ca. 1 minutt. Se pkt. 5.2. Hvis ventilen fremdeles renner må ventilen skiftes. Kontakt aut. installatør.
	Lekkasje ved varmeelement.	Verifiser ved å: a) bryte elektrisk tilførsel, b) skru av el-lokk, c) Visuelt sjekke om lekkasjen kommer fra varmeelement. I så fall: skift pakning / varmeelement. Kontakt aut. installatør.
Ikke varmtvann	Strømtilførsel er brutt.	Verifiser at sikringen er på / støpsel er plugget inn i veggkontakt / jordfeilbryter ikke har slått ut.
	Termostat har slått ut.	Trykk inn "RESET" knapp på sikkerhetstermostat, se pkt. 5 "Brukerveiledning".
	Varmeelement er defekt.	Skift varmeelement. Kontakt aut. installatør.
	Lekkasje på varmtvannsrør	Verifiser ved å: a) stenge vanntilførselen, b) vente 2-3 timer, c) kjenne på varmtvannsslangen om den er varm. I så fall er det lekkasje på varmtvannsrør eller annen lekkasje. Kontakt aut. installatør.
Ikke nok varmtvann	Mye forbruk i boligen.	Juster opp temperatur på termostaten til 75°C, se pkt. 5 "Brukerveiledning". Bytt til en større OSO varmtvannsbereider. Kontakt aut. installatør.
Ikke høy nok temperatur	Termostat er stilt på for lav temperatur.	Juster opp temperatur på termostaten til 75°C, se pkt. 5 "Brukerveiledning".
	Overslag i kraner fra kaldt vann til varmtvann.	Kontakt aut. installatør.
Sikring/jordfeilbryter slår ut gjentatte ganger	Mulig feil på berederens elektriske anlegg.	Verifiser slik: a) bryt elektrisk tilførsel, b) skru av el-lokk, c) sjekk visuelt el.-boksen for evt. problemer. Kontakt i så fall aut. elektriker for kontroll. Monter el-lokk.
Lang tid før varmtvannet kommer til tappested	Lange rørstrekk fra bereder til tappested.	Monter sirkulasjonsledning eller varmekabel på VV rør. Alt. monter ettervarmer ved tappested. Kontakt aut. installatør.
Slag i rørene når varmtvannskran stenges	Stor trykkøkning når kranen stenges hurtig.	Helt normalt. Monter AX ekspansjonskar hvis plagsomt. Kontakt aut. installatør.

7. GARANTIBETINGELSER - Gjelder kun Norge

1. Omfang

OSO Hotwater AS (heretter kalt OSO) garanterer at Produktet i en periode på 5 år fra kjøpsdato er; i) produsert i henhold til OSO spesifikasjoner, ii) fri for material- og fabrikkasjonsfeil, under forutsetning av at nedenstående betingelser er fulgt. Alle komponenter garanteres fri for material- og produksjonsfeil i 2 år. Garantien er frivillig utvidet av OSO til 10 år for den rustfrie trykktanken. Den utvidede garantien gjelder utelukkende for Produkter kjøpt av forbruker, installert for privat bruk, distribuert av OSO eller en forhandler som opprinnelig kjøpte Produktet fra OSO og som er installert av en autorisert rørlegger. Garanti for produkter som er kjøpt av kommersielle enheter eller som har blitt installert for kommersielt bruk reguleres utelukkende av Kjøpsloven og nedenstående forutsetninger og begrensninger for garanti.

2. Dekning

Hvis en feil oppstår og et gyldig krav er mottatt innenfor den lovpålagte garantiperioden, skal OSO, etter eget valg og innenfor lovens rammer, enten; i) reparere feilen, eller; ii) erstatte det defekte produktet med et nytt som er identisk eller tilsvarende i funksjon, eller; iii) refundere kjøpsprisen for produktet. Hvis en feil oppstår og et gyldig krav er mottatt etter at den lovpålagte garantiperioden er utgått, men innenfor den utvidede garantiperioden, vil OSO kostnadsfritt levere et nytt produkt som er identisk eller tilsvarende i funksjon som det defekte. OSO vil i slike tilfeller ikke dekke noen øvrige kostnader forbundet med utskiftningen.

Produkter eller komponenter som skiftes ut i forbindelse med garantikrav, går over til å bli OSO sin eiendom. Produktet eller komponenten som skiftes ut medfører ikke en forlengelse av den opprinnelige garantiperioden.

3. Forutsetninger

Produktet er tilpasset vannkvaliteten fra de fleste offentlige vannverk. Imidlertid kan visse vannkvaliteter (se under) ha svært negativ effekt (medføre korrosjon) for Produktets forventede levetid. Ved usikkerhet vedrørende vannkvalitet, skal det lokale vannverket kunne informere om de nødvendige dataene.

Garantien gjelder kun dersom følgende forutsetninger er fulgt:

- Produktet har blitt installert i henhold til medfølgende montasjeanvisning og alle relevante reguleringer, forskrifter, normer og krav gjeldende på installasjonstidspunktet.
- Produktet ikke har blitt modifisert, endret, utsatt for unormale påvirkninger og at ingen fabrikk-monterte eller medfølgende deler er fjernet.
- Produktet har vært tilkoblet offentlig strømmnett og at det ikke har vært brukt ekstern strømstyringsenhet på produktet eller kursen til produktet med mindre denne er godkjent av OSO.

7.1 Kundeservice

Ved problemer som ikke er løsbare etter gjennomgang av feilsøkingsguiden i denne montasjeanvisningen (pkt. 6.1), kontakt enten:

- Produktet kun har vært tilkoblet offentlig vannverk, vært i jevnlig bruk, og at vannkvaliteten er iht. følgende:
 - Klorider < 75 mg / L*
 - Konduktivitet (EC) ved 25°C < 230 µS / cm**Ved høyere verdier skal anode monteres før vann påfylles produktet.
- Varmeelementet ikke har vært utsatt for vann med hardhet over 5°dH (90 mg/L CaCO₃).
- Enhver form for desinfisering av røranlegget har blitt utført uten å påvirke produktet. Produktet skal isoleres fra enhver form for klorinering.
- Produktet har vært i jevnlig bruk fra og med installasjonsdato. Dersom Produktet ikke skal brukes på 60 dager eller mer, må det tappes ned.
- Service og vedlikehold har blitt gjennomført av en kyndig person iht. kravene i medfølgende montasjeanvisning og alle relevante tekniske forskrifter. Enhver komponent benyttet ifm. service er en original OSO reservedel.
- Enhver garantiaktosnad har blitt skriftlig godkjent av OSO før den påløper.
- Kjøpskvittering og/eller kvittering for installasjonen, en vannprøve samt det defekte produktet blir gjort tilgjengelig for OSO på forespørsel.

Dersom ovenstående forutsetninger ikke etterfølges kan det resultere i at Produktet blir skadet, og påfølgende vannlekkasje.

4. Begrensninger

Garantien dekker ikke:

- Enhver form for feil eller kostnad som oppstår som følge av ukorrekt installasjon eller bruk, manglende vedlikehold, forsømmelse, misbruk, endring eller reparasjon utført på feil måte eller enhver feil som oppstår som følge av endring av produktet fra sin originale form.
- Noen form for følgeskader eller indirekte tap som følge av Produktfeil eller manglende leveranse fra Produktet.
- Enhver skade forårsaket av frost, overtrykk, overspenning, ikke-godkjent ekstern strømstyring, tørrkoking eller klorbehandling.
- Feil forbundet med stillestående vann dersom Produktet ikke har vært i bruk på > 60 dager i strekk.
- Tilkoblet røropplegg eller utstyr tilkoblet Produktet.
- Transportskader. Transportøren skal gjøres oppmerksom på slike skader ved mottak.
- Kostnader som følge av at produktet ikke er enkelt tilgjengelig for service.

Denne garantien begrenser ikke Kjøpers lovbestemte rettigheter på noen måte.

A) Installatøren som leverte produktet.

B) OSO Hotwater AS: Tlf. 32 25 00 00

oso@oso.no / www.oso.no

8. DEMONTERING AV PRODUKTET

8.1 Demontering

- A) Koble fra varmekilde.
- B) Steng inngående kaldtvannstilførsel.
- C) Tøm produktet for vann – se punkt. 4.4.
- D) Koble fra alle rørsanlutninger.
- E) Produktet kan nå fjernes.

8.2 Returordning

Dette produktet er resirkulerbart, og bør leveres på miljøgjenvinningsstasjon. Dersom produktet erstattes av et nytt kan installatør ta med seg gammel bereder til gjenvinning.

OSO

HOTWATER

OSO Hotwater AS

Industriveien 1
3300 Hokksund - Norway
Tel: +47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com

Wally - W

30 - 50 - 80 - 100 - 120 litraa

FI



TURVALLISUUSTIEDOT
HALLINTA-, KÄYTTÖ- JA KUNNOSSAPITOTIEDOT
ASENNUSOHJE
TDS - TECHNICAL DATA SHEET

Manufactured by OSO Hotwater AS
Industriveien 1 - 3300 Hokksund - Norway
Tel: +47 32 25 00 00 / E-mail: oso@oso.no
www.osohotwater.com

11011316-00 - 11-2023

OSO
HOT WATER

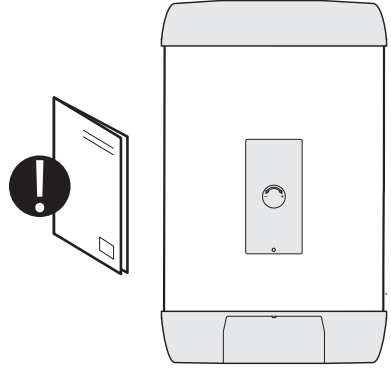
SISÄLLYSLUETTELO

1. Turvallisuusohjeet	3
1.1 Yleiset tiedot.....	3
1.2 Turvallisuusohjeet käyttäjälle.....	4
1.3 Turvallisuusohjeet asentajalle.....	4
2. Tuotekuvaus	5
2.1 Tuotteen tunnistaminen	5
2.2 Käyttökohteet.....	5
2.3 CE-merkintä	5
2.4 Tekniset tiedot.....	5
2.5 ErP-tiedot (TDS).....	5
2.6 Varaosat.....	5
3. Asennusohjeet	6
3.1 Ohjeen piiriin kuuluvat tuotteet.....	6
3.2 Toimitussisältö.....	6
3.3 Tuotteen mitat.....	6
3.4 Asennuspaikan vaatimukset	7
3.5 Putkiasennus	8
3.6 Sähköasennus.....	10
4. Ensikäynnistys	12
4.1 Veden täyttäminen	12
4.2 Virran kytkeminen.....	12
4.3 Sekoitusventtiilin säätäminen	12
4.4 Tarkistuspisteet	12
4.5 Veden tyhjentäminen.....	12
4.6 Luovuttaminen loppukäyttäjälle.....	12
5. Käyttöohje	13
5.1 Asetukset.....	13
5.2 Kunnossapito	13
6. Vianmääritys	14
6.1 Viat ja ratkaisut.....	14
7. Takuehdot	15
7.1 Takuu ja takuun rekisteröinti	15
7.2 Asiakaspalvelu	15
8. Tuotteen purkaminen	15
8.1 Purkaminen.....	15
8.2 Kierrättäminen.....	15

1. TURVALLISUUSOHJEET

1.1 Yleiset tiedot









- Lue seuraavat turvallisuusohjeet huolellisesti ennen lämminvesivaraajan asentamista, huoltoa tai säätämistä.
- Jos tuotetta ei asenneta tai käytetä aiotuun tarkoitukseen, seurauksena voi olla henkilövammoja tai aineellisia vahinkoja.
- Säilytä tämä käyttöohje ja muut asiaankuuluvat asiakirjat niin, että ne ovat käytettävissä tulevaa käyttöä varten.
- Valmistaja edellyttää toimitettujen turvallisuus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden (loppukäyttäjä) sekä asennusohjeiden, sovellettävien standardien ja asennusta kokevien määräysten noudattamista (asentaja).






Tässä ohjeessa käytetyt symbolit:









	VAROITUS	Vakavan henkilövahingon tai kuoleman vaara
	VARO	Lievän tai kohtuullisen henkilö- tai omaisuusvahingon vaara
		KIELLETTY tekemästä
		ON tehtävä





1.2 Turvallisuusohjeet käyttäjille

 VAROITUS	
	Varoventtiilin ylivuotoaukkoa EI saa tiivistää tai tulpata.
	Tuotetta EI saa peittää sen etupuolella olevan sähkökeskuksen kannen edestä.
	Tuotetta EI saa muokata tai muuttaa sen alkuperäisestä tilasta.
	Virtalähdettä hallitsevan ulkoisen ohjausyksikön asentaminen tuotteeseen EI ole sallittua ilman valmistajan hyväksyntää.
	Lapset EIVÄT saa leikkiä tuotteen kanssa tai mennä sen lähellä ilman valvontaa.
	Tuote on täytettävä vedellä, ennen kuin virta kytketään päälle.
	Kunnossapito/säätämistä saavat suorittaa vain yli 18-vuotiaat henkilöt, joilla on riittävät tiedot ja taidot.

 HUOMIO	
	Tuotetta ei saa altistaa jäätymiselle, ylipaineelle, ylijännitteelle tai kloorikäsittelylle. Ks. takuuehdot.
	Henkilöt, joiden fyysiset tai henkiset kyvyt ovat alentuneet, eivät saa suorittaa huoltoja tai tehdä asetuksia, ellei heidän turvallisuutensa turvallisuudesta vastaava henkilö ole opastanut heitä oikeaan käyttöön.

1.3 Turvallisuusohjeet asentajille

 VAROITUS	
	Varoventtiilin ylivuotoaukkoa EI saa tiivistää tai tulpata.
	Virtalähdettä hallitsevan ulkoisen ohjausyksikön asentaminen tuotteeseen EI ole sallittua ilman valmistajan hyväksyntää.
	Kaiken turvalaitteen poistoputken on oltava vähintään yhden putken koon suurempi kuin turvalaitteen nimellinen poistoaukon koko (pituus < 9 m). Poistoputken on oltava jatkuvassa laskussa tyhjennystä varten, sen tulee olla katkeamaton ja koko ajan huurtumaton.
	Kun tuote asennetaan uuteen rakennukseen tai nykyisten määräysten mukaiseksi uusittuun järjestelmään, se on liitettävä sähköverkkoon kiinteällä kytkennällä. Tuotteen pistotulpallista sähköjohtoa voi käyttää silloin, jos tuotteen vaihdon yhteydessä ei muuteta sähköjärjestelmää.
	Sähköjohdon on kestettävä 90 °C:n lämpötiloja. Kaapeliin on asennettava vedonpoistaja.
	Tuote on täytettävä vedellä, ennen kuin virta kytketään päälle.
	Asennuksessa on noudatettava sovellettavia määräyksiä ja standardeja sekä tätä asennusohjetta.

 HUOMIO	
	Tuote tulee sijoittaa huoneeseen, jossa on lattiakaivo. Valmistaja ei ota mitään vastuuta, jos tätä määrystä ei noudateta.
	Tuote on asennettava tarkasti pysty- ja vaakasuoraan lattialle tai seinälle, joka kestää käytössä olevan tuotteen kokonaispainon. Ks. tyyppikilpi.
	Tuotteelle on oltava huoltotilaa 40 cm sähkökeskuksen kannen edessä / 10 cm pohjakannen alapuolella.

2. TUOTEKUVAUS

2.1 Tuotteen tunnistaminen

Tuotteesi tunnistaminen on tuotteeseen kiinnitettyssä arvokilpissä. Arvokilpi sisältää tietoja tuotteesta standardien EN 12897:2016 ja EN 60335-2-21 mukaisesti sekä muita hyödyllisiä tietoja. Katso lisätietoja vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta osoitteessa www.osohotwater.com.

OSO-tuotteet on suunniteltu ja valmistettu seuraavien standardien ja direktiivien mukaisesti:

- Painesäiliöstandardi EN 12897:2016
- Turvallisuusstandardi EN 60335-2-21
- Hitsausstandardi EN ISO 3834-2

OSO Hotwater AS on sertifioitu seuraavasti:

- Laatu ISO 9001
- Ympäristö ISO 14001
- Työympäristö ISO 45001

2.2 Käyttökohteet

Wally-sarja on suunniteltu tuottamaan koteihin lämmitettyä käyttövedettä. Tuote on tarkoitettu asennettavaksi seinälle

2.3 CE-merkintä



CE-merkintä osoittaa, että tuote on asianmukaisten direktiivien mukainen. Katso lisätietoja vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta osoitteessa www.osohotwater.com.

Tuote on seuraavien direktiivien mukainen:

- Pienjännite LVD 2014/35/EU
- Sähkömagneettinen yhteensopivuus EMC 2014/30/EU
- Painelaite PED 2014/68/EU

Varoventtiili(en) on oltava CE-merkitty(jä) ja täytetty painelaitedirektiivin 2014/68/EU vaatimukset.

2.4 Tekniset tiedot

NRF-nro	Tuotekoodi:	IP-luokka	Kapasiteetti henkilöä	Paino kg	Halk. x kork. mm	Toimintustilavuus m ³	Lämm.aika ajastin Δt 65°C	Lämpöhäviö W
8000461	W 30 - 2kW/1x230V	IP21	1,0	12	ø435 x 542	0,13	1,0	-
8000462	W 50 - 2kW/1x230V	IP21	1,5	16	ø435 x 705	0,17	1,6	-
8000463	W 80 - 2kW/1x230V	IP21	2,0	21	ø435 x 1025	0,24	2,8	-
8000464	W 100 - 2kW/1x230V	IP21	5,0	26	ø435 x 1245	0,25	3,3	-
8000465	W 120 - 2kW/1x230V	IP21	2,5	34	ø435 x 1485	0,31	4,0	-

2.5 ErP-tiedot - Tekninen tuoteseloste

Tuotemerkki	Mallinro	Mallinimitys	Vedenotto-profiili	ErP-luokka	Energiatuhokkuus %	AEC kWh/a	Termostaattiasetus °C	Tilavuus 40°C vettä
OSO Hotwater AS	11003156	Wally - W 30	S	C	34,2	539	70	52
OSO Hotwater AS	11003157	Wally - W 50	M	C	37,1	1384	70	84
OSO Hotwater AS	11003158	Wally - W 80	M	C	36,4	1411	60	113
OSO Hotwater AS	11003159	Wally - W 100	L	C	38,6	2653	60	142
OSO Hotwater AS	11003160	Wally - W 120	L	C	38,0	2694	60	187

Direktiivit: 2010/30/EU Säädos: EU 812/2013

Direktiivi: 2009/125/EY Säädos: EU 814/2013

Hyötysuhdetestissä käytetty standardi: EN50440 : 2015

2.6 Varaosat

NRF-nro	Nimitys	Tuotekuvaus:	Koko
801 5005	RGK 1"	Elementti - 2 kW/1x230V - 1 putki - Inc 825	Pituus 320 mm.
800 0207	TS2	Termostaatti - 59T/66T 50-75°C 1-vaihe pitkä kara	2-napainen
801 5155	Virtajohto	Kaapeli m/1 x pistoke 2,5# - 2+maa	Pituus 3 m
801 5519	Liitäntäkaapeli	Sisäinen johdin - 2,5# ,180°C / Saga, haarukka+haarukka	Pituus 205 mm
801 3531	FLEX 27	Joustoletku mutka/suora - KV/LV-syötölle	1/2" x 1/2"
92094	SV-387 FLEX	Varoventtiili - 9 bar, ø15mm x 1/2" - 1/2" ulkokierre ylivuoto	ø15 mm puristusrennas

3. ASENNUSOHJE

3.1 Tämä ohje koskee tuotteita

800 0461	Wally - W 30
800 0462	Wally - W 50
800 0463	Wally - W 80
800 0464	Wally - W 100
800 0465	Wally - W 120

3.2 Toimitussisältö

Viitenro	Määrä	Kuvaus
1	1	Lämmivesivaraaja
2	1	Asennusohje (tämä asiakirja)
3	1	Termostaatti ulk. lämpötilasäädöllä
4	1	Lämmityselementti
5	1	Seinäkannake
6	1	Virtajohto ja pistoke (tehtaalla asennettu)
7	1	Varoventtiili 9 baaria (toimitetaan irrallisena)
8	2	KV/LV-joustoletku - 1/2" x 1/2" putkikierte

3.3 Tuotteen mitat

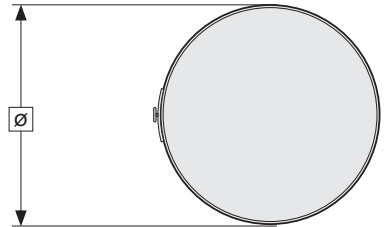
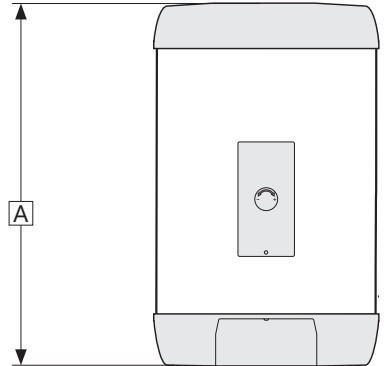
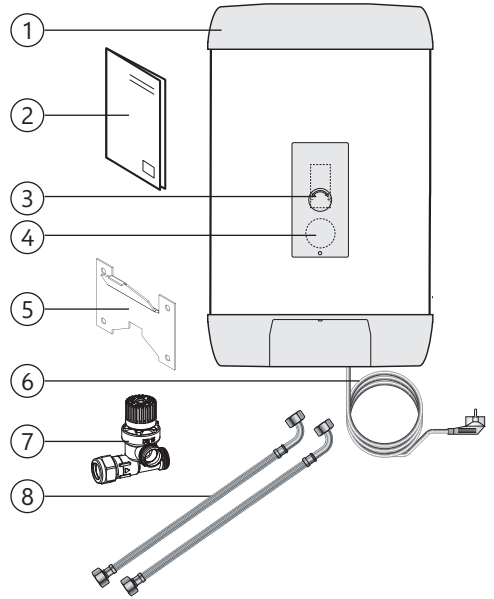
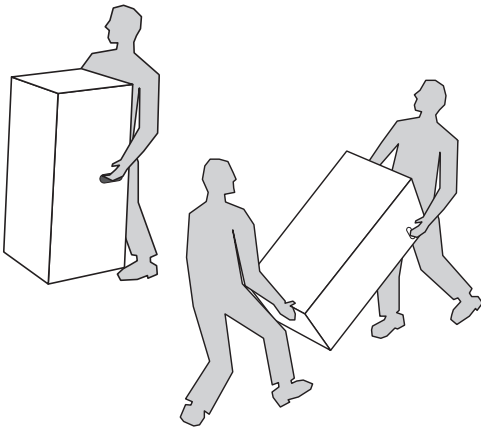
Kaikki mitat mm.

Tuote	A	∅
W 30	542	430
W 50	705	430
W 80	1025	430
W 100	1245	430
W 120	1485	430

Toleranssi +/- 5 mm.

3.3.1 Sisäänvientä

Tuote on kuljettava sisälle kuvan mukaisesti varoen pakkauksessaan. Käytä laatikossa olevia kahvoja.



VARO

Suuttimia, venttiilejä tai vastaavia ei saa käyttää tuotteen nostamiseen, koska se voi aiheuttaa toimintahäiriöitä.

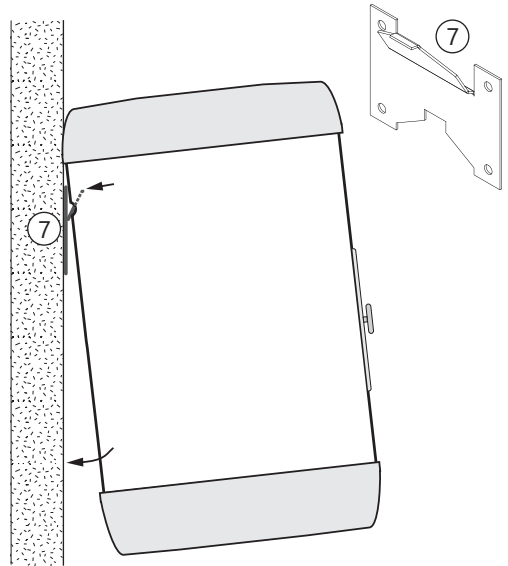
3.3.2 Seinäkannake

Tuote voidaan asentaa lattialle tai seinälle ja sen mukana toimitetaan tehtaalta seinäkannake (7). Asennuksessa on käytettävä alkuperäistä seinäkannaketta. Tarkista, että lattia tai seinä kestää käytössä olevan tuotteen koko painon. Vähimmäisetäisyys katosta seinäkannakkeeseen on 25 cm, katso kohta 3.4 ja kuva alla.

Puuseinä: Kannake tulisi kiinnittää neljällä ruuvilla seinäpalkkiin, vähintään kaksi ruuvia pystysuorassa päällekkäin pylväissä/palkeissa. Käytä 8 mm:n ranskalaisia puuruuveja. Muuntotyypiselle seinälle on valittava sopiva kiinnitysmateriaali seinärakenteen mukaan.

Varaajan asennus kannakkeeseen:

Tuote viedään hieman kallistettuna kannakkeeseen, ennen kuin se käännetään seinää vasten, katso kuva. Varmista, että tuote laskeutuu täysin kannakkeeseen ja että tuotteen takasivu koskettaa koko pituudeltaan sekä kannakkeeseen että seinään.



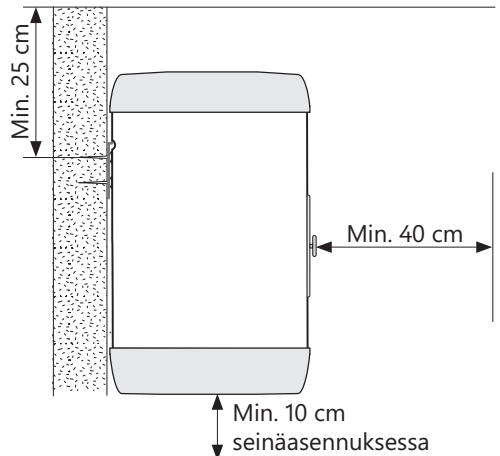
3.4 Asennuspaikan ja sijoituksen vaatimukset

⚠ VARO

❗	Tuote tulee sijoittaa huoneeseen, jossa on lattiakaivo. Valmistaja ei ota mitään vastuuta, jos tätä määräystä ei noudateta.
❗	Tuote on sijoitettava kuivaan ympäristöön, joka on pysyvästi suojattu jäätymiseltä.
❗	Tuote on kiinnitettävä seinärakenteeseen, joka kestää käytössä olevan tuotteen painon.
❗	Pienin etäisyys katosta seinäkannakkeen ylimmän ruuvireiän keskelle on 25 cm ripustuksen tilantarpeen vuoksi. Katso alla oleva piirros.
❗	Seinäasennuksessa tuotteelle on oltava huoltotilaa 40 cm sähkökeskuksen kannen edessä / 10 cm pohjakannen alapuolella.
❗	Tuotteeseen on oltava helppo pääsy huoltoja ja kunnossapitoa varten.

⚠ VAROITUS

Varmista, että tuote on laskettu kokonaan kannakkeen päälle ja että tuotteen takaosa on täysin kosketuksessa sekä kannattimeen että seinään.



3.5 Putkiasennus

Tuote on tarkoitettu liitettäväksi pysyvästi vesijoh-
toverkkoon. Asennuksessa on käytettävä hyväk-
syttyjä ja oikeankokoisia putkia. Voimassa olevia
standardeja ja määräyksiä on noudatettava.

Tuote	KYLMÄ- VESI (liit. 1)	LÄMMIN- VESI (liit. 2)	Ylivuoto- putki (liit. 3)	KV-syöttö (liit. 4)
W 30-120	1/2" ulk. putkikierrre	1/2" ulk. putkikierrre	1/2" ulk. putkikierrre	Ø15 mm pu- ristusrenkas / 1/2" putkikierrre

3.5.1 Tuloveden paine

Tuotteen tehokkuus riippuu sisääntulevan kylmän
veden paineesta. Vedenpaineen on oltava vähin-
tään 2 baria ja enintään 6 baria ympäri vuorokau-
den. Liian korkeaa vedenpainetta voidaan säätää
asentamalla paineenalennusventtiili.

3.5.2 Varoventtiilin asennus

Toimitettu varoventtiili asennetaan varaajan kyl-
mävesisyöttöön. Käytä venttiilin Ø15 mm:n puris-
tusliitintä (4). Tärkeää: Venttiilissä on sisäänraken-
nettu takaiskuventtiili, joka ON asennettava veden
virtaussuunnassa varaajaan, katso venttiilin nuoli
(6). Nuolen tulee osoittaa varaajan KV-liitäntään
(1).

3.5.3 Kylmä- ja lämminvesiletkujen ja ylivuotopu- ten asennus

A) Irrota tuotteen etu- ja pohjakansi (D) vetämällä
ne varovasti irti. KV- ja LV-letkut (S) kytketään lii-
tääntöihinsä ja kiristetään oikeaan kiristysmoment-
tiin (ks. 3.5.4).

B) LV-letku vedetään huoneiston lämminvesiliit-
tääntään ja kiristetään (katso 3.5.4).

B) KV-letku vedetään varoventtiilin kylmävesiliit-
tääntään ja kiristetään (katso 3.5.4).

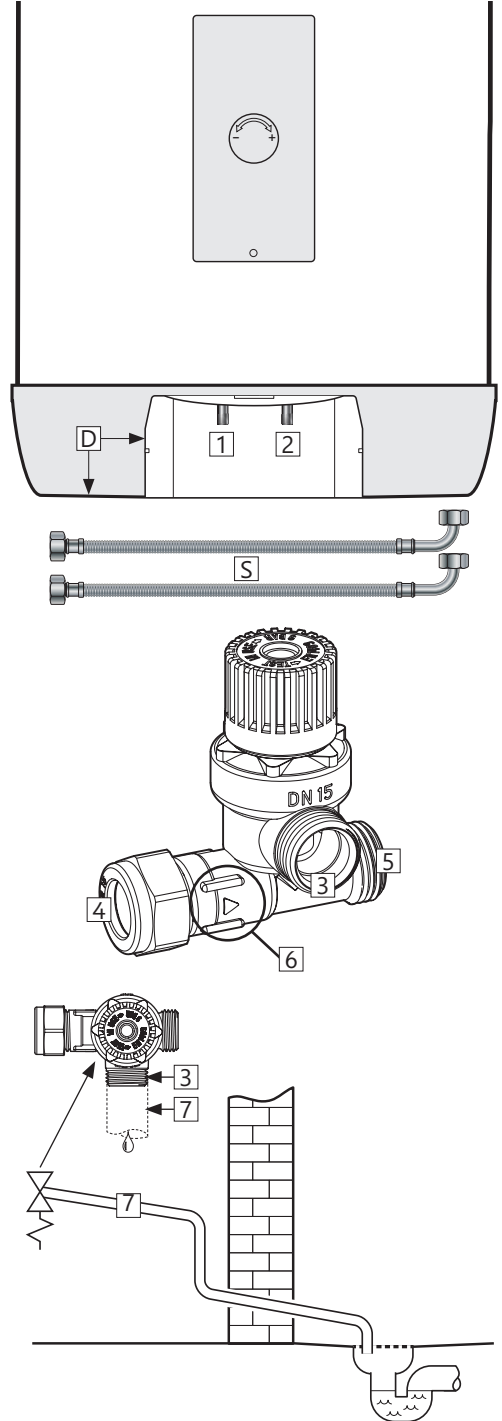
D) Mahdollinen ylivuotoputki (7) ≥ , jonka sisä-
halkaisija on 18 mm, vedetään varoventtiilin (3)
ylivuotoon.

- Liitetään 1/2" ulkokierteeseen.
- Vedetään avoimena, yhtenäisenä, jäätymis-
suojattuna ja kaadolla kohti lattiakaivoa.

Kaikkien putkiliitäntöjen tiiviys on tarkastettava ve-
densyötön avaamisen jälkeen, ja uudelleen noin 3
kuukauden käytön jälkeen. Sen jälkeen vuosittain.
Asenna kannet (D) ennen käynnistämistä.

3.5.4 Kiristysmomentit

Komponentti	Kiristysmomentti
Letkumutteri KV/LV-liitäntään	20 Nm (+/- 3)
Letkumutteri varoventtiiliin	20 Nm (+/- 3)



3.5.5 Asennusohje

⚠ VAROITUS

❗	Tuote on täytettävä vedellä ennen virran kytkemistä.
❗	Kaiken turvalaitteen poistoputken on oltava vähintään yhden putken koon suurempi kuin turvalaitteen nimellinen poistoaukon koko (pituus < 9 m). Poistoputken on oltava jatkuvassa laskussa tyhjennystä varten, sen tulee olla katkeamaton ja koko ajan huurtumaton.

⚠ VARO

❗	Tuote on sijoitettava huoneeseen, jossa on lattiakaivo ja joka on rakennettu voimassa olevien paikallisten määräysten mukaisesti. Vaihtoehtoisesti asennetaan anturilla varustettu sulkuventtiili ja ylivuotoputki varoventtiilistä lattiakaivoon.
❗	Tuote on asennettava pystyasentoon ja suoraan. Tuote on kiinnitettävä seinärakenteeseen, joka kestää käytössä olevan tuotteen painon.
❗	Seinäasennuksessa tuotteelle on oltava huoltotilaa 40 cm sähkökeskuksen kannen edessä / 10 cm pohjakannen alapuolella.

3.5.6 Asennussuositus

SUOSITUS

❗	Pienin etäisyys katosta seinäkannakkeeseen on 25 cm ripustuksen tilantarpeen vuoksi. Katso luonnos kohdassa 3.4.
-	Jos takaiskuventtiili tai vesimittari on tiivis, on asennettava paineenalennusventtiili ja paisuntasäiliö (estää tippumisen varoventtiilistä).
-	Jos veden maksimipaine ylittää 6 baria vuorokauden aikana, on asennettava paineenalennusventtiili ja paisuntasäiliö.

3.6 Sähköasennus.

Kiinteää sähköasennusta tulisi käyttää asennuksessa uuteen huoneistoon tai muutettaessa nykyinen asennus asetusten mukaiseksi. Pistotulpalla varustettua virtajohtoa voidaan käyttää tuotetta vaihdettaessa, kun sähköasennukseen ei tehdä muutoksia. Mahdollisen kiinteän sähköasennuksen saa suorittaa vain valtuutettu sähköasentaja.

Vain valtuutettu sähköasentaja saa asentaa ulkoisen virtalähteen ohjausyksikön tuotteeseen tai sen virtalähteeseen. Ohjausyksikön on oltava valmistajan hyväksymä.

Voimassa olevia standardeja ja määräyksiä on noudatettava.

3.6.1 Sähkökomponentit

Komponentti	Huomaus
Turvatermostaatti	85°C lämpötilarajoin
Työtermostaatti	50-75°C säädettävä
Lämmityselementti	1-vaihe 230 V
Pistotulpalla varustettu virtajohto	Lämmönkestävä
Sisäiset johtimet	Lämmönkestävä

3.6.2 Sähkökotelon sähköliitännät

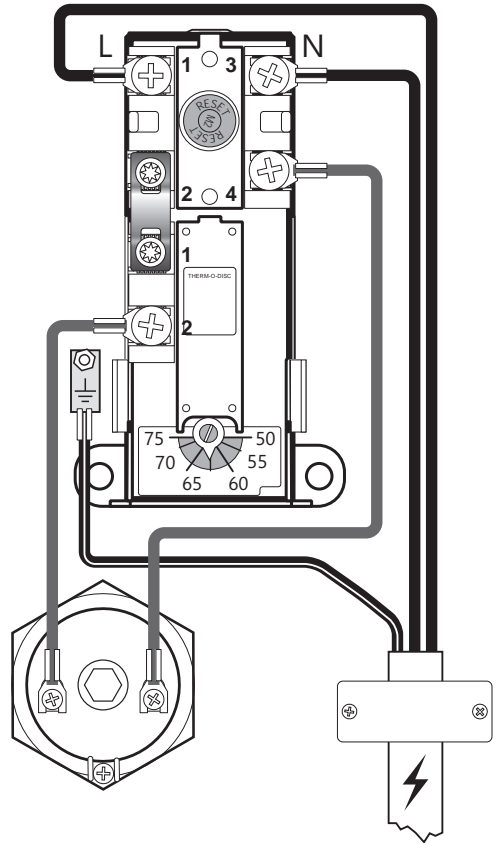
⚠ VAROITUS

Liitäntäpisteissä L ja N on jatkuva jännite. Ennen sähkötöitä virransyöttö on katkaistava ja sen kytkeminen on estettävä, kun työt ovat käynnissä.

- A) Vaihejohdin (L) on kytketty pisteeseen "1". turvatermostaatti.
- B) Nollajohdin (N) on kytketty pisteeseen "3". turvatermostaatti.
- C) Keltainen johdin vihreällä raidalla (⊕) – Maa – on kytketty säiliön maadoituspisteeseen.
- D) Sisäiset johtimet elementistä termostaattiin on kytketty turvatermostaatin pisteeseen "4" ja työtermostaatin pisteeseen "2". Katso kuva.






3.6.3 Kiristysmomentit




Komponentti	Kiristysmomentti
1" lämmityselementti	38 Nm (+/- 5)
Termostaatin ruuvit	2 Nm (+/- 0,1)
Elementtipään ruuvit	2 Nm (+/- 0,1)



Kytchentäkaavio

3.6.4 Asennusohje

 VAROITUS	
	Virtalähdettä hallitsevan ulkoisen ohjausyksikön asentaminen tuotteeseen EI ole sallittua ilman valmistajan hyväksyntää.
	Tuote on täytettävä vedellä, ennen kuin virta kytketään päälle.
	Kun tuote asennetaan uuteen rakennukseen tai nykyisten määräysten mukaiseksi uusittuun järjestelmään, se on liitettävä sähköverkkoon kiinteällä kytkennällä. Tuotteen pistotulppallista sähköjohtoa voi käyttää silloin, jos tuotteen vaihdon yhteydessä ei muuteta sähköjärjestelmää.
	Sähköjohdon on kestävä 90 °C:n lämpötiloja. Kaapeliin on asennettava vedonpoistaja.

 VARO	
	Seinäasennuksessa tuotteelle on oltava huoltotilaa 40 cm sähkökeskuksen kannen edessä / 10 cm pohjakannen alapuolella.
	Jos pistotulpalla varustettu virtajohto vahingoittuu, se on korvattava toimittajalta saatavalla erikoisjohdolla.

3.6.5 Asennussuositus

SUOSITUS	
-	Mukana toimitettua sähköjohtoa käytetään kiinteissä asennuksissa irrottamalla siitä pistotulppa. (Kuumuudenkestävä)
-	Pistorasiaan menevä virtajohto vedetään niin, ettei se altistu haitallisille vaikutuksille.
-	Tuotteissa, joiden teho on $\leq 2\text{kW}$, on käytettävä $\geq 10\text{ A}$ sulaketta / $\geq 1,5\#$ johtoa.
-	Tuotteissa, joiden teho on $\leq 3\text{kW}$, on käytettävä $\geq 16\text{ A}$ sulaketta / $\geq 2,5\#$ johtoa (230 V).

4. ENSIMMÄINEN KÄYTTÖNOTTO

4.1 Veden täyttäminen

Tarkista ensin, että kaikki putkiliitännät on tehty oikein. Suorita tämän jälkeen seuraavat toimenpiteet:

- Avaa lämminvesihana – jätä se auki
- Avaa kylmän veden syöttö tuotteeseen.

Tarkista, että vesi valuu esteettä lämminvesihanaan eikä siinä ole ilmaa.

- Sulje lämminvesihana.

4.2 Virran kytkeminen

Kun varaajaan on täytetty vettä, virta voidaan kytkeä päälle.

- Aseta pistotulppa pistorasiaan tai kytke virtakytkin/sulake päälle.

4.3 Vesijohtoveden lämpötilan säätö

Tuotteesta huoneiston vedenottopisteisiin lähtevän lämpimän käyttöveden lämpötila sekoitetaan automaattisesti. Huoneistoon syötetään vettä, jonka lämpötila on noin 10 °C termostaatilla asetettua lämpötilaa alhaisempi. Lämpötilan säätö, katso kohta 5.1.1.

4.4 Tarkastuspisteet (vähintään kerran vuodessa)

- Tarkista, että tuotteeseen tulevat ja siitä lähtevät putkiliitokset ovat tiiviit eivätkä ne vuoda.
- Tarkista, että laitteen virtalähde ei ole mekaanisten, lämpö- tai kemiallinen altistuminen, mukaan lukien altistuminen hyväksymätön virranhallinta.
- Tarkista, että mahdollinen ylivuotoputki varoventtiiliin ylivuodosta (2) on esteetön, yhtenäinen, jäätymissuojattu ja kaadolla kohti lattiakaivoa.
- Tarkista, että tuote on kiinnitetty tukevasti vaa- ja pystysuoraan.

4.5 Veden tyhjentäminen

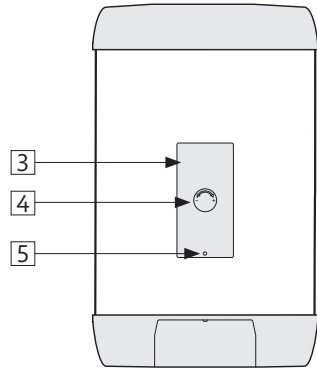
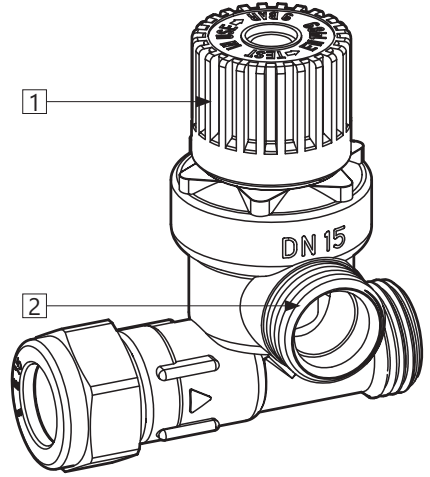
⚠ VAROITUS

Veden lämpötila tuotteessa on jopa 90°C, mikä aiheuttaa palovammojen vaaran. Tyhjennystä varten lämminvesihana avataan maks. paineessa/lämpötilassa vähintään 3 minuutiksi.

- Katkaise virta.
- Sulje sisään tuleva kylmä vesi.
- Avaa lämminvesihana maksimiasentoon – jätä auki (estää alipaineen).

- Käännä varoventtiiliin (1) säätöpyörä noin 90 astetta vastapäivään auki-asentoon.

Tuote tyhjenetään. Tyhjennyksen jälkeen varoventtiili suljetaan kääntämällä pyörää (1) edelleen vastapäivään. Sulje sitten kaikki avoimet hanat.



4.6 Luovuttaminen loppukäyttäjälle

ASENTAJAN ON:

Opetettava loppukäyttäjälle turvallisuus- ja kunnossapito-ohjeet.

Opastettava loppukäyttäjälle tuotteen asetukset ja tyhjennys.

Luovutettava tämä asennusohje loppukäyttäjälle.

Kirjoitettava yhteystiedot tuotteen arvokilpeen.

5. KÄYTTÖOHJE

5.1 Asetukset

5.1.1 Termostaattiasetus

Tuotteen termostaatin säätöalue on 50-75°C. Termostaatti on asetettava 60°C pienemmälle arvolle bakteerikasvuston estämiseksi. Lämpötilaa voidaan säätää säätöpyörällä (4). Säätöpyörä on kytketty termostaatin lämpötila-asetukseen (7). Säädä termostaatin lämpötila-asetusta ylös tai alas kääntämällä pyörää plus- (+) tai miinusmerkkiä (-) kohti. Kun säätöpyörä on maksimiasennossa plussalla, varaajaan saadaan n. 75°C. Säätöpyörä maksimiasennossa miinuksella antaa n. 50°C. Termostaatin lämpötila-asetuksen muuttaminen muuttaa säiliössä olevan veden lämpötilaa. Säiliön lämpötilan nousu lisää käytettävissä olevan lämpimän käyttöveden määrää. Tuote sekoittaa käyttöveden automaattisesti, ja se toimittaa huoneistoon lämmintä käyttövettä, jonka lämpötila on noin 10°C termostaatin lämpötila-asetusta alaisempi.

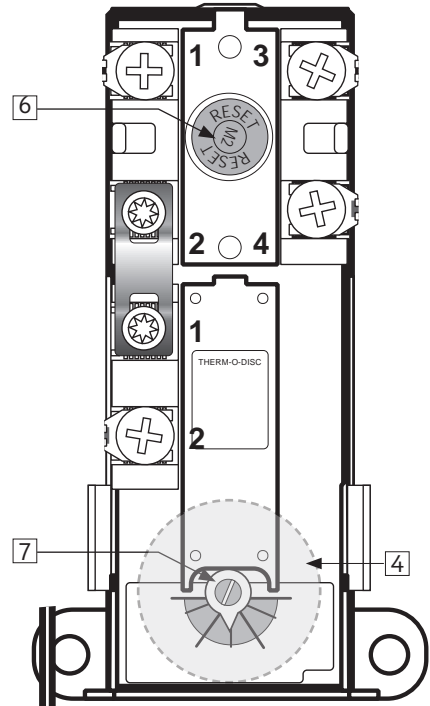
5.1.2 Turvatermostaatin palauttaminen

Tuotteen turvatermostaatti laukeaa, kun on olemassa ylikuumenemisen vaara. Termostaatti palautetaan katkaisemalla virransyöttö ja avaamalla sähkökotelo kansi - vedä sen jälkeen säätönuppi (4) ulos ja löysää sähkökotelo kannen (3) kiinnitysruuvi (5). Paina sitten punaista "RESET"-painiketta (6). Jos termostaatti laukeaa toistuvasti, ota yhteys asentajaan.

Sähkökotelo kansi ja säätöpyörä on asennettava takaisin paikalleen ennen virran kytkemistä.

VAROITUS

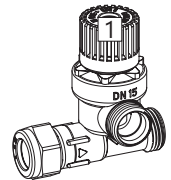
Sähkökotelossa on jatkuva jännite. Ennen sähköttöä virransyöttö on katkaistava ja sen kytkemisen on estettävä, kun työt ovat käynnissä.



5.2 Kunnossapito

KUNNOSSAPITO-OHJEET

❗	Kunnossapitotöitä saavat tehdä vain yli 18-vuotiaat henkilöt, joilla on riittävä asiantuntemus.
❗	Varoventtiilin vuositarkastus:
-	Avaa venttiili 1 minuutiksi kääntämällä pyörää (1) noin 90 astetta auki-asentoon.
-	Tarkista silmämääräisesti, että vesi virtaa esteettä viemäriin.
-	KYLLÄ = OK. Sulje venttiili kääntämällä pyörää (1) 90 astetta lisää kiinni-asentoon.
-	EI = EI OK. Katkaise virta / sulje vedensyöttö. Ota yhteys asentajaan.



6. VIANMÄÄRITYS

6.1 Viat ja ratkaisut

Jos tuotteessa ilmenee ongelmia käytön aikana, katso mahdolliset viat ja ratkaisut taulukosta. Jos ongelmaa ei ole taulukossa tai siitä ollaan

epävarmoja, ota yhteys asentajaan (ks. tuotteen arvokilpi) tai OSO Hotwater AS:ään - katso kohta 7.1.

VIANMÄÄRITYS		
Ongelma	Mahdollinen syy	Mahdollinen ratkaisu
Varoventtiilistä valuu/tippuu vettä/lattialla varaajan luona on usein vettä aamuisin	Paineenalennusventtiili, vesimittari tai tiivis takaiskuventtiili vedenotossa. Vedenpaine asunnossa on liian korkea.	Asenna AX-paisuntasäiliö, joka kompensoi laajenemisen lämmityksen aikana, ja asenna paineenalennusventtiili huoneiston vedenpaineen pitämiseksi tasaisena. Paineenalennusventtiili säädetään paisuntasäiliön esipaineen mukaan. Ota yhteys valtuutettuun asentajaan.
	Varoventtiili on kulunut tai kalvon ja venttiilistukan välissä on hiukkasia likaisen veden vuoksi.	Yritä huuhdella varoventtiili vedellä. Avaa venttiili noin 1 minuutiksi. Katso kohta 5.2. Jos venttiili vuotaa edelleen, se on vaihdettava. Ota yhteys valtuutettuun asentajaan.
	Vuoto lämmityselementissä.	Varmista: a) katkaisemalla virransyöttö, b) sulkeamalla sähkökansi, c) tarkistamalla silmämääräisesti, tuleeko vuoto lämmityselementistä. Tässä tapauksessa: vaihda tiiviste / lämmityselementti. Ota yhteys valtuutettuun asentajaan.
Ei lämmintä vettä	Virransyöttö on katkennut.	Varmista, että sulake on päällä / pistotulppa on pistorasiassa / vikavirtakytkin ei ole lauennut.
	Termostaatti on lauennut.	Paina turvatermostaatin "RESET"-painiketta, ks. kohta 5 "Käyttöohje".
	Lämmityselementti on viallinen.	Vaihda lämmityselementti. Ota yhteys valtuutettuun asentajaan.
	Vuoto lämminvesiputkissa	Varmista: a) sulkeamalla vedensyöttö, b) odottamalla 2-3 tuntia, c) tunnustelemalla lämminvesiletkeä, onko se lämmin. Siinä tapauksessa lämminvesiputkissa tai muualla on vuoto. Ota yhteys valtuutettuun asentajaan.
Ei riittävästi lämmintä vettä	Suuri kulutus huoneistossa.	Säädä termostaatin lämpötilaksi 75°C, ks. kohta 5 "Käyttöohje". Vaihda isompaan OSO-lämminvesivaraajaan. Ota yhteys valtuutettuun asentajaan.
Lämpötila ei ole riittävän korkea	Termostaatti on asetettu liian alhaiselle lämpötilalle.	Säädä termostaatin lämpötilaksi 75°C, ks. kohta 5 "Käyttöohje".
	Siirtymä kylmävesihanoista lämminvesihanoihin.	Ota yhteys valtuutettuun asentajaan.
Sulake/vikavirtakytkin laukeaa toistuvasti	Mahdollinen vika varaajan sähkölaitteistossa.	Tarkista: a) katkaisemalla virransyöttö, b) avaamalla sähkökeskuksen kansi, c) tarkistamalla sähkökeskus silmämääräisesti ongelmien varalta. Ota tässä tapauksessa yhteys valtuutettuun sähköasentajaan tarkastusta varten. Asenna sähkökeskuksen kansi.
Pitkä aika, ennen kuin vedenottopisteeseen tulee lämmintä vettä	Pitkä putki varaajasta vedenottopisteeseen.	Asenna kierrätysjohto tai lämmityskaapeli LV-putkeen. Vaihtoehtoisesti asenna jälkilämmitin vedenottopisteeseen. Ota yhteys valtuutettuun asentajaan.
Isku putkistossa, kun lämminvesihana suljetaan	Suuri paineenlisäys, kun hana suljetaan nopeasti.	Täysin normaalia. Asenna AX-paisuntasäiliö, jos tämä koetaan haitaksi. Ota yhteys valtuutettuun asentajaan.

7. MYYNTIEHDOT - koskee vain Suomea

1.1 Palautetut tuotteet hyvitetään alkuperäisen myyntihinnan perusteella, mutta niistä vähennetään kustannus tuotteen takaisesta jälleenympyräykseksi. Tämä vähennys määrätään tuotteen vastaanottamisen ja sen kunnan arvioinnin jälkeen. Vähennyksen on kuitenkin oltava vähintään 20% myyntihinnasta.

2. Takuu

2.1 Laajuis

OSO Hotwater AS (jäljempänä OSO) takaa 2 vuotta ostopäivämäärästä lukien, että: i) tuote on OSO-erittelyn mukainen, ii) tuotteessa ei ole materiaali- ja valmistusvirheitä, kuten alla olevissa ehdoissa on määritelty. Kaikilla komponenteilla on 2 vuoden takuu. OSO on laajentanut vapaaehtoisesti ruostumattomasta teräksestä valmistetun sisäosailiön takuun 5 vuoden pituiseksi. Pidennetty takuu on voimassa ainoastaan silloin, kun tuotteen ostaja on kulluttaja ja kun tuote on asennettu yksityiseen käyttöön ja hankittu OSO:ltä tai jälleenympyräiltä, jolle OSO on alun perin myynyt tuotteen.

Pidennetty takuu ei koske tuotteita, joiden ostaja on kaupallinen yksikkö tai jotka on asennettu kaupallisessa käytössä. Niihin sovelletaan ainoastaan lain pakottava säännöksiä. Seuraavia ehtoja ja rajoituksia sovelletaan.

2.2 Kattavuus

Jos tuotteessa ilmenee vika ja siitä on saapunut hyväksyttävä reklamaatio lakisäteisen takaujan kuluessa, OSO voi sen alun harkintansa mukaan ja lain sallimissa rajoissa joko; i) korjata vian tai ii) korvata tuotteen tuotteella, joka on toiminnaltaan identtinen tai vastaava, tai iii) palauttaa ostohinnan.

Jos tuotteessa ilmenee vika ja siitä on saapunut hyväksyttävä reklamaatio lakisäteisen takaujan päättymisen jälkeen, mutta laajennetun takuun voimassaoloaikana, OSO toimittaa tilalle tuotteen, joka on toiminnaltaan identtinen tai vastaava. Tällaisissa tapauksissa OSO ei korvaa muita kuluja.

Pidennetty takuu ei koske tuotteita, joiden ostaja on kaupallinen yksikkö tai jotka ovat vaarallisia tai vahingoittavia, jos ne ovat OSO:n laillista omaisuutta. Mikään voimassa oleva vaatimus tai palvelu ei pidennä alkuperäistä takuuta. Korvaavalla tuotteella tai osalla ei ole uutta takuuta.

2.3 Ehdot

Tuote on valmistettu niin, että se soveltuu useimmille julkisille käyttövesityypeille. On kuitenkin olemassa tiettyjä kemiallisia vedenkosteumuksia (kuvattu alla), jotka voivat vaikuttaa tuotteeseen haitallisesti ja lyhentää sen odotettua käyttöikää. Jos veden laatuun liittyy epävarmuutta, tarvittavia tietoja voi pyytää paikalliselta vesihuoltoviranomaiselta.

Takuuta sovelletaan ainoastaan, jos seuraavat ehdot täyttyvät kokonaisuudessaan: - Tuotteen on asennatun ammattiasentajan asennusohjeen ohjeiden mukaisesti ja noudatetaan kaikkia tarvittavia ja asennusohjeilla voimassa olevia käytäntöjä ja asetuksia.

- Tuotetta ei ole muutettu millään tavalla, peukaloitu tai väräinkäytetty, eikä tehdasasennettuja osia ei ole poistettu tai korvattu luovuttoman korjauksen tai vaihdon yhteydessä.

- Tuote on liitetty julkiseen sähköverkkoon eikä sitä ole liitetty ulkoiseen virtalähteen ohjauksikkoon, jota OSO ei ole hyväksynyt.

- Tuote on liitetty ainoastaan kotitalouksien vesihuoltoverkkoon, joka on Euroopan juomavesiaktiivinen EN 98/83 EY tai uudemman version mukainen. Vesi ei saa olla aggressiivista, ts. vesikemian on käytettävä seuraavat:

o Klordi	< 250 mg/l
o Sähkönjohtavuus (EC)/25 °C	< 750 µS / cm
o Kylläisyysindeksi (LSI)/80 °C	> -1,0 / < 0,8
o pH-taso	> 6,0 / < 9,5

- Uppokuumenninta ei ole käytetty vedessä, jonka kovuus on yli 5°dH (90 ppm CaCO₃). Näissä tapauksissa suosittelemme vedenpehmentimen käyttämistä.

- Mahdolliset esieristys/toimenpiteet on tehty vaikuttamatta tuotteeseen millään tavalla. Tuote on eristetty vesijohtoverkon kloaraksesta.

- Tuotetta on käytetty säännöllisesti asennuspäivästä alkaen. Mikäli tuotteen on tarkoitus olla käytettävissä 60 päivää tai pidempään, se on tyhjennettävä.

- Huolto ja/tai korjaus on tehtävä asennusohjeiden ja kaikkien sovellettavien määräysten ja käytäntöjen mukaisesti. Tuotteessa saa käyttää vain OSO:n alkuperäisiä varaosia.

- Kaikkien reklamaation liittyvien kolmannen osapuolen kustannusten on oltava OSO:n etukäteen kirjallisesti hyväksymiä.

- Ostolaskun ja/tai asennuslaskun, vesinäytteen sekä viallisen tuotteen on pyydyttävä oltava OSO:n saatavilla. Näiden ohjeiden ja ehtojen laiminlyönti voi johtaa tuotteen vioutumiseen ja vesivotoihin.

2.4 Rajoitukset

Takuu ei kata:

- Vikoja tai kustannuksia, jotka johtuvat virheellisestä asennuksesta, virheellisestä käytöstä, asennusohjeiden mukaisen säännöllisen kunnossapidon puutteesta, laiminlyönnistä, tahallomasta tai tahallisesti vahingosta, väräinkäytöstä, muun kuin

ammattilaisen suorittamista muutoksista, liittäminen ei -hyväksytyyn ulkoiseen virtalähteen ohjauksikkoon, peukaloimista tai korjauksesta, tai mitään vikaa, joka johtuu tehtaalta asennettujen turvakomponenttien tai -toimintojen peukaloimista tai poistamisesta.

- Väällisiä vahinkoja tai menetyksiä, jotka johtuvat tuotteen vioutumisesta tai toimintahäiriöstä.

- Mittään putkistoja tai tuotteeseen kytkettyjä laitteita.

- Pakkasen, salaman, jännitevaihtelon, veden puutteen, kuivakiehumisen, ylipaineen tai klooraamennettelyjen vaikutuksia.

- Pakkailaan olevan (ilmatun) veden vaikutuksia, jos tuote on ollut käyttämättä yli 60 päivää peräkkäin.

- Kuljetuksen aikana aiheutuneita vaurioita. Ostajan on ilmoitettava kuljetusliikkeelle tällaisesta vauriosta.

- Aiheutuneita kustannuksia, jos tuote ei ole välittömästi saatavilla huoltoon varten. Nämä takaukset eivät vaikuta ostajan lakisäteisiin oikeuksiin.

3. Tuotevastuu

3.1 OSO vastaa toimittamansa tuotteen viasta (tuotevastuu) aiheutuneista väällisistä vahingoista vain lain pakollisten säännösten mukaisesti.

3.2 Ostajan on puolustettava myyjää, korvattava ja pidettävä myyjä vaarattomana kaikista vaatimuksista, toimista, menettelyistä, tapoista, vahingoista ja kuluista, jotka johtuvat mistään kolmannen osapuolen myyjää vammaisesta vaatimuksesta.

3.3 OSO ei ole missään olosuhteissa vastuussa mistään liiketapioista, ajan menetyksistä, vorton menetyksistä tai muista väällisistä tapoista ja seurauksista, jotka johtuvat siitä, että OSO on toimitanut ostajalle viallisen tuotteen.

3.4 Ostaja takaa, että ostajan myydessä tuotteita kuluttajille ostaja noudattaa kaikkia tällaiseen myyntiin kyseisellä läänkätöalueella sovellettavia lakeja ("Kuluttajalaki"). OSO ei ole lain pakollisten säännösten sallimissa rajoissa vastuussa mistään menetyksistä, jotka kuluttajille aiheutuu siitä, että ostaja rikko sovellettavia kuluttajalakeja.

4. Ylivoinainen este

4.1 OSO ei ole vastuussa ostotilauksen täyttymättä jättämisestä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä, kuten luonnonkatastrofista, sodasta ja liikekannallepanosta, kapinasta, mellakasta, lakosta, työsulusta, mistä työaisteluaitomista, vironomaisen/hallituksen toimenpiteistä, tuonti- tai vientirajoituksista, tulipalosta, OSO:n tuotantolaitoksen vahingosta, alihankkijoiden puuttuvista tai puutteellisista toimituksista jne tai muista olosuhteista, jotka eivät ole OSO:n hallinnassa.

4.2 Jos tuotteita ei tilapäisesti voida toimittaa ostotilauksen mukaisesti yhden tai useamman edellä mainitun olosuhteen vuoksi, toimitusaikaa pidennetään kyseisen esteen kestoaa vastaavalla ajalla. Alihankkijoiden puuttuista tai viivästyneitä materiaalitilauksia pidetään ylivoimaisena esteenä.

5. Vienti

5.1 Ostajan vastuulla on varmistaa, että ostettua tuotetta voidaan käyttää laillisesti ostajan kotimaassa ja ostajan aiotuun tarkoituksiin, mukaan lukien vironomaisilla tai yksityishenkilöillä vaaditun tuotteen hyväksynnän saaminen tuontia ja käyttöä varten.

5.2 Ostaja on yksin vastuussa kaikista vientirekursseihin ja ulkoisesti tarkastettuihin asiakirjoihin liittyvistä kustannuksista.

6. Osittainen mittätömyys

6.1 Jos yksi tai useampi näiden myyntiehtojen määräyksistä julistetaan pätemättömiksi tai laittomiksi tai osittain sovellettamattomiksi, sillä ei ole vaikutusta muiden säännösten pätevyteen, laillisuuteen ja sovellettavuuteen.

7. Vastuun rajoittaminen

7.1 Lain pakollisten säännösten sallimissa rajoissa OSO:n vastuu sopimuksen rikkomisesta on rajoitettava 100 prosenttiin kyseisistä ostotilauksen hinnasta.

8. Sovellettava laki ja toimivalta

8.1 Kaikki OSO:n ja ostajan väliset riidat, joita voi syntyä näiden myyntiehtojen yhteydessä, mukaan lukien riidat, jotka liittyvät sopimuksen olemassaoloon tai voimassaoloon tai näiden myyntiehtojen tulkintaan, ratkaistaan Norjan lain mukaisesti. Norjan kansainvälisen siviilioikeuden ja Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälisen kauppalaian (CISG) määräyksiä ei kuitenkaan oteta huomioon.

8.2 Kaikki riidat, jotka voivat syntyä osapuolten välisestä liikesuhteesta, joihin sovelletaan näitä myyntiehtoja ja joita ei voida ratkaista sovinnollisesti, ratkaistaan välimiesmenettelyllä Norjan välimiesmenettelyinstituutin instituutin sääntöjen mukaisesti, jota sovelletaan välimiesmenettelyn aloittamishetkellä.

9. Yhteydenotot

9.1 Kysymykset tai viralliset ilmoitukset voidaan osoittaa: OSO HOTWATER AS / Osoite: Industriveien 1, P.O. Box 112, NO - 3301 Høkkund / Y-tunnus 986 173 617 / Puhelin: +47 32 25 00 00 / sähköposti: info@osohotwater.com

A) Tuotteen toimitannut asennusliike.

B) OSO Hotwater AS: Tel.: +47 32 25 00 00
oso@oso.no/www.oso.no

8. TUOTTEEN POISTAMINEN KÄYTÖSTÄ

8.1 Käytöstä poistaminen

- Katkaise virransyöttö.
- Sulje kylmän veden syöttö.
- Tyhjennä tuote vedestä - ks. kohta 4.4.
- Kytke kaikki putket irti.
- Tämän jälkeen tuotteen voi poistaa.

8.2 Tuotteen hävittäminen

Tuote on kierrätyskelpoinen ja toimitettava siksi asianmukaiseen kierrätyskeskukseen. Mikäli tuotteen tilalle asennetaan uusi tuote, asennusliike voi toimittaa vanhan laitteen kierrätykseen.

OSO

HOTWATER

OSO Hotwater AS

Industriveien 1
NO-3300 Hokksund - Norway
Puh: +47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com

© Tämä asennusohje on kaikilta osin tekijänoikeuslain suojaama, eikä sitä saa jäljentää tai jakaa ilman kirjallista sopimusta valmistajan kanssa.
Oikeus muutoksiin pidätetään.

Wally - W

30 - 50 - 80 - 100 - 120 l.

EN



SAFETY INFORMATION
O&M INFORMATION
INSTALLATION MANUAL
TDS - TECHNICAL DATA SHEET

Manufactured by OSO Hotwater AS
Industriveien 1 - 3300 Hokksund - Norway
Tel: +47 32 25 00 00 / E-mail: oso@oso.no
www.osohotwater.com

11011316-00 - 11-2023

OSO
HOT WATER

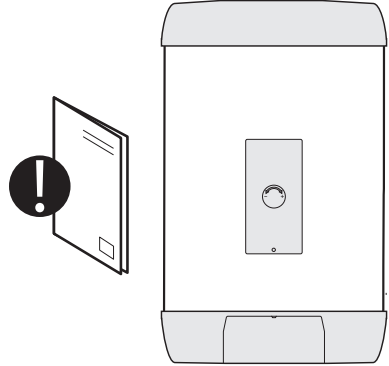
CONTENTS

1. Safety instructions	3
1.1 General information.....	3
1.2 Safety instructions for users.....	4
1.3 Safety instructions for installers.....	4
2. Product description	5
2.1. Product identification.....	5
2.2. Intended use.....	5
2.3 CE marking.....	5
2.4 Technical data.....	5
2.5. ErP data (TDS).....	5
2.6 Spare parts.....	5
3. Installation instructions	6
3.1. Products covered by these instructions	6
3.2. Included in delivery.....	6
3.3. Product dimensions.....	6
3.4. Requirements for installation location ..	7
3.5. Pipe installation.....	8
3.6. Electrical installation.....	10
4. Initial commissioning	12
4.1. Filling with water.....	12
4.2. Turning on the power.....	12
4.3. Setting the mixer valve.....	12
4.4. Control points.....	12
4.5. Emptying of water.....	12
4.6. Handover to end-user.....	12
5. User guide	13
5.1. Settings.....	13
5.2. Maintenance.....	13
6. Troubleshooting	14
6.1. Faults and fixes.....	14
7. Warranty conditions	15
7.1. Warranty and registration.....	15
7.2. Customer service.....	15
8. Removing the product	15
8.1. Removal.....	15
8.2. Returns scheme.....	15

1. SAFETY INSTRUCTIONS

1.1 General information









- Read the following safety instructions carefully before installing, maintaining or adjusting the water heater.
- Personal injury or material damage may result if the product is not installed or used in the intended manner.
- Keep this manual and other relevant documents where they are accessible for future reference.
- The manufacturer assumes compliance (by the end-user) with the safety, operating and maintenance instructions supplied and (by the installer) with the fitting manual and relevant standards and regulations in effect at the date of installation.






Symbols used in this manual:









	WARNING	Could cause serious injury or death
	CAUTION	Could cause minor or moderate injury or damage to property
	DO NOT	
	DO	





1.2 Safety instructions for users

 WARNING	
	The overflow from the safety valve must NOT be sealed or plugged.
	The product must NOT be covered over the cover on the front.
	The product must NOT be modified or changed from its original state.
	Fitting an external control unit managing the power supply to the product is NOT allowed without approval from the manufacturer.
	Children must NOT play with the product or go near it without supervision.
	The product shall be filled with water before the power is switched on.
	Maintenance/settings shall only be carried out by persons over 18 years of age, with sufficient understanding

 CAUTION	
	The product must not be exposed to frost, over-pressure, over-voltage or chlorine treatment. See warranty provisions.
	Maintenance/settings shall not be carried out by persons of diminished physical or mental capacity, unless they have been instructed in the correct use by someone responsible for their safety.

1.3 Safety instructions for installers

 WARNING	
	The overflow from the safety valve must NOT be sealed or plugged.
	Fitting an external control unit managing the power supply to the product is NOT allowed without approval from the manufacturer.
	The discharge pipe from any safety device shall be at least one pipe size larger than the nominal outlet size of the safety device (< 9m length). The discharge pipe shall have continuous fall to drain, be uninterruptable and frost-free at all times.
	The electrical supply to the heater shall be done in accordance with current local regulations and best practice by a qualified electrician. The product is intended for permanent supply.
	The mains cable shall withstand 90°C. A strain reliever must be fitted.
	The product shall be filled with water before the power is switched on.
	The relevant regulations and standards, and this installation manual, must be followed.

 CAUTION	
	The product shall be placed in a room with a floor drain. The manufacturer assumes no responsibility whatsoever if this provision is not followed.
	The product shall be properly aligned vertically and horizontally, on a floor or wall suitable for the total weight of the product when in operation. See type plate.
	The product must have a clearance for servicing of 40 cm in front of the cover / 10 cm under the base plate when wall-mounted.

2. PRODUCT DESCRIPTION

2.1 Product identification

Identification details for your product can be found on the type plate fixed to the product. The type plate contains details of the product in accordance with EN 12897:2016 and EN 60335-2-21, as well as other useful data. See Declaration of Conformity at www.osohotwater.com for more information.

OSO products are designed and manufactured in accordance with:

- Pressure vessel standard EN 12897:2016
- Safety standard EN 60335-2-21
- Welding standard EN ISO 3834-2

OSO Hotwater AS is certified for

- Quality ISO 9001
- Environment ISO 14001
- Work environment ISO 45001

2.2 Intended use

The Wally series is designed to supply homes with hot running water. The product is designed for installation on a wall, but can also stand on the floor.

2.3 CE marking



The CE mark shows that the product complies with the relevant Directives. See Declaration of Conformity at www.osohotwater.com for more information.

The product complies with Directives for:

- Low voltage LVD 2014/35/EU
- Electromagnetic compatibility EMC 2014/30/EU
- Pressurised equipment PED 2014/68/EU

The safety valve(s) used must be CE marked and conform to PED 2014/68/EU.

2.4 Technical data

NRF no.	Product code:	IP class	Capacity persons	Weight kg.	Dia. x Height mm.	Freight vol. m ³	Heating time hours Δt 65°C	Heat loss W
8000461	W 30 - 2kW/1x230V	IP21	1.0	12	ø435 x 542	0.13	1.0	-
8000462	W 50 - 2kW/1x230V	IP21	1.5	16	ø435 x 705	0.17	1.6	-
8000463	W 80 - 2kW/1x230V	IP21	2.0	21	ø435 x 1025	0.24	2.8	-
8000464	W 100 - 2kW/1x230V	IP21	5.0	26	ø435 x 1245	0.25	3.3	-
8000465	W 120 - 2kW/1x230V	IP21	2.5	34	ø435 x 1485	0.31	4.0	-

2.5 ErP data - Technical Data Sheet

Brand	Model-no.	Model name	Tap profile	ErP Rating	Energy eff. %	AEC kWh/a	Thermostat setting °C	Volume 40°C water
OSO Hotwater AS	11003156	Wally - W 30	S	C	34.2	539	70	52
OSO Hotwater AS	11003157	Wally - W 50	M	C	37.1	1384	70	84
OSO Hotwater AS	11003158	Wally - W 80	M	C	36.4	1411	60	113
OSO Hotwater AS	11003159	Wally - W 100	L	C	38.6	2653	60	142
OSO Hotwater AS	11003160	Wally - W 120	L	C	38.0	2694	60	187

Regulation: 2017/1369/EU - Regulation: EU 812/2013 | Directive: 2009/125/EC - Regulation: EU 814/2013

Efficiency-tested according to standard: EN 50440: 2015

2.6 Spare parts

NRF no.	Designation	Product description:	Dimension
801 5005	RGK 1"	Element - 2 kW/1x230V - 1-tube - Inc 825	Length 320 mm.
800 0207	TS2	Thermostat - 59T/66T 50-75°C 1-phase long stem	2-pole
801 5155	Mains cable	Cable with 1 x plug 2.5# - 2+earth	Length 3 m.
801 5519	Connecting cable	Internal cable - 2.5#, 180°C / Saga, fork+fork	Length 205 mm
801 3531	FLEX 27	Flexi-hose bend/straight - for CW/HW supply	1/2" x 1/2"
92094	SV-387 FLEX	Safety valve - 9 bar, ø15mm x 1/2" - 1/2" ext. thread overflow	ø15 mm ring clamp

3. INSTALLATION INSTRUCTIONS

3.1 Products covered by these instructions

- 800 0461 Wally - W 30
- 800 0462 Wally - W 50
- 800 0463 Wally - W 80
- 800 0464 Wally - W 100
- 800 0465 Wally - W 120

3.2 Included in delivery

Ref no.	Pcs.	Description
1	1	Water heater
2	1	Installation manual (this document)
3	1	Thermostat with ext. temp. adjustment
4	1	Heating element
5	1	Wall bracket
6	1	Mains cable with plug (factory-fitted)
7	1	Safety valve, 9 bar (supplied loose)
8	2	CW/HW flexi-hose - 1/2" x 1/2" pipe thread

3.3 Product dimensions

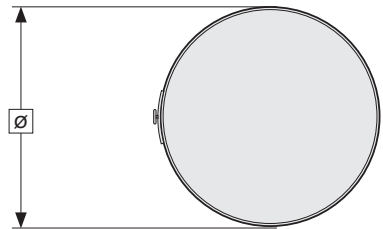
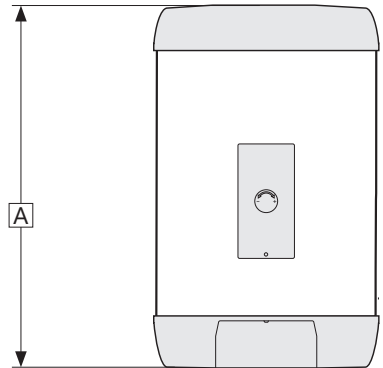
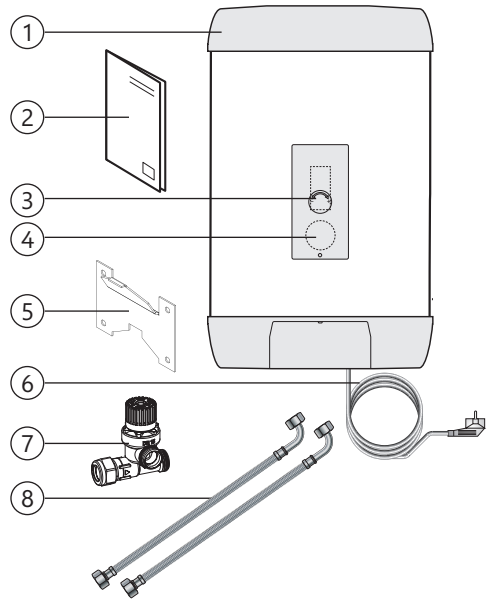
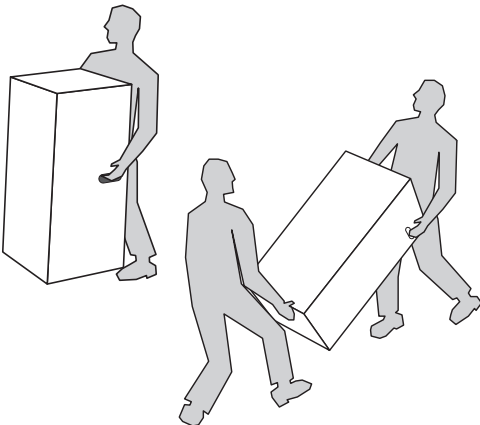
All dimensions in mm.

Product.	A	∅
W 30	542	430
W 50	705	430
W 80	1025	430
W 100	1245	430
W 120	1485	430

Tolerance +/- 5 mm.

3.3.1 Delivery

The product should be transported carefully as shown, with packaging. Use the handles in the box.



⚠ CAUTION

Pipe stubs, valves etc. should not be used to lift the product as this could cause malfunctions.

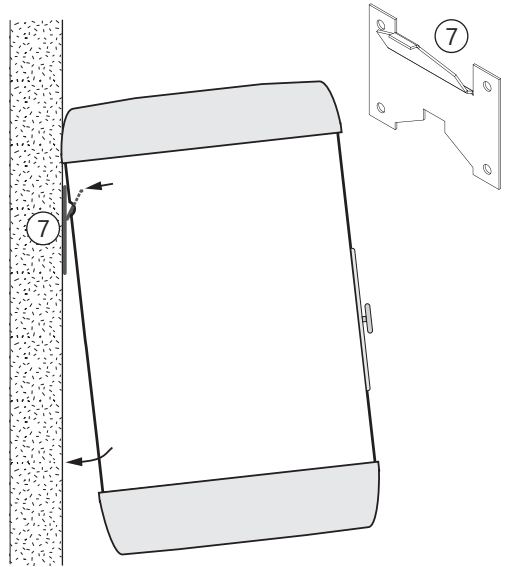
3.3.2 Wall bracket

The product can be mounted on the floor or wall and is supplied with a wall bracket (7) from the factory. Original wall brackets must be used for installation. Check that the floor or wall will withstand the full weight of the product in operation. The minimum distance from ceiling to wall bracket is 25 cm., see section 3.4 and illustration below.

Wooden wall: Bracket should preferably be fixed with four screws to wall beams, at least two vertically above each other in studs/beams. Use 8 mm. French wood screws. For other types of wall, suitable fastening materials must be selected for any given wall design.

Installation of heater on bracket:

The product should be tilted down slightly on the bracket before turning it against the wall, see illustration. Make sure that the product is lowered all the way down to the bracket and that the back of the product is in full contact with both bracket and wall.



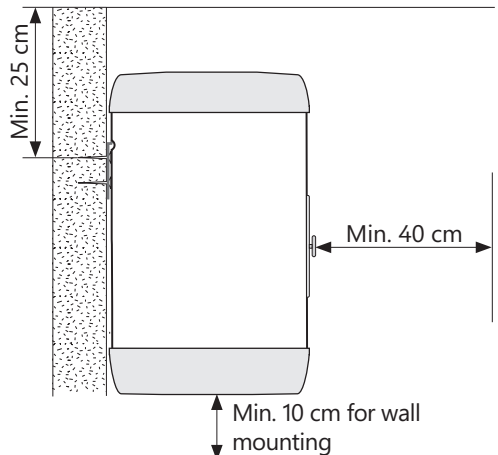
3.4 Requirements for installation location and positioning

⚠ CAUTION

❗	The product shall be placed in a room with a floor drain. The manufacturer assumes no responsibility whatsoever if this provision is not followed.
❗	The product shall be placed in a dry and permanently frost-free position.
❗	The product shall be fixed to a wall structure suitable for the total weight of the product when in operation.
❗	The minimum distance from the ceiling to the centre of the upper screw hole on the wall bracket is 25 cm. due to the space required for fitting. See diagram below.
❗	The product must have a clearance for servicing of 40 cm in front of the cover / 10 cm under the base plate when wall-mounted.
❗	The product shall be easily accessible in the home for servicing and maintenance.

⚠ WARNING

Ensure that the product is lowered completely onto the bracket and that the back of the product is in full contact with both the bracket and the wall.



3.5 Pipe installation

The product is designed to be permanently connected to the mains water supply. Approved pipes of the correct size should be used for installation. The relevant standards and regulations must be followed.

Product.	COLD WATER (conn. 1)	HOT WATER (conn. 2)	Overflow (conn. 3)	CW supply (conn. 4)
W 30-120	1/2" ext. pipe thread	1/2" ext. pipe thread	1/2" ext. pipe thread	ø15mm ring clamp / 1/2" pipe thread

3.5.1 Incoming water pressure

The efficiency of the product depends on the incoming cold water pressure. The water pressure should be min. 2 bar and max. 6 bar throughout the day. Excessive water pressure can be adjusted by installing a pressure reduction valve.

3.5.2 Fitting the safety valve

The safety valve supplied must be mounted on the cold water supply to the heater. Use the ø15 mm ring clamp connection on the valve (4). Important: The valve has a built-in non-return valve and **MUST** be mounted with the water flow towards the heater; see arrow on valve (6). The arrow should point to the CW connection to the heater (1).

3.5.3 Fitting cold and hot water hoses and overflow pipes

A) Remove the front and base vanity covers (D) of the product by gently pulling them off. CW and HW hoses (S) are fitted to their respective connections and tightened to the correct torque (see 3.5.4).

B) The HW hose is taken to the hot water connection to the home and tightened (see 3.5.4).

C) The CW hose is connected to the cold water connection to the safety valve (5) and tightened (see 3.5.4).

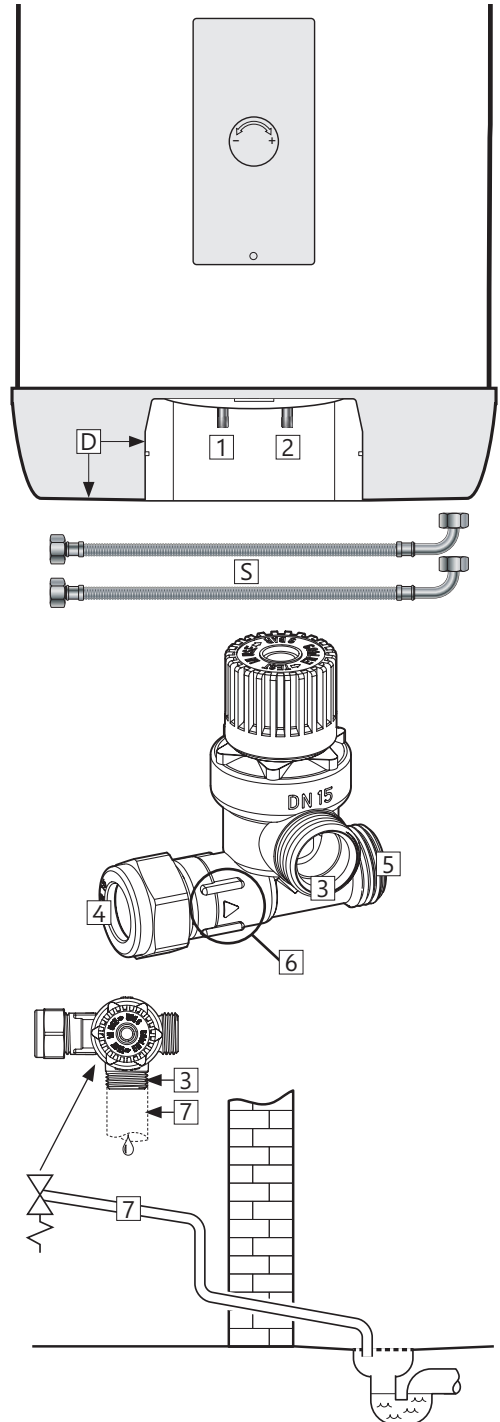
D) Overflow pipe (7) ≥ 18 mm inside run to the overflow on the safety valve (3);

- Connect to 1/2" outside thread.
- Uninterruptable and frost-free with a fall to a suitable drain or gully.

All pipe connections shall be checked for leaks when water is turned on, and again after approx. 3 months of operation. Then annually. Refit vanity covers (D) before starting up.

3.5.4 Torque settings

Component	Torque
Hose nut on CW/HW connection	20 Nm (+/- 3)
Hose nut to safety valve	20 Nm (+/- 3)



3.5.5 Fitting instructions

⚠ WARNING

❗	The product shall be filled with water before the power is switched on.
❗	The discharge pipe from any safety device shall be at least one pipe size larger than the nominal outlet size of the safety device (< 9m length). The discharge pipe shall have continuous fall to drain, be uninterruptable and frost-free at all times.

⚠ CAUTION

❗	The product shall be placed in a room with a drain, in accordance with local rules. Alternatively, fit an automatic stop valve with sensor and overflow from safety valve to drain.
❗	The product shall be properly aligned vertically and horizontally. The product shall be fixed to a wall structure suitable for the total weight of the product when in operation.
❗	The product must have a clearance for servicing of 40 cm in front of the cover / 10 cm under the base plate when wall-mounted.

3.5.6 Installation recommendation

RECOMMENDATION

❗	Min. distance from ceiling to wall bracket is 25 cm to allow space for hanging. See diagram in section 3.4.
-	If a non-return valve or water meter is fitted, a pressure reduction valve and expansion vessel should be fitted to avoid dripping from the safety valve.
-	If the maximum water pressure exceeds 6 bar in a 24-hour period, a reduction valve and expansion vessel shall be fitted.

3.6 Electrical installation

Fixed electric fittings should be used for installation in new homes or when changing an existing electrical setup in accordance with regulations. A mains cable with plug for wall socket can be used when replacing the product without changing the electrical setup. Any fixed electric fittings must be installed by an authorised electrician.

Fitting or retrofitting an external power supply control unit to the product or its power supply must only be performed by an authorized electrician. The control unit must be approved by the product manufacturer.

The relevant standards and regulations must be followed.

3.6.1 Electrical components

Component	Note
Safety thermostat	85°C thermal cut-out
Work thermostat	50-75°C adjustable
Heating element	1-phase 230 V
Mains cable with plug	Heat-resistant
Internal wires	Heat-resistant

3.6.2 Electrical connections in the junction box

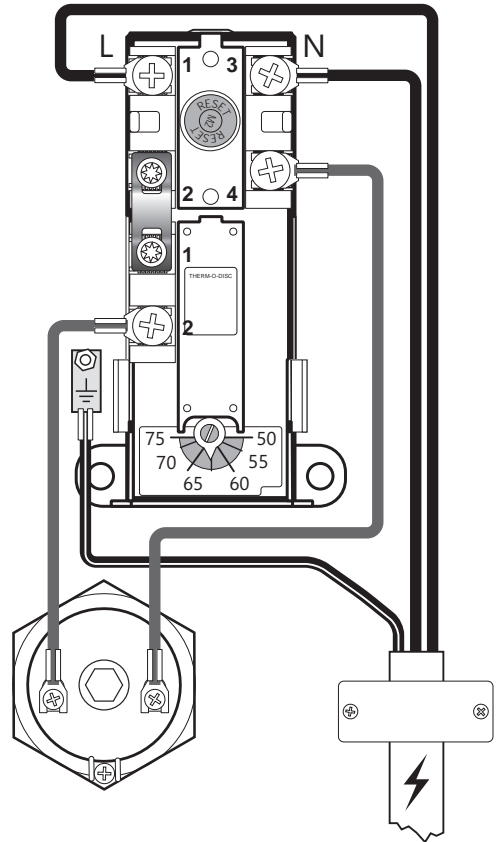
⚠ WARNING

Constant voltage present at terminals L and N. Before any electrical work is done, the power supply must be disconnected and secured against activation while the work is in progress.

- A) Live wire (L) is connected to point '1' on the safety thermostat.
- B) Neutral wire (N) is connected to point '3' on the safety thermostat.
- C) Yellow wire with green stripe (⊕) – Earth – is connected to the earth terminal on the inner tank; see illustration.
- D) Internal wires from the element to the thermostat are connected to point '4' on the safety thermostat and point '2' on the working thermostat respectively. See illustration.






3.6.3 Torque settings




Component	Torque
1" heating element	38 Nm (+/- 5)
Thermostat screws	2 Nm (+/- 0.1)
Screw on the element head	2 Nm (+/- 0.1)



Electrical connection, diagram

3.6.4 Fitting instructions

 WARNING	
	Fitting an external control unit managing the power supply to the product is NOT allowed without approval from the manufacturer.
	The product shall be filled with water before the power is switched on.
	The electrical supply to the heater shall be done in accordance with current local regulations and best practice by a qualified electrician. The product is intended for permanent supply.
	The mains cable shall withstand 90°C. A strain reliever must be fitted.

 CAUTION	
	The product must have a clearance for servicing of 40 cm in front of the cover / 10 cm under the base plate when wall-mounted.
	In case of damage to the mains cable and plug, it shall be replaced with a specially adapted mains cable from the manufacturer.

3.6.5 Fitting recommendation

RECOMMENDATION	
-	The mains cable supplied should be used with fixed electric fittings by removing the plug for the wall socket. (Heat-resistant)
-	Mains cable for wall socket should be laid where it is not exposed to harmful contact.
-	For products with $\leq 2\text{kW}$ capacity, a $\geq 10\text{A}$ fuse / $\geq 1.5\#$ wire shall be used. For products with $\leq 3\text{kW}$ capacity, a $\geq 15\text{A}$ fuse / $\geq 2.5\#$ wire shall be used.

4. INITIAL COMMISSIONING

4.1 Filling with water

First check that all pipes are connected correctly. Then proceed as follows:

- A) Open a hot tap – leave it open
- B) Open the cold water supply to the product.

Check that the water from the open hot water tap is flowing freely, without any air locks.

- A) Close hot tap.

4.2 Turning on the power

When the cylinder has been filled with water, the power can be switched on.

- A) Insert plug into specified wall socket or turn on switch/breaker.

4.3 Temperature adjustment of tap water

The outgoing hot water temperature from the product to the taps in the home is mixed automatically. The home is supplied with water that maintains a temperature approx. 10°C lower than the set temperature of the thermostat. For temperature adjustment, see section 5.1.1.

4.4 Control points (min. annual)

- A) Check that all pipe connections to/from the product are tight and not leaking.
- B) Check that the power supply to the product is not at risk of exposure to mechanical, thermal or chemical damage, and is not connected to a non approved power supply control unit.
- C) Check that any overflow pipe from the safety valve overflow (9) is uninterrupted, undamaged and frost-free sloping to the drain.
- D) Check that the product is hanging securely vertically and horizontally.

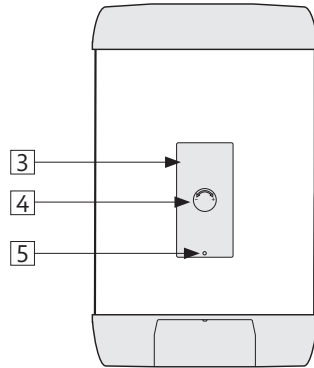
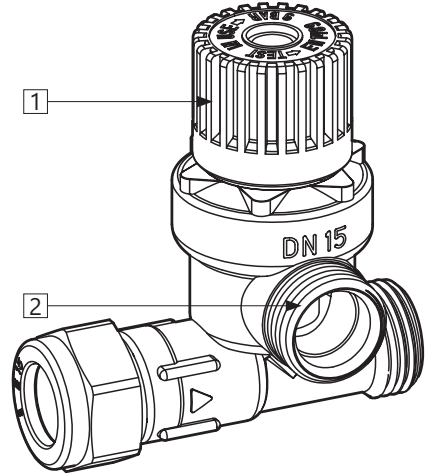
4.4 Control points (min. annually)

WARNING

The water temperature in the product is up to 90°C and could cause scalding. Before emptying, a hot tap should be opened to the max. pressure/temperature for min. 3 minutes.

- A) Disconnect the power supply.
- B) Shut off incoming cold water supply.
- C) Open a hot water tap to maximum and leave open (prevents a vacuum).
- D) Twist the knob on the safety valve (1) approx. 90 degrees counterclockwise to the open position.

The product empties. After emptying, close the safety valve by turning the knob (1) further counterclockwise. Close all open taps.



4.6 Handover to end-user

THE INSTALLER MUST:

Brief the end-user on safety and maintenance instructions.

Brief the end-user on settings and emptying the product.

Hand this installation manual over to the end-user.

Enter contact details on the type plate on the product.

5. USER GUIDE

5.1 Settings

5.1.1 Thermostat setting

The product thermostat is adjustable from 50-75°C. The thermostat should not be set lower than 60°C to prevent bacteria growth. To adjust the temperature, the knob (4) should be used. The knob is connected to the temperature setting (7) on the thermostat:

Adjust the thermostat temperature setting up or down as desired by turning the knob towards plus (+) or minus (-). Knob turned all the way to plus will give approx. 75°C in the heater. Knob turned all the way to minus gives approx. 50°C.

Changing the temperature setting on the thermostat changes the temperature of the water in the tank. Increasing the temperature of the tank will result in a higher available hot water volume.

The product is designed with automatic mixing of the tap water and will supply the home with hot water at a temperature approx. 10°C below the set temperature set on the thermostat.

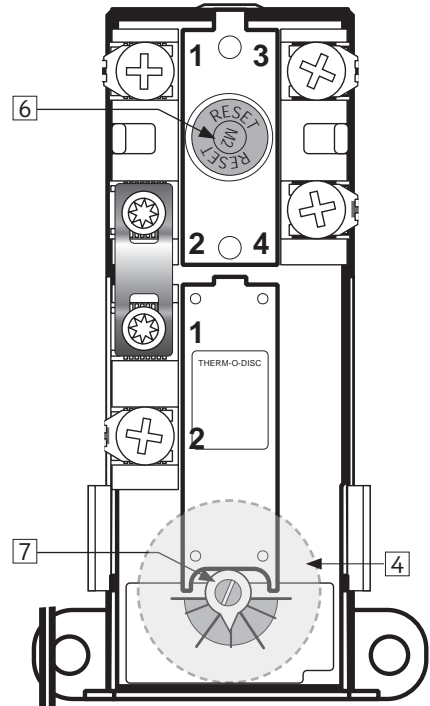
5.1.2 Resetting the safety thermostat

The safety thermostat on the product cuts out when there is a risk of overheating. This is reset by disconnecting the power supply and removing the cover - pull out the adjustment knob (4) and loosen the screw (5) securing the cover (3). Then press the red "RESET" button (6). If the thermostat cuts out repeatedly, contact the installer.

The cover panel and adjustment knob must be refitted before the power is switched on.

⚠ WARNING

Constant voltage present in the junction box. Before any electrical work is done, the power supply must be disconnected and secured against activation while the work is in progress.



5.2 Maintenance

MAINTENANCE INSTRUCTIONS

⚠	Maintenance must be carried out by persons over 18 years of age, with sufficient understanding.	
⚠	Annual inspection of safety valve:	
-	Open valve for 1 min. by turning the knob (1) approx. 90 degrees to the open position.	
-	Visually check that the water is flowing freely to the drain.	
-	YES = OK. Close the valve by turning the knob (1) a further 90 degrees to the closed position.	
-	NO = NOT OK. Disconnect power supply / shut off water supply. Contact installer.	

6. TROUBLESHOOTING

6.1 Faults and fixes

If problems arise when the product is in use, check for possible faults and fixes in the table. If the problem is not shown in the troubleshoot-

ing table or you are unsure what is wrong, contact the installer (see type plate on the product) or OSO Hotwater AS - see section 7.1.

TROUBLESHOOTING		
Problem	Possible cause of fault	Possible solution
There is leakage/dripping from the safety valve/ there is often water on the floor by the cylinder in the morning	Pressure reduction valve, water meter or blocked non-return valve on the water intake. Water pressure into the home is too high.	Fit AX expansion vessel with absorbs expansion during heating, and fit pressure reduction valve for stable water pressure inside the home. The pressure reduction valve is adjusted in according to the pressure in the expansion vessel. Contact auth. installer.
	The safety valve is worn or there are particles stuck between the membrane and the valve seat because the water is dirty	Try to flush with water through the safety valve. Open valve for approx. 1 minute. See section 5.2. If the valve still leaks, it must be replaced. Contact auth. installer.
	Leak from heating element.	Verify as follows: a) cut the electric supply, b) unscrew the cover, c) visually check whether there is a leak from the heating element. If so, replace the gasket/heating element. Contact auth. installer.
No hot water	Power supply interrupted.	Verify that the fuse is on / the plug is plugged in to the wall contact / the earth breaker has not tripped.
	Thermostat has cut out.	Press the 'RESET' button on the safety thermostat; see section 5 'User guide'.
	Heating element is defective.	Replace heating element. Contact auth. installer.
	Leak in hot water pipe	Verify as follows: a) close the water supply, b) wait 2-3 hours, c) feel the hot water hose to see whether it is hot. If so, there is a leak in the hot water pipe or elsewhere. Contact auth. installer.
Not enough hot water	High consumption in the home.	Raise the temperature on the thermostat to 75°C; see section 5 'User guide'. Switch to a larger OSO water heater. Contact auth. installer.
Not high enough temperature	The thermostat is set for low temperatures.	Raise the temperature on the thermostat to 75°C; see section 5 'User guide'.
	Change from cold to hot water in taps.	Contact auth. installer.
Fuse/earth breaker trips repeatedly	Possible fault in the heater's electrical system.	Verify as follows: a) cut the electric supply, b) unscrew the cover, c) visually check the junction box for any problems. If so, contact auth. installer to check. Fit the cover.
Long time before the water reaches the tap	Long stretch of pipe from water heater to tap.	Fit circulation wire or heating cable to HW pipe. Or fit an auxiliary heater by the tap. Contact auth. installer.
Knocking in the pipes when the hot tap is closed	Large pressure increase when the tap is closed quickly.	Completely normal. Fit AX expansion vessel if troublesome. Contact auth. installer.

7. WARRANTY CONDITIONS

1. Scope

OSO Hotwater UK Ltd. (hereinafter called OSO) warrants for 2 years from the date of purchase, that the Product will: i) conform to OSO specification, ii) be free from defects in materials and workmanship, subject to conditions below. All components carry a 2-year warranty. The warranty is voluntarily extended by OSO to 25 years for the stainless steel inner tank. This extended warranty only applies to Products purchased by a consumer, that has been installed for private use and that has been distributed by OSO or by a distributor where the Products have been originally sold by OSO.

The extended warranty does not apply to Products purchased by commercial entities or for Products that have been installed for commercial use. These shall be subject only to the mandatory provisions of the law. The conditions and limitations set out below shall apply.

2. Coverage

If a defect arises and a valid claim is received within the statutory warranty period, at its option and to the extent permitted by law, OSO shall either; i) repair the defect, or; ii) replace the product with a product that is identical or similar in function, or; iii) refund the purchase price. If a defect arises and a valid claim is received after the statutory warranty period has expired, but within the extended warranty period, OSO will supply a product that is identical or similar in function. OSO will in such cases not cover any other associated costs. In addition, for every year after the statutory warranty period, the claimant must contribute 4 % of the list price of the cylinder in question to OSO. Any exchanged Product or component will become the legal property of OSO. Any valid claim or service does not extend the original warranty. The replacement Product or part does not carry a new warranty.

3. Conditions

The Product is manufactured to suit most public water supplies. However, there are certain water chemistries (outlined below) that can have a detrimental effect on the Product and its life expectancy. If there are uncertainties regarding water quality, the local water supply authority can supply the necessary data.

The warranty applies only if the conditions set out below are met in full:

- The Product has been installed by a professional installer, in accordance with the instructions in the installation manual and all relevant Codes of Practice and Regulations in force at the time of installation.
- The Product has not been modified in any way, tampered with or subjected to misuse and no factory fitted parts have been removed for unauthorized repair or replacement.
- The product has been connected to the public power grid and it has not been connected to an external power supply control unit not approved by OSO.
- The Product has only been connected to a domestic mains water supply in compliance with the European Drinking Water Directive EN 98/83 EC, or latest version. The water should not be aggressive, i.e. the water chemistry shall comply with the following:

- Chloride	< 250 mg / L
- Electric Conductivity (EC) @25°C	< 750 uS / cm
- Saturation Index (LSI) @80°C	> - 1,0 / < 0,8
- pH level	> 6,0 / < 9,5

7.1 Customer service

In case of problems that cannot be resolved with the aid of the troubleshooting guide in this installation manual, contact either:

- The immersion heater has not been exposed to hardness levels exceeding 5°dH (180 ppm CaCO₃). A water softener is recommended in such cases.
- Any disinfection has been carried out without affecting the Product in any way whatsoever. The Product shall be isolated from any system chlorination.
- The Product has been in regular use from the date of installation. If the Product is not intended to be used for 60 days or more, it must be drained.
- The immersion heater element must be removed for inspection on service after 5 years. The threads must be checked for corrosion. If signs of corrosion are evident, the element must be replaced. Subsequently the element must be removed and examined every 3 years. Failure to do so in areas of aggressive water may result in the element separating from the cylinder with consequential escape of water.
- Service and/or repair shall be done according to the installation manual and all relevant codes of practice. Any replacement parts used shall be original OSO spare parts.
- The Service record / Benchmark logbook has been completed and updated after each annual service. Invoices should be kept as proof of service.
- The Commissioning Checklist / Benchmark certificate has been completed at the time of installation.
- Any third-party costs associated with any claim has been authorized in advance by OSO in writing.
- The purchase invoice and/or installation invoice, a water sample as well as the defective product is made available to OSO upon request.

Failure to follow these instructions and conditions may result in product failure, and water escaping from the Product.

4. Limitations

The warranty does not cover:

- Any fault or costs arising from incorrect installation, incorrect application, lack of regular maintenance in accordance with the installation manual, neglect, accidental or malicious damage, misuse, any alteration, tampering or repair carried out by a non-professional, any fault arising from the tampering with or removal of any factory fitted safety components or measures.
- Any consequential damage or any indirect loss caused by any failure or malfunction of the Product whatsoever.
- Any pipework or any equipment connected to the Product.
- The effects of frost, lightning, voltage variation, lack of water, connecting to a non approved external power supply control unit, dry boiling, excess pressure or chlorination procedures.
- The effects of stagnant (de-aerated) water if the Product has been left unused for more than 60 days consecutively.
- Damage caused during transportation. Buyer shall give the carrier notice of such damage.
- Costs arising if the Product is not immediately accessible for servicing.

These warranties do not affect the Buyer's statutory rights.

- A) The installer who supplied the product.
- B) OSO Hotwater AS: Tel.: +47 32 25 00 00
oso@oso.no / www.oso.no

8. REMOVING THE PRODUCT

8.1 Removal

- A) Disconnect the power supply.
- B) Shut off incoming cold water supply.
- C) Empty the product of water – see section 4.4.
- D) Disconnect all pipes.
- E) The product can now be removed.

8.2 Returns scheme

This product is recyclable and should be taken to the environmental recycling centre. If the product is to be replaced with a new one, the installer can take the old cylinder away for recycling.

OSO

HOTWATER

OSO Hotwater AS

Industriveien 1
3300 Hokksund - Norway
Tel: + 47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com

Wally - W

30 - 50 - 80 - 100 - 120 l.

FR



CONSIGNE DE SÉCURITÉ
RENSEIGNEMENTS SUR L'EXPLOITATION ET L'ENTRETIEN
MANUEL D'INSTALLATION
FICHE TECHNIQUE

Manufactured by OSO Hotwater AS
Industriveien 1 - 3300 Hokksund - Norway
Tel: +47 32 25 00 00 / E-mail: oso@oso.no
www.osohotwater.com

11011316-00 - 11-2023

OSO
HOT WATER

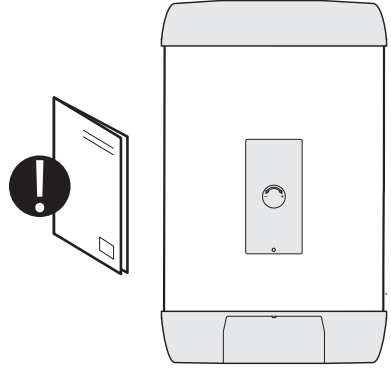
SOMMAIRE

1. Consignes de sécurité	3
1.1 Informations d'ordre général.....	3
1.2 Consignes de sécurité pour les utilisateurs.....	4
1.3 Consignes de sécurité pour les installateurs.....	4
2. Description du produit	5
2.1. Identification du produit.....	5
2.2. Utilisation prévue.....	5
2.3 Marquage CE.....	5
2.4 Données techniques.....	5
2.5. Données ErP (TDS).....	5
3. Consignes d'installation	6
3.1. Produits couverts par ces consignes.....	6
3.2. Inclus dans la livraison.....	6
3.3. Dimensions du produit.....	6
3.4. Exigences relatives au lieu d'installation	7
3.5. Installation de tuyaux.....	8
3.6. Installation électrique.....	10
4. Première mise en service	12
4.1. Remplissage à l'eau.....	12
4.2. Mise sous tension.....	12
4.3. Réglage de la soupape mélangeuse.....	12
4.4. Points de contrôle.....	12
4.5. Vidange de l'eau.....	12
4.6. Transfert à l'utilisateur final.....	12
5. Manuel de l'utilisateur	13
5.1. Paramètres.....	13
5.2. Maintenance.....	13
6. Dépannage	14
6.1. Défauts et réparations.....	14
7. Conditions de garantie	15
7.1. Garantie et enregistrement.....	15
7.2. Service clientèle.....	15
8. Retrait du produit	15
8.1. Retrait.....	15
8.2. Programme de recyclage.....	15





1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1.1 Renseignements d'ordre général









- Lire attentivement les consignes de sécurité suivantes avant de procéder à l'installation, à l'entretien ou au réglage du chauffe-eau.
- Des blessures corporelles ou des dommages matériels peuvent survenir si le produit n'est pas installé ou utilisé comme il se doit.
- Pour toute référence ultérieure, conservez ce manuel ainsi que les autres documents pertinents dans un endroit facilement accessible.
- Le fabricant part du principe que l'utilisateur final respecte les consignes de sécurité, d'utilisation et d'entretien fournies et que l'installateur respecte le manuel d'installation et les normes et réglementations en vigueur à la date de l'installation.






Symboles utilisés dans ce manuel :









 ATTENTION	Peut causer des blessures graves voire entraîner la mort
 AVERTISSEMENT	Peut causer des blessures légères ou modérées ainsi que des dommages matériels
	À ÉVITER
	À FAIRE





1.2 Consignes de sécurité pour l'utilisateur

 AVERTISSEMENT	
	Le trop-plein de la soupape de sécurité ne doit PAS être fermé ou obstrué.
	Le produit ne doit PAS être recouvert par le couvercle situé à l'avant.
	Le produit ne doit PAS être modifié ou changé par rapport à son état d'origine.
	L'installation d'une unité de contrôle externe gérant l'alimentation électrique du produit n'est PAS autorisée sans approbation du fabricant.
	Les enfants ne doivent PAS jouer avec le produit ou s'en approcher sans surveillance.
	Le produit doit être rempli d'eau avant la mise sous tension.
	L'entretien/les réglages ne doivent être effectués que par des personnes âgées de plus de 18 ans, ayant des connaissances suffisantes

 ATTENTION	
	Le produit ne doit pas être exposé au gel, à la surpression, à la surtension ou au traitement au chlore. Voir les conditions relatives à la garantie.
	L'entretien/les réglages ne doivent pas être effectués par des personnes dont les capacités physiques ou mentales sont diminuées, à moins qu'elles n'aient été instruites de l'utilisation correcte par une personne responsable de leur sécurité.

1.3 Consignes de sécurité pour les installateurs

 AVERTISSEMENT	
	Le trop-plein de la soupape de sécurité ne doit PAS être fermé ou obstrué.
	L'installation d'une unité de contrôle externe gérant l'alimentation électrique du produit n'est PAS autorisée sans approbation du fabricant.
	Le tuyau de décharge de tout appareil de sécurité doit être au moins d'une taille supérieure à la taille nominale de la sortie de l'appareil de sécurité (longueur < 9m). La conduite d'évacuation doit avoir une chute continue vers l'égoût, être ininterrompue et à l'abri du gel en tout temps.
	L'alimentation électrique de l'appareil de chauffage doit être effectuée conformément aux réglementations locales en vigueur et aux meilleures pratiques par un électricien qualifié. L'appareil est conçu pour un approvisionnement permanent.
	Le câble d'alimentation doit résister à 90°C. Une décharge de traction doit être installée.
	Le produit doit être rempli d'eau avant la mise sous tension.
	Les réglementations et normes en vigueur, ainsi que le présent manuel d'installation, doivent être respectés.

 ATTENTION	
	Le produit doit être installé dans une pièce ayant un système d'évacuation au sol. Le fabricant décline toute responsabilité quelle qu'elle soit en cas de non-respect de cette disposition.
	Le produit doit être correctement placé verticalement et horizontalement, sur un sol ou un mur adapté au poids total du produit en fonctionnement. Voir plaque signalétique.
	Le produit doit avoir un dégagement pour l'entretien de 40 cm devant le couvercle / 10 cm sous la plaque de base en cas de montage mural.

2. DESCRIPTION DU PRODUIT

2.1 Identification du produit

Les détails d'identification de votre produit se trouvent sur la plaque signalétique apposée sur le produit. La plaque signalétique contient les détails du produit conformément aux normes EN 12897:2016 et EN 60335-2-21, ainsi que d'autres données utiles. Voir la déclaration de conformité à l'adresse www.osohotwater.com pour plus d'informations.

Les produits OSO sont conçus et fabriqués en conformité avec :

- Réservoir sous pression standard EN 12897:2016
- Norme de sécurité EN 60335-2-21
- Norme de soudage EN ISO 3834-2

OSO Hotwater AS est certifié

- Qualité ISO 9001
- Environnement ISO 14001
- Environnement de travail ISO 45001

2.2 Utilisation conforme à l'usage prévu

La série Saga est conçue pour approvisionner les foyers en eau chaude courante. Le produit est conçu pour être installé sur un mur, mais il peut également être posé sur le sol.

2.3 Marquage CE



Le marquage CE indique que le produit est conforme aux directives correspondantes. Voir la déclaration de conformité à l'adresse www.osohotwater.com pour plus d'informations.

Le produit est conforme aux directives pour :

- Basse tension LVD 2014/35/UE
- Compatibilité électromagnétique EMC 2014/30/UE
- Matériel sous pression PED 2014/68/UE

La ou les soupapes de sécurité utilisées doivent porter le marquage CE et être conformes à la DESP 2014/68/EU.

2.4 Données techniques

N° NFR	Code du produit :	Classe IP	Capacité personnes	Poids kg	Dia. x Hauteur mm.	Volume de fret en m ³	Temps de chauffage heures Δ t 65°C	Perte de chaleur en W
8000461	W 30 - 2kW/1x230V	IP21	1,0	12	\varnothing 435 x 542	0,13	1,0	-
8000462	W 50 - 2kW/1x230V	IP21	1,5	16	\varnothing 435 x 705	0,17	1,6	-
8000463	W 80 - 2kW/1x230V	IP21	2,0	21	\varnothing 435 x 1025	0,24	2,8	-
8000464	W 100 - 2kW/1x230V	IP21	5,0	26	\varnothing 435 x 1245	0,25	3,3	-
8000465	W 120 - 2kW/1x230V	IP21	2,5	34	\varnothing 435 x 1485	0,31	4,0	-

2.5 Données ERP - Fiche technique

Marque	Numéro du modèle	Nom du modèle	Profil du robinet	Classement ErP	Eff. énergétique en pourcentage	AEC kWh/a	Réglage en °C du thermostat	Volume d'eau à 40 °C
OSO Hotwater AS	11003156	Wally - W 30	S	C	34,2	539	70	52
OSO Hotwater AS	11003157	Wally - W 50	M	C	37,1	1384	70	84
OSO Hotwater AS	11003158	Wally - W 80	M	C	36,4	1411	60	113
OSO Hotwater AS	11003159	Wally - W 100	L	C	38,6	2653	60	142
OSO Hotwater AS	11003160	Wally - W 120	L	C	38,0	2694	60	187

Règlement : 2017/1369/UE - Règlement : UE 812/2013

Directive : 2009/125/EC - Règlement : UE 814/2013

Efficacité testée selon la norme : EN 50440: 2015

3. CONSIGNES D'INSTALLATION

3.1 Produits pour lesquels ces instructions s'appliquent

800 0461	Wally - W 30
800 0462	Wally - W 50
800 0463	Wally - W 80
800 0464	Wally - W 100
800 0465	Wally - W 120

3.2 Inclus dans la livraison

N° de référence	Unités	Description
1.	1	Chauffe-eau
2	1	Manuel d'installation (ce document)
3	1	Thermostat avec réglage de la température extérieure
4	1	Élément chauffant
5	1	Support mural
6	1	Câble d'alimentation avec fiche (monté en usine)
7	1	Soupape de sécurité, 9 bar (fournie détachée)
8	2	Tuyau flexible EF/EC - Filetage de tuyau 1/2 po x 1/2 po

3.3 Dimensions du produit

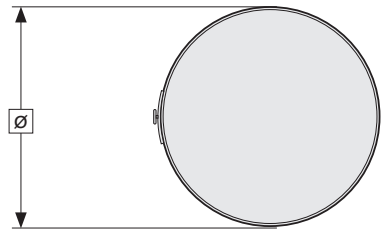
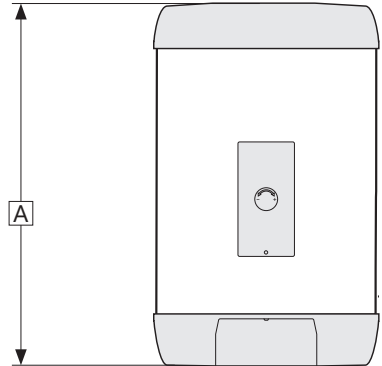
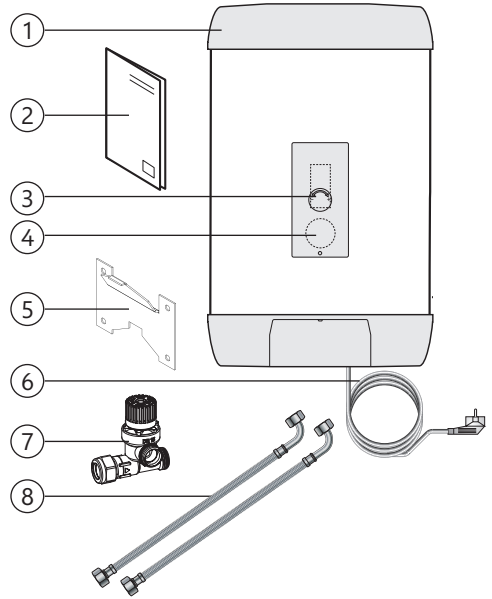
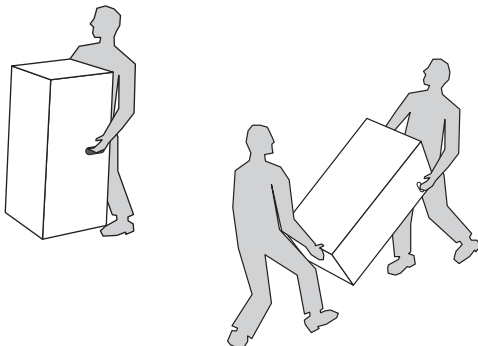
Toutes les dimensions sont en mm.

Produit.	A	∅
W 30	542	430
W 50	705	430
W 80	1025	430
W 100	1245	430
W 120	1485	430

Tolérance de +/- 5 mm

3.3.1 Livraison

Le produit doit être transporté avec soin et dans son emballage, comme indiqué. Utilisez les poignées disponibles sur la boîte.



⚠ ATTENTION

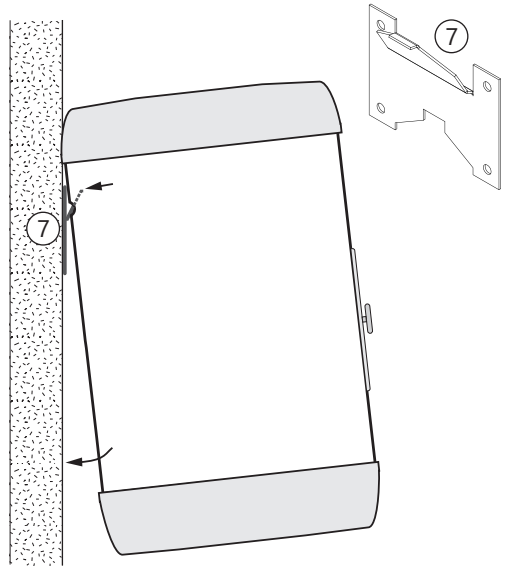
Les raccords de tuyauterie, les soupapes, etc. ne doivent pas être utilisés pour soulever le produit, car cela pourrait entraîner des dysfonctionnements.

3.3.2 Support mural

Le produit peut être monté au sol ou au mur et est fourni avec un support mural (7) d'usine. Les supports muraux d'origine doivent être utilisés pour l'installation. Vérifiez que le sol ou le mur supportera le poids total du produit en fonctionnement. La distance minimale entre le plafond et le support mural est de 25 cm, voir la section 3.4 et l'illustration ci-dessous.

Mur en bois : Le support doit de préférence être fixé à l'aide de quatre vis aux poutres murales, dont au moins deux dans le sens vertical, l'une au-dessus de l'autre, dans les poteaux/poutres. Utilisez 8 mm. Vis à bois françaises. Pour les autres types de murs, des matériaux de fixation appropriés doivent être sélectionnés pour toute conception de mur donnée.

Installation de l'appareil de chauffage sur le support : Le produit doit être légèrement incliné vers le bas sur le support avant de le tourner contre le mur, voir l'illustration. Assurez-vous que le produit est abaissé jusqu'au support et que l'arrière du produit touche entièrement le support et le mur.



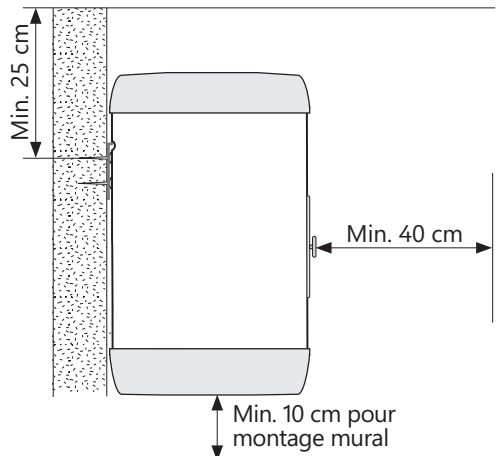
3.4 Exigences relatives au lieu d'installation et au positionnement

⚠ ATTENTION

❗	Le produit doit être placé dans une pièce ayant un système d'évacuation, conformément à la réglementation locale. Sinon, installez une soupape d'arrêt automatique équipée d'un capteur et évacuer le trop-plein de la soupape de sécurité vers le système d'évacuation.
❗	Le produit doit être placé dans un lieu sec et protégé en permanence contre le gel.
❗	Le produit doit être fixé à une structure murale adaptée au poids total du produit lorsqu'il est en fonctionnement.
❗	La distance minimale entre le plafond et le centre du trou de vis supérieur sur le support mural est de 25 cm. en raison de l'espace requis pour le montage. Voir schéma ci-dessous.
❗	Le produit doit avoir un dégagement pour l'entretien de 40 cm devant le couvercle / 10 cm sous la plaque de base en cas de montage mural.
❗	Le produit doit être facilement accessible dans le domicile pour l'entretien et la maintenance.

⚠ ATTENTION

Assurez-vous que le produit est complètement abaissé sur le support et que l'arrière du produit est entièrement en contact avec le support et le mur.



3.5 Installation de la tuyauterie

Le produit est conçu pour être relié en permanence au réseau de distribution d'eau. Pour l'installation, il est recommandé d'utiliser des tuyaux homologués de la bonne dimension. Les normes et les réglementations en vigueur doivent être respectées.

Produit.	EAU FROIDE (Conn. 1)	EAU CHAUDE (Conn. 2)	Trop-plein (Conn. 3)	Alimentation en EF (Conn. 4)
W 30-120	Filetage de tuyauterie extérieure de 1/2 po	Filetage de tuyauterie extérieure de 1/2 po	Filetage de tuyauterie extérieure de 1/2 po	Anneau de serrage ø15 mm / filetage de tuyauterie de 1/2 po

3.5.1 Pression d'eau entrante

L'efficacité du produit dépend de la pression d'eau froide entrante. La pression de l'eau doit être de min. 2 bar et max. 6 bar tout au long de la journée. Une pression d'eau excessive peut être ajustée en installant une soupape de réduction de pression.

3.5.2 Installation de la soupape de sécurité

La soupape de sécurité fournie doit être montée sur l'alimentation en eau froide de l'appareil de chauffage. Utiliser le raccord à anneau de serrage ø15 mm sur la soupape (4). Important : La vanne a un clapet anti-retour intégré et DOIT être montée avec le débit d'eau vers l'appareil de chauffage ; voir flèche sur la soupape (6). La flèche doit pointer vers le raccord d'eau froide (EF) du radiateur (1).

3.5.3 Pose des tuyaux d'eau froide et chaude et des tuyaux de trop-plein

A) Retirez délicatement le couvercle avant et le couvercle de base (D) du produit. Les tuyaux EF et EC (S) sont montés sur leurs raccords respectifs et serrés au couple correct (voir 3.5.4).

B) Le tuyau EC est amené au raccordement d'eau chaude à la maison puis serré (voir 3.5.4).

C) Le tuyau EF est raccordé au système d'alimentation en eau froide de la soupape de sécurité (5) et serré (voir 3.5.4).

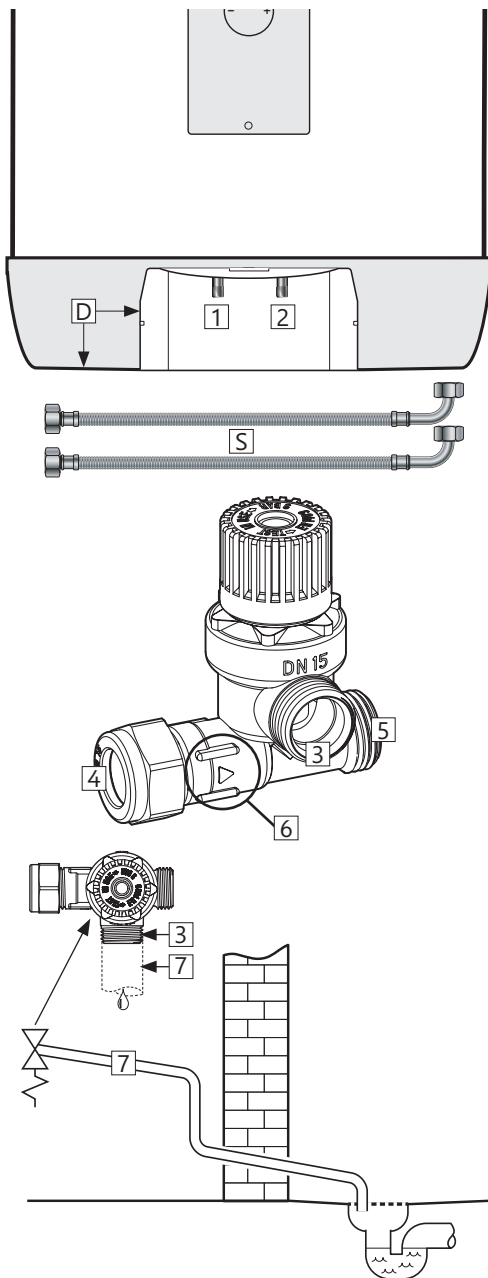
D) Tuyau de trop-plein (7) ≥ 18 mm de course intérieure jusqu'au trop-plein de la soupape de sécurité (3) ;

- Raccordez à un filetage extérieur de 1/2 po.
- Ouvert en permanence et à l'abri du gel avec une chute vers le système d'évacuation.

Tous les raccords de tuyaux doivent être vérifiés pour détecter les fuites lorsque le robinet est ouvert, et à nouveau après environ 3 mois de fonctionnement. Puis chaque année. Installez les couvercles (D) avant la mise en service.

3.5.4 Réglages du couple

Composant	Couple
Écrou de tuyau sur le raccordement à l'eau froide ou chaude	20 Nm (+/- 3)
Écrou de tuyau à la soupape de sécurité	20 Nm (+/- 3)



3.5.5 Consignes de raccordement

⚠ AVERTISSEMENT	
❗	Le produit doit être rempli d'eau avant la mise sous tension.
❗	Tout tuyau de trop-plein de la soupape de sécurité doit être ≥ 18 mm à l'intérieur, transparent, en bon état et à l'abri du gel avec une chute vers le système d'évacuation.

⚠ ATTENTION	
❗	Le produit doit être placé dans une pièce ayant un système d'évacuation, conformément à la réglementation locale. Sinon, installez une soupape d'arrêt automatique équipée d'un capteur et évacuer le trop-plein de la soupape de sécurité vers le système d'évacuation.
❗	Le produit doit être correctement aligné verticalement et horizontalement. Le produit doit être fixé à une structure murale adaptée au poids total du produit lorsqu'il est en fonctionnement.
❗	Le produit doit avoir un dégagement pour l'entretien de 40 cm devant le couvercle / 10 cm sous la plaque de base en cas de montage mural.

3.5.6 Recommandation d'installation

RECOMMANDATION	
❗	La distance minimale entre le plafond et le support mural est de 25 cm pour laisser suffisamment d'espace pour la suspension. Voir schéma à la section 3.4.
-	Si le clapet anti-retour ou le compteur d'eau est étanche, une soupape de réduction et un vase d'expansion doivent être installés (pour arrêter l'égouttement de la soupape de sécurité).
-	Si la pression d'eau maximale dépasse 6 bar au cours d'une période de 24 heures, une soupape de réduction et un vase d'expansion doivent être installés.

3.6 Installation électrique

Les raccords électriques fixes doivent être utilisés pour l'installation dans de nouvelles maisons ou lors de la modification d'une configuration électrique existante, conformément à la réglementation. Un câble d'alimentation avec fiche pour prise murale peut être utilisé lors du remplacement du produit sans modifier la configuration électrique. Seul un électricien agréé est habilité à installer un raccord électrique fixe.

L'installation ou la rénovation d'une unité de contrôle d'alimentation externe sur le produit ou son alimentation ne doit être effectuée que par un électricien agréé. L'unité de contrôle doit être approuvée par le fabricant du produit.

Les normes et les réglementations en vigueur doivent être respectées.

3.6.1 Composants électriques

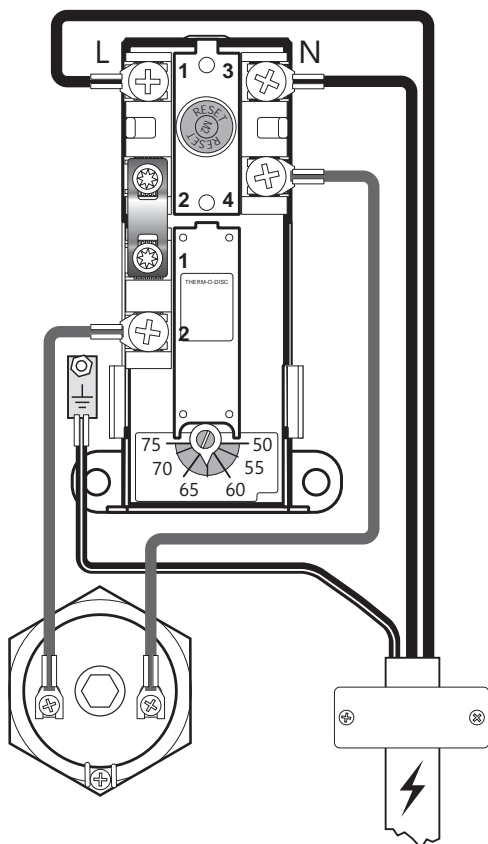
Composant	Remarque
Thermostat de sécurité	Disjoncteur thermique à 85 °C
Thermostat de travail	Réglable 50-75 °C
Élément chauffant	1-phase 230 V
Câble d'alimentation avec prise	Thermorésistant
Fils internes	Résistant à la chaleur

3.6.2 Branchements électriques dans la boîte de raccordement

⚠ AVERTISSEMENT

Tension constante présente aux bornes L et N. Avant tout travail électrique, l'alimentation électrique doit être débranchée et sécurisée contre toute activation pendant que le travail est en cours.

- Fil de phase (L) est raccordé au point « 1 » sur le thermostat de sécurité.
- Fil de neutre (N) est raccordé au point « 3 » sur le thermostat de sécurité.
- Fil jaune avec bande verte \oplus Terre – relié à la borne de terre sur le réservoir intérieur ; voir figure.
- Les fils internes de l'élément au thermostat sont reliés au point « 4 » sur le thermostat de sécurité et au point « 2 » sur le thermostat de travail. Voir l'illustration.








Branchement électrique, schéma

3.6.3 Réglages du couple

Composant	Couple
Élément chauffant de 1 po	38 Nm (+/- 5)
Vis de thermostat	2 Nm (+/- 0.1)
Vis sur la tête de l'élément	2 Nm (+/- 0.1)

3.6.4 Consignes de raccordement

 AVERTISSEMENT	
	L'installation d'une unité de contrôle externe gérant l'alimentation électrique du produit n'est PAS autorisée sans l'approbation du fabricant.
	Le produit doit être rempli d'eau avant la mise sous tension.
	L'alimentation électrique de l'appareil de chauffage doit être effectuée conformément aux réglementations locales en vigueur et aux meilleures pratiques par un électricien qualifié. Le produit est destiné à un approvisionnement permanent.
	Le câble d'alimentation doit résister à 90°C. Un suppresseur de contraintes doit être installé.

 ATTENTION	
	Le produit doit avoir un dégagement pour l'entretien de 40 cm devant le couvercle / 10 cm sous la plaque de base en cas de montage mural.
	En cas d'endommagement du câble d'alimentation et de la fiche, il doit être remplacé par un câble d'alimentation spécialement adapté du fabricant.

3.6.5 Recommandation de raccordement

RECOMMANDATION	
-	Le câble d'alimentation fourni doit être utilisé avec des raccords électriques fixes en retirant la fiche de la prise murale. (Résistant à la chaleur)
-	Le câble d'alimentation de la prise murale doit être posé là où il n'est pas exposé à des contacts nocifs.
-	Pour les produits d'une capacité $\leq 2\text{kW}$, un fusible $\geq 10\text{A}$ / \geq fil n° 1,5 doit être utilisé. Pour les produits d'une capacité $\leq 3\text{kW}$, un fusible $\geq 15\text{A}$ / \geq fil n° 2,5 doit être utilisé.

4. PREMIÈRE MISE EN SERVICE

4.1 Remplissage d'eau

Vérifiez au préalable que tous les tuyaux sont correctement raccordés. Ensuite, procédez comme suit :

- A) Ouvrez un robinet d'eau chaude - laissez-le ouvert
- B) Ouvrez l'alimentation en eau froide du produit.

Vérifiez que l'eau du robinet d'eau chaude ouvert s'écoule de manière fluide, sans écluse d'air.

- A) Fermez le robinet d'eau chaude.

4.2 Mise sous tension

Lorsque le cylindre a été rempli d'eau, vous pouvez mettre l'appareil sous tension.

- A) Insérez la fiche dans la prise murale spécifiée ou allumez l'interrupteur/le disjoncteur.

4.3 Réglage de la température de l'eau du robinet

La température de l'eau chaude sortante du produit vers les robinets de la maison est mélangée automatiquement. La maison est alimentée en eau qui maintient une température d'environ 10 °C inférieure à la température de consigne du thermostat. Pour le réglage de la température, voir la section 5.1.1.

4.4 Points de contrôle (min. annuel)

- A) Vérifiez que tous les raccords de tuyauterie vers / depuis le produit sont étanches et ne présentent aucune fuite.
- B) Vérifiez que l'alimentation électrique du produit ne risque pas d'être exposée à des dommages mécaniques, thermiques ou chimiques et qu'elle n'est pas connectée à une unité de contrôle d'alimentation non homologuée.
- C) Tout tuyau de trop-plein du trop-plein de la soupape de sécurité (2) doit être transparent, en bon état et à l'abri du gel avec une chute vers le système d'évacuation.
- D) Vérifiez que le produit est bien accroché verticalement et horizontalement.

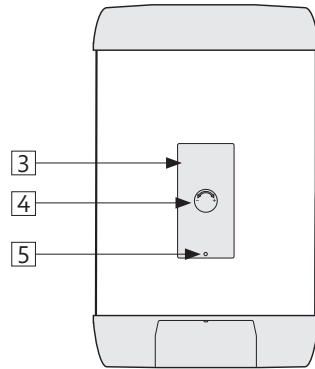
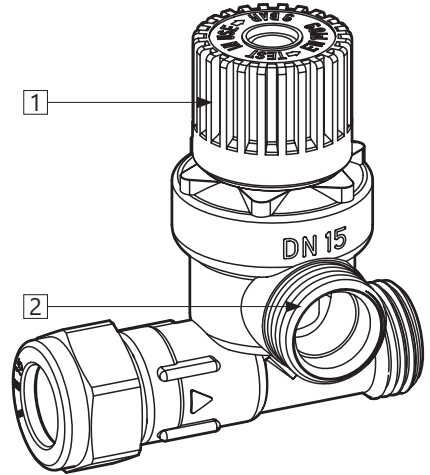
4.5 Vidange de l'eau

⚠ AVERTISSEMENT

La température de l'eau à l'intérieur du produit est de 90 °C et peut provoquer des brûlures. Avant de la vider, un robinet d'eau chaude doit être ouvert à la pression/température maximale pendant au moins 3 minutes.

- A) Déconnectez l'alimentation électrique.
- B) Coupez l'arrivée d'eau froide.
- C) Ouvrez un robinet d'eau chaude au maximum et laissez-le ouvert (évite l'aspiration).
- D) Tournez le bouton de la soupape de sécurité (1) d'environ 90 degrés dans le sens inverse des

aiguilles d'une montre jusqu'à la position ouverte. Le produit se vide. Après la vidange, fermez la soupape de sécurité en tournant encore le bouton (1) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Fermez tous les robinets ouverts.



4.6 Transfert à l'utilisateur final

L'INSTALLATEUR DOIT :

- Expliquez à l'utilisateur final les consignes de sécurité et d'entretien.
- Informez l'utilisateur final des réglages et de la vidange du produit.
- Remettez ce manuel d'installation à l'utilisateur final.
- Inscrivez les coordonnées sur la plaque signalétique du produit.

5. GUIDE DE L'UTILISATEUR

5.1 Réglages

5.1.1 Réglage du thermostat

Le thermostat du produit est réglable de 50 à 75 °C. Le thermostat ne doit pas être réglé à un niveau inférieur à 60 °C pour empêcher l'accumulation de bactéries. Pour régler la température, le bouton (4) peut être utilisé. Le bouton est relié au réglage de la température (7) sur le thermostat :

Ajustez le réglage de la température du thermostat vers le haut ou vers le bas comme vous le souhaitez en tournant le bouton vers plus (+) ou moins (-). Le bouton tourné à fond vers plus augmente la température à environ 75 °C dans l'appareil de chauffage. Le bouton tourné à fond vers moins diminue la température à environ 50 °C.

Changer le réglage de la température sur le thermostat change la température de l'eau dans le réservoir. L'augmentation de la température du réservoir augmentera le volume d'eau chaude disponible.

Le produit est conçu avec un mélange automatique de l'eau du robinet et alimente la maison en eau chaude à une température d'environ 10 °C en dessous de la température de consigne du thermostat.

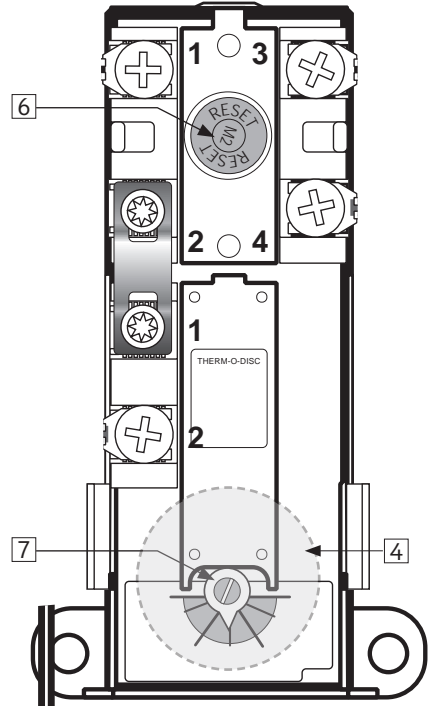
5.1.2 Réinitialiser le thermostat de sécurité

Le thermostat de sécurité du produit se coupe lorsqu'il y a un risque de surchauffe. Ceci est réinitialisé en débranchant l'alimentation électrique et en retirant le couvercle - tirez le bouton de réglage (4) et desserrez la vis (5) pour fixer le couvercle (3). Appuyez ensuite sur le bouton rouge « RÉINITIALISER » (6). Si le thermostat se coupe de manière répétée, contactez l'installateur.

Le panneau de protection et le bouton de réglage doivent être remis en place avant la mise sous tension.

⚠ AVERTISSEMENT

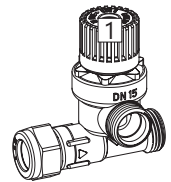
Tension constante présente dans la boîte de raccordement. Avant d'effectuer un travail électrique, l'alimentation doit être débranchée et sécurisée pour ne pas s'activer pendant que les travaux sont en cours.



5.2 Entretien

CONSIGNES D'ENTRETIEN

⚠	L'entretien doit être effectué par des personnes âgées de plus de 18 ans et ayant des connaissances suffisantes.
⚠	Inspection annuelle de la soupape de sécurité :
-	Ouvrez la soupape pendant 1 min. en tournant le bouton (1) d'environ 90 degrés vers la position ouverte.
-	Vérifiez visuellement que l'eau s'écoule librement vers l'évacuation.
-	OUI = OK. Fermez la soupape en tournant encore le bouton (1) de 90 degrés vers la position fermée.
-	NON = PAS D'ACCORD. Débranchez l'alimentation électrique/coupez l'arrivée d'eau. Contactez l'installateur.



6. DÉPANNAGE

6.1 Dysfonctionnements et réparations

Si des problèmes surviennent lorsque le produit est en cours d'utilisation, vérifiez les dysfonctionnements et réparations possibles dans le tableau. Si le problème n'est pas indiqué

dans le tableau de dépannage ou si vous avez des doutes quant à la panne, contactez l'installateur (voir la plaque signalétique sur le produit) ou OSO Hotwater AS - voir rubrique 7.1.

DÉPANNAGE		
Problème	Cause de défaillance possible	Solution possible
La soupape de sécurité fuit/goutte / il y a souvent de l'eau sur le sol au niveau du cylindre le matin	Soupape de réduction de pression, compteur d'eau ou clapet antiretour bloqué au niveau de l'entrée d'eau. La pression de l'eau dans la maison est trop élevée.	Installez un vase d'expansion AX qui absorbe l'expansion pendant le chauffage, et installez une soupape de réduction de pression pour une pression d'eau stable à l'intérieur de la maison. La soupape de réduction de pression est ajustée en fonction de la pression dans le vase d'expansion. Contactez un installateur agréé.
	La soupape de sécurité est usée ou il y a des particules coincées entre la membrane et le siège de soupape parce que l'eau est sale	Essayez de rincer à l'eau la soupape de sécurité. Ouvrez la soupape pendant environ 1 minute. Voir rubrique 5.2. Si la valve fuit encore, elle doit être remplacée. Contacter un installateur agréé.
	L'élément chauffant fuit.	Vérifiez comme suit : a) coupez l'alimentation électrique, b) dévissez le couvercle, c) vérifiez visuellement si l'élément chauffant fuit. Si c'est le cas, remplacez le joint/l'élément chauffant. Contactez un installateur agréé.
Pas d'eau chaude	Alimentation électrique interrompue.	Vérifiez que le fusible est allumé / la fiche est branchée à la prise murale / le disjoncteur ne s'est pas déclenché.
	Le thermostat s'est coupé.	Appuyez sur le bouton « RÉINITIALISER » sur le thermostat de sécurité ; voir rubrique 5 « Guide de l'utilisateur ».
	L'élément chauffant est défectueux.	Remplacez l'élément chauffant. Contactez un installateur agréé.
	Fuite dans le tuyau d'eau chaude	Vérifiez comme suit : a) fermez l'arrivée d'eau, b) patientez 2-3 heures, c) touchez le tuyau d'eau chaude pour voir s'il est chaud. Si c'est le cas, il y a une fuite dans le tuyau d'eau chaude ou ailleurs. Contactez un installateur agréé.
Pas assez d'eau chaude	Consommation élevée dans la maison.	Augmentez la température du thermostat à 75 °C ; voir la rubrique 5 « Guide de l'utilisateur ».
		Passez à un chauffe-eau OSO plus grand. Contactez un installateur agréé.
Température pas assez élevée	Le thermostat est réglé pour des températures basses.	Augmentez la température du thermostat à 75 °C ; voir la rubrique 5 « Guide de l'utilisateur ».
	Passez de l'eau froide à l'eau chaude au niveau des robinets.	Contactez un installateur agréé.
Le fusible/disjoncteur se déclenche à plusieurs reprises	Défaillance possible dans le système électrique du chauffe-eau.	Vérifiez comme suit : a) coupez l'alimentation électrique, b) dévissez le couvercle, c) inspectez la boîte de raccordement à la recherche de pannes. Si c'est le cas, contactez un installateur agréé pour vérifier. Placez le couvercle.
L'eau met beaucoup de temps avant d'arriver au robinet	Longue section de tuyau du chauffe-eau au robinet.	Installez le fil de circulation ou le câble de chauffage sur le tuyau EC. Ou installez un appareil de chauffage auxiliaire au niveau du robinet. Contactez un installateur agréé.
Cognement dans les tuyaux lorsque le robinet d'eau chaude est fermé	Forte augmentation de la pression lorsque le robinet est fermé rapidement.	Parfaitement normal. Installez un vase d'expansion AX si cela est gênant. Contactez un installateur agréé.

7. CONDITIONS DE GARANTIE - s'applique uniquement à la France

1. Portée

OSO Hotwater AS (« OSO ») garantit pendant 2 ans à compter de la date d'achat que le produit est : i) conforme aux spécifications OSO, ii) exempt de défauts de matériaux et de fabrication, sous réserve des conditions ci-dessous. Tous les composants sont garantis 2 ans.

OSO étend volontairement la garantie à 5 ans pour le réservoir intérieur en acier inoxydable. Cette extension de garantie ne concerne que les produits achetés par un consommateur, installés pour un usage privé et distribués par OSO ou par un distributeur où les produits ont été initialement vendus par OSO.

La garantie prolongée ne s'applique pas aux produits achetés par des entités commerciales ou aux produits installés à des fins commerciales. Ceux-ci ne sont soumis qu'aux dispositions impératives de la loi. Les conditions et limitations énoncées ci-dessous s'appliquent.

2. Couverture

Si un défaut survient et qu'une réclamation valable est reçue pendant la période de garantie légale, à sa discrétion et dans la mesure permise par la loi, OSO doit soit : i) réparer le défaut, ou ; ii) remplacer le produit par un produit identique ou similaire, ou ; iii) rembourser le prix d'achat.

Si un défaut survient et qu'une réclamation valable est reçue après l'expiration de la période de garantie légale, mais pendant la période de garantie prolongée, OSO fournira un produit identique ou similaire. Dans de tels cas, OSO ne couvrira aucun autre coût associé.

Tout produit ou composant échangé deviendra la propriété légale d'OSO. Toute réclamation ou service valide ne prolonge pas la garantie d'origine. Le produit ou la pièce de remplacement ne comporte pas de nouvelle garantie.

3. Conditions

Le produit est fabriqué pour convenir à la plupart des approvisionnements publics en eau. Cependant, certaines compositions chimiques de l'eau (décrites ci-dessous) peuvent avoir un effet néfaste sur le produit et sa durée de vie. S'il existe des incertitudes concernant la qualité de l'eau, l'autorité locale d'approvisionnement en eau peut fournir les données nécessaires.

La garantie ne s'applique que si les conditions énoncées ci-dessous sont remplies intégralement :

- Le produit a été installé par un installateur professionnel, conformément aux instructions du manuel d'installation et à tous les codes de bonnes pratiques et réglementations pertinents en vigueur au moment de l'installation.
- Le produit n'a été modifié en aucune manière, altéré ou soumis à une mauvaise utilisation, et aucune pièce installée en usine n'a été retirée pour réparation ou remplacement non autorisé.
- Le produit a été connecté au réseau électrique public et il n'a pas été connecté à une unité de contrôle d'alimentation externe non approuvée par OSO.
- Le produit a uniquement été raccordé à une alimentation en eau domestique conformément à la directive européenne relative à l'eau potable EN 98/83 CE ou à la dernière version.

L'eau ne doit pas être agressive, c'est-à-dire que la chimie de l'eau doit être conforme à ce qui suit :

- Chlorure < 250 mg / L
- Conductivité électrique (CE) à 25 °C < 750 uS / cm
- Indice de saturation (LSI) à 80 °C > -1,0 / < 0,8
- Niveau de pH > 6,0 / < 9,5

- Le thermoplongeur n'a pas été exposé à des duretés supérieures à 10 °dH (180 ppm de CaCO₃). Un adoucisseur d'eau est recommandé dans de tels cas.
- Toute désinfection a été effectuée sans affecter le Produit de quelque manière que ce soit. Le Produit doit être isolé de toute chloration du système.
- Le produit a été utilisé régulièrement à partir de la date d'installation. Si le produit n'est pas destiné à être utilisé pendant 60 jours ou plus, il doit être vidé.
- L'entretien et / ou la réparation doivent être effectués conformément au manuel d'installation et à tous les codes de pratique pertinents. Toutes les pièces de rechange utilisées doivent être des pièces de rechange OSO originales.
- Tous les coûts associés à une réclamation ont été préalablement autorisés par OSO par écrit.
- La facture d'achat et / ou la facture d'installation, un échantillon d'eau ainsi que le produit défectueux sont mis à la disposition d'OSO sur demande.

Le non-respect de ces instructions et conditions peut entraîner une défaillance du produit et une fuite d'eau du produit.

4. Limitations

La garantie ne couvre pas :

- Tout défaut ou coût résultant d'une installation incorrecte, d'une application incorrecte, d'un manque de maintenance régulière conformément au manuel d'installation, négligence, dommage accidentel ou malveillant, mauvaise utilisation, modification, altération ou réparation effectuée par un non-professionnel, la manipulation ou le retrait de tout composant ou mesure de sécurité installé en usine.
- Tout dommage consécutif ou toute perte indirecte causée par une défaillance ou un dysfonctionnement du produit.
- Toute tuyauterie ou tout équipement connecté au produit.
- Les effets du gel, de la foudre, des variations de tension, du manque d'eau, du raccordement à une centrale d'alimentation externe non agréée, des procédures d'ébullition à sec, de surpression ou de chloration.
- Les effets de l'eau stagnante (désaérée) si le produit n'a pas été utilisé pendant plus de 60 jours consécutifs.
- Dommages causés lors du transport. L'Acheteur notifiera le transporteur de tels dommages.
- Les coûts découlant de l'absence d'accès immédiat du Produit à des fins de maintenance.

Ces garanties n'affectent pas les droits statutaires de l'Acheteur.

7.1 Service après-vente

En cas de problèmes qui ne peuvent être résolus à l'aide du guide de dépannage de ce manuel d'installation, contactez soit :

A) L'installateur qui a fourni le produit.

B) OSO Hotwater AS : Tél. : +47 32 25 00 00 00
E-mail : eksport.hokksund@osohotwater.com
Internet : www.osohotwater.com

8. RETRAIT DU PRODUIT

8.1 Retrait

- Déconnectez l'alimentation électrique.
- Coupez l'arrivée d'eau froide.
- Videz l'eau du produit - voir point 4.4.
- Débranchez tous les tuyaux.
- Le produit peut maintenant être retiré.

8.2 Programme de recyclage

Ce produit est recyclable et doit être transporté au centre de recyclage environnemental. Si le produit doit être remplacé par un nouveau, l'installateur doit être en mesure d'enlever l'ancien cylindre pour le recyclage.

OSO

HOTWATER

OSO Hotwater AS

Industriveien 1
3300 Hokksund - Norvège
Tél. : +47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com

Wally - W

30 - 50 - 80 - 100 - 120 l.

NL



VEILIGHEIDSINFORMATIE
G&O-INFORMATIE
INSTALLATIEHANDLEIDING
TDS - TECHNISCH GEGEVENSBLAD

Gefabriceerd door OSO Hotwater AS
Industriveien 1 - 3300 Hokksund - Noorwegen
Tel: +47 32 25 00 00 / E-mail: oso@oso.no
www.osohotwater.com

11011316-00 - 11-2023

OSO
HOTWATER

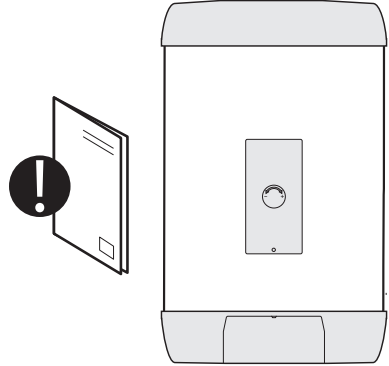
INHOUD

1. Veiligheidsinstructies	3
1.1 Algemene informatie.....	3
1.2 Veiligheidsinstructies voor gebruikers.....	4
1.3 Veiligheidsinstructies voor installateurs.....	4
2. Productbeschrijving	5
2.1 Productidentificatie.....	5
2.2 Bedoeld gebruik.....	5
2.3 CE-markering.....	5
2.4 Technische gegevens	5
2.5 ErP-gegevens (TDS)	5
2.6 Reserveonderdelen	5
3. Installatie-instructies	6
3.1. Producten die onder deze instructies vallen.....	6
3.2. Inbegrepen in de levering	6
3.3. Productafmetingen	6
3.4. Vereisten voor de installatielocatie ..	7
3.5. Leidinginstallatie	8
3.6. Elektrische installatie	10
4. Eerste inbedrijfstelling	12
4.1. Vullen met water.....	12
4.2. De stroom inschakelen	12
4.3. De mengklep instellen.....	12
4.4. Controlepunten	12
4.5. Water legen.....	12
4.6. Overdracht aan eindgebruiker.....	12
5. Gebruikershandleiding	13
5.1. Instellingen	13
5.2. Onderhoud.....	13
6. Probleemoplossing	14
6.1. Fouten en oplossingen.....	14
7. Garantievoorwaarden	15
7.1. Garantie en registratie	15
7.2. Klantenservice	15
8. Het product verwijderen	15
8.1. Verwijdering.....	15
8.2. Retourregeling	15





1. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

1.1 Algemene informatie

- Lees de volgende veiligheidsinstructies zorgvuldig door vóór installatie, onderhoud of afstellen van de warmwaterketel.
- Lichamelijk letsel of materiële schade kan optreden indien het product niet geïnstalleerd is of gebruikt wordt volgens de bedoelde manier.
- Bewaar deze handleiding en andere relevante documenten op een plek waar ze toegankelijk zijn voor toekomstig gebruik.
- De fabrikant gaat er vanuit dat (door de eindgebruiker) de meegeleverde veiligheids-, bedienings- en onderhoudsinstructies alsmede (door de installateur) met de installatiehandleiding en van toepassing zijnde normen en voorschriften zoals die van kracht zijn op de datum van installatie, worden gevolgd.



In deze handleiding gebruikte symbolen:

 WAARSCHUWING	Kan ernstig of dodelijk letsel veroorzaken
 VOORZICHTIG	Kan leiden tot kleine of matige verwondingen of schade aan eigendommen
 NIET DOEN	
 DOEN	

1.2 Veiligheidsinstructies voor gebruikers

⚠ WAARSCHUWING	
⊘	De overloop van de veiligheidsklep mag NIET verzegeld of afgesloten zijn.
⊘	Het product mag NIET bedekt zijn over het paneel aan de voorkant.
⊘	Het product mag NIET worden aangepast of gewijzigd ten opzichte van de oorspronkelijke staat.
⊘	Het monteren van een externe regeleenheid die de voeding van het product regelt, is NIET toegestaan zonder goedkeuring van de fabrikant.
⊘	Kinderen mogen NIET met het product spelen of zonder toezicht er in de buurt komen.
⚠	Het product moet worden gevuld met water voordat de stroom wordt ingeschakeld.
⚠	Onderhoud/instellen mag alleen worden uitgevoerd door personen ouder dan 18 jaar, met voldoende inzicht.

⚠ VOORZICHTIG	
⊘	Het product mag niet worden blootgesteld aan vorst, overdruk, overspanning of chloorbehandeling. Zie garantiebepalingen.
⊘	Onderhoud/instellen mag niet worden uitgevoerd door personen met verminderde lichamelijke of geestelijke capaciteit, tenzij zij geïnstrueerd zijn in het juiste gebruik door iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.

1.3 Veiligheidsinstructies voor installateurs

⚠ WAARSCHUWING	
⊘	De overloop van de veiligheidsklep mag NIET verzegeld of afgesloten zijn.
⊘	Het monteren van een externe regeleenheid die de voeding van het product regelt, is NIET toegestaan zonder goedkeuring van de fabrikant.
⚠	De afvoerleiding van een veiligheidsapparaat moet ten minste één leidingmaat groter zijn dan de nominale uitlaatgrootte van het veiligheidsapparaat (< 9 m lengte). De afvoerleiding moet een doorlopend verval naar de afvoer hebben en te allen tijde zonder onderbreking en vorstrij zijn.
⚠	De elektrische voeding van de ketel moet worden aangelegd door een gekwalificeerde elektricien in overeenstemming met de huidige lokale voorschriften en beste praktijken. Het product is bedoeld voor permanente toevoer.
⚠	De netkabel moet bestand zijn tegen 90°C. Er moet een trekontlasting zitten.
⚠	Het product moet worden gevuld met water voordat de stroom wordt ingeschakeld.
⚠	De relevante voorschriften en normen alsmede deze installatiehandleiding moeten opgevolgd worden.

⚠ VOORZICHTIG	
⚠	Het product moet geplaatst worden in een ruimte met een vloerafvoer. De fabrikant aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid als deze bepaling niet wordt nageleefd.
⚠	Het product moet goed verticaal en horizontaal zijn uitgelijnd, op een vloer of muur die geschikt is voor het totale gewicht van het product wanneer het in bedrijf is. Zie typeplaatje.
⚠	Het product moet aan de voorkant van het voorpaneel een vrije ruimte voor service en onderhoud hebben van 40 cm / 10 cm onder de bodemplaat wanneer deze aan de wand is gemonteerd.

2. PRODUCTBESCHRIJVING

2.1 Productidentificatie

Identificatiegegevens van uw product staan op het typeplaatje op het product. Het typeplaatje bevat de gegevens van het product conform EN 12897:2016 en EN 60335-2-21 en andere bruikbare gegevens. Zie verklaring van overeenstemming op www.osohotwater.com voor meer informatie.

OSO-producten zijn ontworpen en gefabriceerd in overeenstemming met:

- Drukvatnorm EN 12897:2016
- Veiligheidsnorm EN 60335-2-21
- Lasnorm EN ISO 3834-2

OSO Hotwater AS is gecertificeerd voor

- Kwaliteit ISO 9001
- Milieu ISO 14001
- Arbeidsomgeving ISO 45001

2.2 Bedoeld gebruik

De Wally-serie is ontworpen om woningen van warm stromend water te voorzien. Het product is ontworpen voor installatie op een muur, maar het kan ook op de vloer staan.

2.3 CE-markering



De CE-markering laat zien dat het product voldoet aan de geldende richtlijnen. Zie verklaring van overeenstemming op www.osohotwater.com voor meer informatie.

Het product voldoet aan de volgende richtlijnen voor:

- Laagspanning LVD 2014/35/EU
- Elektromagnetische compatibiliteit EMC 2014/30/EU
- Drukapparatuur PED 2014/68/EU

De gebruikte veiligheidsklep(pen) moet(en) een CE-markering hebben en voldoen aan PED 2014/68/EU.

2.4 Technische gegevens

NRF-nr.	Productcode:	IP klasse	Capaciteit personen	Gewicht kg	Dia. x hoogte mm	Vracht-volume m ³	Opwarmtijd uren Δt 65°C	Warmteverlies W
8000461	W 30 - 2kW/1x230V	IP21	1,0	12	ø435 x 542	0,13	1,0	-
8000462	W 50 - 2kW/1x230V	IP21	1,5	16	ø435 x 705	0,17	1,6	-
8000463	W 80 - 2kW/1x230V	IP21	2,0	21	ø435 x 1025	0,24	2,8	-
8000464	W 100 - 2kW/1x230V	IP21	5,0	26	ø435 x 1245	0,25	3,3	-
8000465	W 120 - 2kW/1x230V	IP21	2,5	34	ø435 x 1485	0,31	4,0	-

2.5 ErP-gegevens - Technisch gegevensblad

Merk	Model-nr.	Modelnaam	Kraan-profiel	ErP Classificatie	Energie-eff. %	AEC kWh/a	Thermostaat-instelling °C	Volume 40°C water
OSO Hotwater AS	11003156	Wally - W 30	S	C	34,2	539	70	52
OSO Hotwater AS	11003157	Wally - W 50	M	C	37,1	1384	70	84
OSO Hotwater AS	11003158	Wally - W 80	M	C	36,4	1411	60	113
OSO Hotwater AS	11003159	Wally - W 100	L	C	38,6	2653	60	142
OSO Hotwater AS	11003160	Wally - W 120	L	C	38,0	2694	60	187
Verordening: 2017/1369/EU - Verordening: EU 812/2013				Richtlijn: 2009/125/EC - Verordening: EU 814/2013				
Efficiëntie-getest volgens de norm: EN 50440: 2015								

3. INSTALLATIE-INSTRUCTIES

3.1 Producten die onder deze instructies vallen

- 800 0461 Wally - W 30
- 800 0462 Wally - W 50
- 800 0463 Wally - W 80
- 800 0464 Wally - W 100
- 800 0465 Wally - W 120

3.2 Inbegrepen in de levering

Ref nr.	St.	Beschrijving
1	1	Warmwaterketel
2	1	Installatiehandleiding (dit document)
3	1	Thermostaat met ext. temp.-instelling
4	1	Verwarmingselement
5	1	Muurbeugel
6	1	Netkabel met stekker (af fabriek gemonteerd)
7	1	Veiligheidsklep, 9 bar (los meegeleverd)
8	2	KW/HW flexi-slang - 1/2" x 1/2" pijpdraad

3.3 Productafmetingen

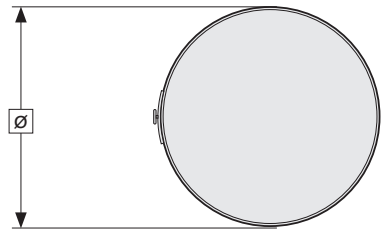
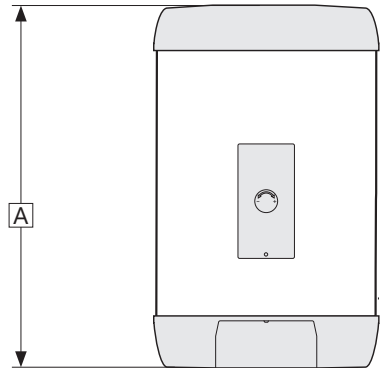
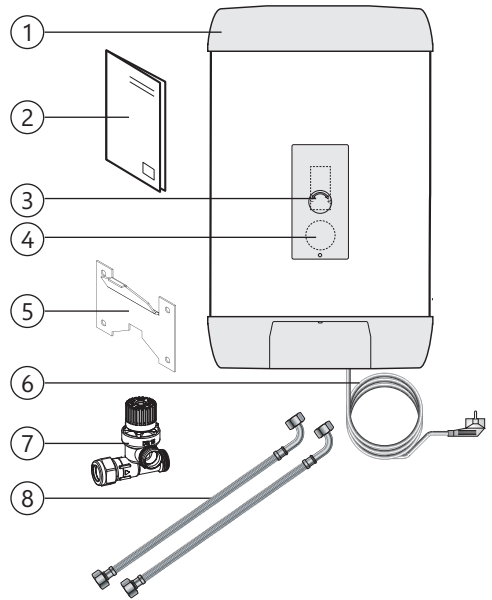
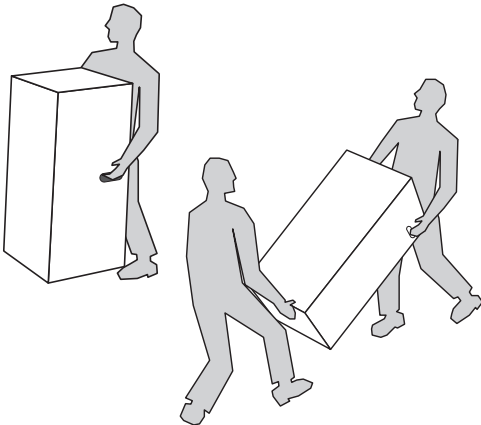
Alle afmetingen in mm.

Product.	A	∅
W 30	542	430
W 50	705	430
W 80	1025	430
W 100	1245	430
W 120	1485	430

Tolerantie +/- 5 mm

3.3.1 Levering

Het product moet zorgvuldig worden vervoerd, zoals aangegeven, met verpakking. Gebruik de handgrepen in de verpakking.



⚠ VOORZICHTIG

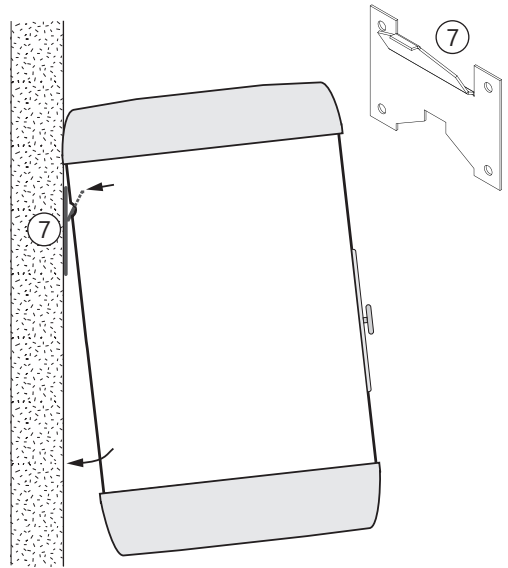
Pijpuiteinden, kleppen enz. mogen niet gebruikt worden om het product aan op te tillen, omdat dit problemen kan veroorzaken.

3.3.2 Muurbeugel

Het product kan op de vloer of muur worden gemonteerd en wordt af fabriek geleverd met een muurbeugel (7). Voor de installatie moeten originele muurbeugels worden gebruikt. Controleer of de vloer of muur bestand is tegen het volledige gewicht van het product als het in gebruik is. De minimale afstand van plafond tot muurbeugel bedraagt 25 cm., zie paragraaf 3.4 en de onderstaande afbeelding. Houten wand: De beugel moet bij voorkeur met vier schroeven aan wandbalken worden bevestigd, ten minste twee verticaal boven elkaar in tapbouten/balken. Gebruik 8 mm. Franse houtschroeven. Voor andere wandtypen moeten voor elk specifiek wandontwerp geschikte bevestigingsmaterialen worden geselecteerd.

Installatie van boiler op beugel:

Het product moet iets naar beneden worden gekanteld op de beugel voordat het tegen de muur wordt gedraaid, zie afbeelding. Zorg ervoor dat u het product helemaal tot aan de beugel laat zakken en dat de achterkant van het product volledig in contact is met zowel de beugel als de muur.



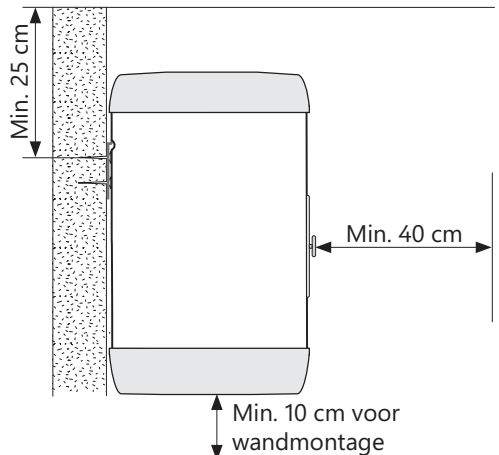
3.4 Vereisten voor de installatie, locatie en positionering

⚠ VOORZICHTIG

- ❶ Het product moet geplaatst worden in een ruimte met een vloerafvoer. De fabrikant aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid als deze bepaling niet wordt nageleefd.
- ❷ Het product moet op een droge en permanent vorstvrije plek worden geplaatst.
- ❸ Het product moet bevestigd worden op een wandconstructie die geschikt is voor het totale gewicht van het product wanneer het in bedrijf is.
- ❹ De minimale afstand van het plafond tot het midden van het bovenste schroefgat op de muurbeugel bedraagt 25 cm., vanwege de ruimte die nodig is voor de montage. Zie schema hieronder.
- ❺ Het product moet aan de voorkant van het voorpaneel een vrije ruimte voor service en onderhoud hebben van 40 cm / 10 cm onder de bodemplaat wanneer deze aan de wand is gemonteerd.
- ❻ Het product moet in de woning gemakkelijk toegankelijk zijn voor onderhoud en inspectie.

⚠ WAARSCHUWING

Zorg ervoor dat u het product volledig tot aan de beugel laat zakken en dat de achterkant van het product volledig in contact is met zowel de beugel als de muur.



3.5 Leidinginstallatie

Het product is ontworpen om permanent aangesloten te zijn op het hoofdwaterleiding-net. Bij installatie moeten goedgekeurde leidingen van de juiste afmetingen worden gebruikt. De relevante normen en voorschriften moeten worden gevolgd.

Product.	KOUD WATER (aansl. 1)	WARM WATER (aansl. 2)	Overloop (aansl. 3)	KW-toevoer (aansl. 4)
W 30-120	1/2" ext. pijpdraad	1/2" ext. pijpdraad	1/2" ext. pijpdraad	ø15 mm ring- klem / 1/2" pijpdraad

3.5.1 Inkomende waterdruk

De efficiëntie van het product is afhankelijk van de inkomende koudwaterdruk. De waterdruk moet gedurende de dag min. 2 bar en max. 6 bar zijn. Overmatige waterdruk kan worden aangepast door een drukverminderingklep te installeren.

3.5.2 Montage van de veiligheidsklep

De meegeleverde veiligheidsklep moet op de koudwatertoevoer naar de boiler worden gemonteerd. Gebruik de ø15 mm ringklem aansluiting op het ventiel (4). Belangrijk: De klep heeft een ingebouwde terugslagklep en MOET worden gemonteerd met de waterstroom richting de boiler; zie pijl op de klep (6). De pijl moet wijzen naar de KW-aansluiting op de boiler (1).

3.5.3 Monteren van koud- en warmwaterleidingen (KW-HW) en overloopleidingen

A) Verwijder de voor- en bodemsierpanelen (D) van het product door deze er voorzichtig af te trekken. KW- en HW-slangen (S) worden op hun respectieve aansluitingen gemonteerd en met het juiste aandraaimoment (zie 3.5.4).

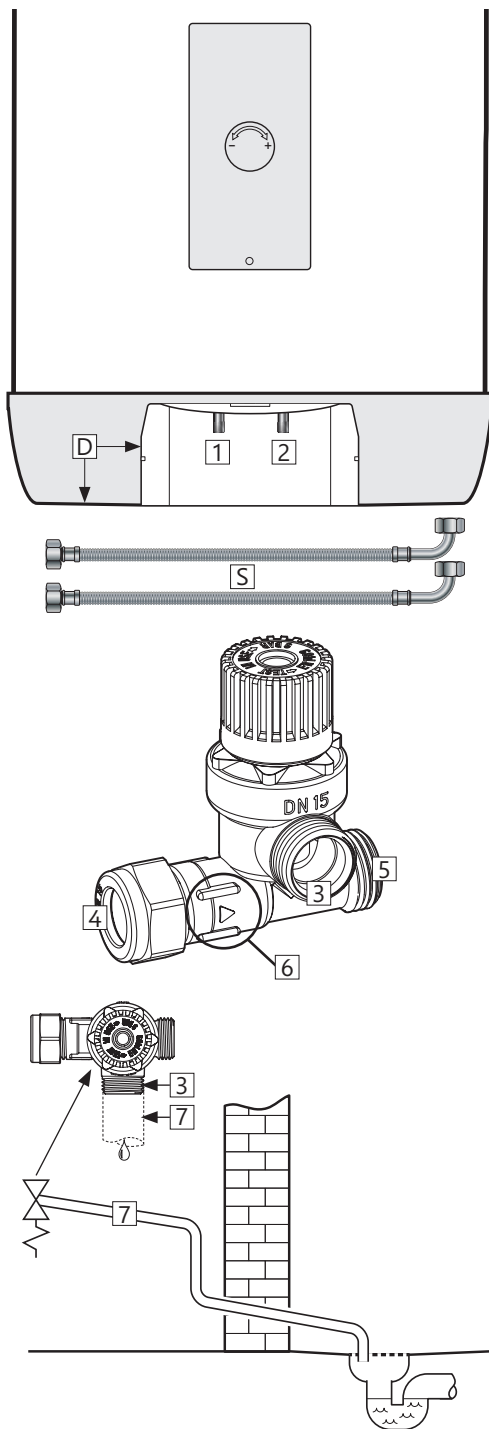
B) De HW-slang wordt naar de warmwateraansluiting voor de woning geleid en vastgedraaid (zie 3.5.4).

C) De KW-slang wordt aangesloten op de koudwateraansluiting naar de veiligheidsklep (5) en vastgedraaid (zie 3.5.4).

D) Overloopleiding (7) 18 mm binnenleiding naar de overloop op de veiligheidsklep (3);

- Aansluiten op 1/2" buitendraad.
- Ononderbroken en vorstvrij met een verloop naar een geschikte afvoer of geul.

Alle leidingaansluitingen moeten worden gecontroleerd op lekkages wanneer de watertoevoer wordt geopend en opnieuw na ca. 3 maanden



gebruik. Daarna jaarlijks. Plaats de sierpanelen (D) terug voordat u opstart.

3.5.4 Instellingen aandraaimoment

Onderdeel	Aandraaimoment
Slangmoer op KW/HW-aansluiting	20 Nm (+/- 3)
Slangmoer naar veiligheidsklep	20 Nm (+/- 3)

3.5.5 Montage-instructies

⚠ WAARSCHUWING	
❗	Het product moet worden gevuld met water voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	De afvoerleiding van een veiligheidsapparaat moet ten minste één leidingmaat groter zijn dan de nominale uitlaatgrootte van het veiligheidsapparaat (< 9 m lengte). De afvoerleiding moet een doorlopend verval naar de afvoer hebben en te allen tijde zonder onderbreking en vorstvrij zijn.

⚠ VOORZICHTIG	
❗	Het product moet in een ruimte met een afvoer worden geplaatst, in overeenstemming met de lokale voorschriften. U kunt ook een automatische stopklep met sensor en overloop van de veiligheidsklep naar de afvoer monteren.
❗	Het product moet verticaal en horizontaal naar behoren zijn uitgelijnd. Het product moet bevestigd worden op een wandconstructie die geschikt is voor het totale gewicht van het product wanneer het in bedrijf is.
❗	Het product moet aan de voorkant van het voorpaneel een vrije ruimte voor service en onderhoud hebben van 40 cm / 10 cm onder de bodemplaat wanneer deze aan de wand is gemonteerd.

3.5.6 Aanbeveling voor installatie

AANBEVELING	
❗	Min. afstand van plafond tot muurbeugel bedraagt 25 cm om ruimte te bieden voor het ophangen. Zie het schema in paragraaf 3.4.
-	Als er een terugslagklep of watermeter is gemonteerd, moeten er een drukvermindingsklep en een expansievat worden aangebracht om te voorkomen dat de veiligheidsklep gaat druppen.
-	Indien de maximale waterdruk in een periode van 24 uur meer dan 6 bar bedraagt, moeten een drukvermindingsklep en een expansievat worden aangebracht.

3.6 Elektrische installatie

Er moeten vaste elektrische aansluitingen worden gebruikt voor de installatie in nieuwe huizen of bij wijziging van een bestaande elektrische installatie in overeenstemming met de voorschriften. Er kan een netkabel met stekker voor het stopcontact worden gebruikt bij de vervanging van het product zonder wijziging van de elektrische installatie. Eventuele vaste elektrische aansluitingen moeten door een erkende elektricien worden geïnstalleerd.

De montage of het achteraf monteren van een externe regleenheid voor de voeding van het product mag alleen worden uitgevoerd door een erkend elektricien. De regleenheid moet zijn goedgekeurd door de fabrikant van het product.

De relevante normen en voorschriften moeten worden gevolgd.

3.6.1 Elektrische onderdelen

Onderdeel	Let op:
Veiligheidsthermostaat	85°C thermische onderbreker
Werkthermostaat	50-75°C instelbaar
Verwarmingselement	1-fase 230 V
Netkabel met stekker	Hittebestendig
Interne bedrading	Hittebestendig

3.6.2 Elektrische aansluitingen in de aansluitdoos

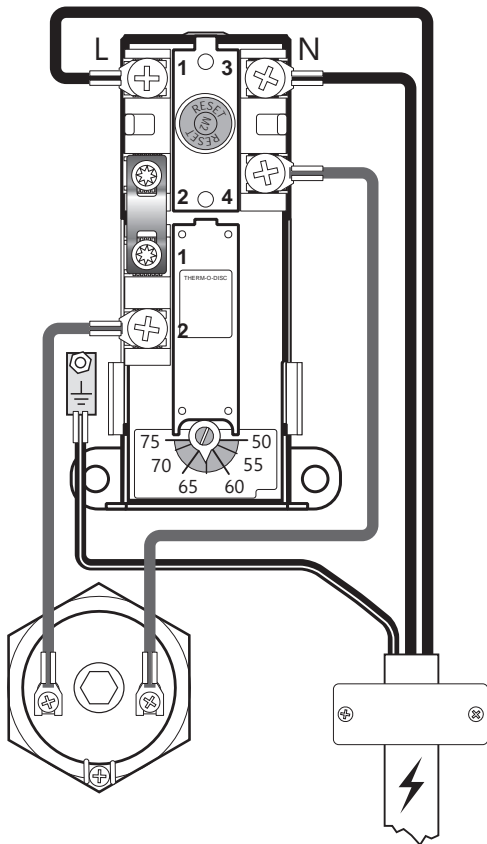
⚠ WAARSCHUWING

Er staat constant stroom op de klemmen L en N. Voordat elektrische werkzaamheden worden uitgevoerd, moet de stroomtoevoer worden losgekoppeld en beveiligd tegen weer aanzetten tijdens uitvoering van de werkzaamheden.

- A) Stroomdraad (L) is verbonden met punt '1' op de veiligheidsthermostaat.
- B) Neutrale draad (N) is verbonden met punt '3' op de veiligheidsthermostaat.
- C) Gele draad met groene streep \oplus – Aarde – is verbonden met de aardingsklem op de binnentank; zie afbeelding.
- D) Interne draden van het element naar de thermostaat zijn verbonden met respectievelijk punt '4' op de veiligheidsthermostaat en punt '2' op de werkthermostaat. Zie afbeelding.

3.6.3 Instellingen aandraaimoment

Onderdeel	Aandraaimoment
1" verwarmingselement	38 Nm (+/- 5)
Thermostaatschroeven	2 Nm (+/- 0,1)
Schroef op de elementkop	2 Nm (+/- 0,1)



Elektrische aansluiting, schema

3.6.4 Montage-instructies

⚠ WAARSCHUWING	
⊘	Het monteren van een externe regeleenheid die de voeding van het product regelt, is NIET toegestaan zonder goedkeuring van de fabrikant.
❗	Het product moet worden gevuld met water voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	De elektrische voeding van de ketel moet worden aangelegd door een gekwalificeerde elektricien in overeenstemming met de huidige lokale voorschriften en beste praktijken. Het product is bedoeld voor permanente toevoer.
❗	De netkabel moet bestand zijn tegen 90°C. Er moet een trekcontlasting zitten.

⚠ VOORZICHTIG	
❗	Het product moet aan de voorkant van het voorpaneel een vrije ruimte voor service en onderhoud hebben van 40 cm / 10 cm onder de bodemplaat wanneer deze aan de wand is gemonteerd.
❗	In geval van beschadiging van de netkabel en stekker moet deze worden vervangen door een speciaal aangepaste netkabel van de fabrikant.

3.6.5 Aanbevelingen voor montage

AANBEVELING	
-	De meegeleverde netkabel moet worden gebruikt met vaste elektrische aansluitingen door de stekker voor het stopcontact te verwijderen. (Hittebestendig)
-	De netkabel voor de wandcontactdoos moet dusdanig worden gelegd dat deze niet wordt blootgesteld aan schadelijk contact.
-	Voor producten met een capaciteit van ≤ 2 kW, dient een ≥ 10 A-zekering / $\geq 1,5$ # draad te worden gebruikt. Voor producten met een capaciteit van ≤ 3 kW, dient een ≥ 15 A-zekering / $\geq 2,5$ # draad te worden gebruikt.

4. EERSTE INBEDRIJFSTELLING

4.1 Vullen met water

Controleer eerst of alle leidingen correct zijn aangesloten. Ga dan als volgt te werk:

- A) Open een warmwaterkraan – laat deze open
- B) Open de koudwatertoevoer naar het product.

Controleer of het water uit de open warmwaterkraan vrij stroomt, zonder luchtbellen.

- A) Sluit de warmwaterkraan.

4.2 De stroom inschakelen

Wanneer de cilinder met water is gevuld, kan de stroom worden ingeschakeld.

- A) Steek de stekker in een gespecificeerd stop-contact of schakel de schakelaar/onderbeker in.

4.3 Temperatuurregeling van leidingwater

De uitgaande warmwatertemperatuur van het product naar de kranen in huis wordt automatisch gemengd. De woning wordt voorzien van water met een temperatuur die ca. 10°C lager is dan de ingestelde temperatuur op de thermostaat. Zie rubriek 5.1.1 voor temperatuurregeling.

4.4 Controlepunten (min. jaarlijks)

- A) Controleer of alle pijpverbindingen van/naar het product aangetrokken zijn en niet lekken.

- B) Controleer of de voeding van het product geen risico loopt op blootstelling aan mechanische, thermische of chemische schade en niet is aangesloten op een niet-goedgekeurde regelenheid voor de voeding.

- C) Controleer of een eventuele overloopleiding van de veiligheidsklepoverloop (9) ononderbroken, onbeschadigd, vorstvrij en hellend afloopt naar de afvoer.

- D) Controleer of het product verticaal en horizontaal stevig hangt.

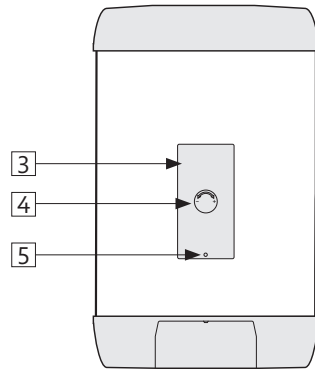
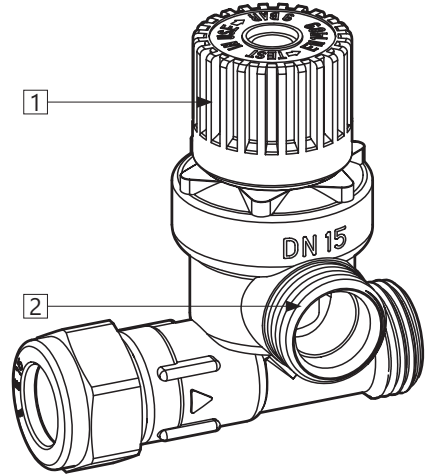
4.4 Controlepunten (min. jaarlijks)

⚠ WAARSCHUWING

De watertemperatuur in het product is gestegen tot 90° en kan brandwonden veroorzaken. Voor het legen dient een warmwaterkraan gedurende minimaal 3 minuten te worden geopend tot de maximale druk/temperatuur.

- A) Ontkoppel de voeding.
- B) Sluit inkomende koudwatertoevoer af.
- C) Open een warmwaterkraan maximaal en laat deze open (voorkomt een vacuüm).
- D) Draai de knop op de veiligheidsklep (1) ca. 90

graden met de klok mee naar de open stand. Het product loopt leeg. Sluit na het legen de veiligheidsklep door de knop (1) verder tegen de klok in te draaien. Sluit alle geopende kranen.



4.6 Overdracht aan eindgebruiker

DE INSTALLATEUR DIENT:

De eindgebruiker te informeren over veiligheids- en onderhoudsinstructies.

De eindgebruiker te informeren over de instellingen en het leeg laten lopen van het product.

Deze installatiehandleiding te overhandigen aan de eindgebruiker.

Contactgegevens in te vullen op het typeplaatje op het product.

5. GEBRUIKERSHANDLEIDING

5.1 Instellingen

5.1.1 Instelling thermostaat

De productthermostaat is instelbaar van 50-75°C. De thermostaat mag niet lager worden ingesteld dan 60°C om bacteriegroei te voorkomen. Om de temperatuur aan te passen, moet de knop (4) worden gebruikt. De knop is verbonden met de temperatuurinstelling (7) op de thermostaat:

Pas de temperatuur van de thermostaat naar wens omhoog of omlaag aan door de knop naar plus (+) of min (-) te draaien. Knop helemaal gedraaid naar plus zorgt voor ca. 75°C in de boiler. Knop helemaal gedraaid naar min zorgt voor ca. 50°C.

Als u de temperatuurinstelling op de thermostaat wijzigt, verandert de temperatuur van het water in de tank. Het verhogen van de temperatuur in de tank zal resulteren in een hoger beschikbaar warmwatervolume.

Het product is ontworpen met automatische menging van het leidingwater en voorziet de woning van warm water met een temperatuur die ca. 10°C lager is dan de ingestelde temperatuur op de thermostaat.

5.1.2 De veiligheidsthermostaat resetten

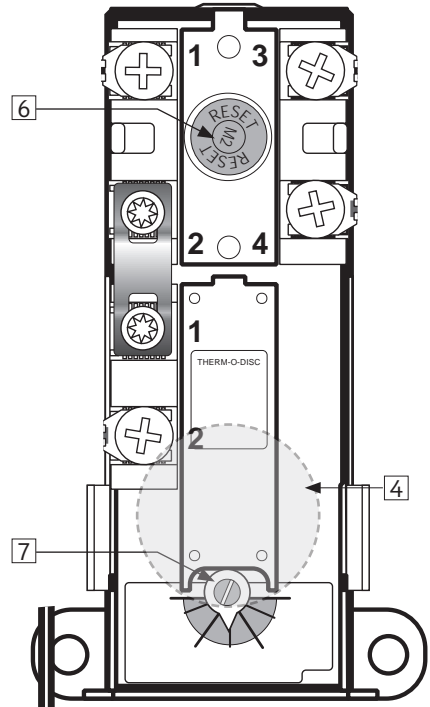
De veiligheidsthermostaat op het product valt uit wanneer er een risico op oververhitting bestaat. Deze kan worden gereset door de voeding los te koppelen en het voorpaneel te verwijderen - trek de instelknop (4) uit en draai de schroef (5) los waarmee het voorpaneel (3) vastzit. Druk vervolgens op de rode knop "RESET" (6). Als de thermostaat herhaaldelijk uitvalt, neemt u contact op met de installateur.

Het voorpaneel en de instelknop moeten

opnieuw worden bevestigd voordat de stroom wordt ingeschakeld.

⚠ WAARSCHUWING

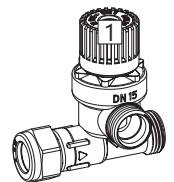
Constante spanning aanwezig in de aansluitdoos. Voordat elektrische werkzaamheden worden uitgevoerd, moet de stroomtoevoer worden losgekoppeld en beveiligd tegen weer aanzetten tijdens uitvoering van de werkzaamheden.



5.2 Onderhoud

ONDERHOUDSINSTRUCTIES

⚠	Onderhoud moet worden uitgevoerd door personen ouder dan 18 jaar, met voldoende inzicht.
⚠	Jaarlijkse inspectie van de veiligheidsklep:
-	Open de klep gedurende 1 min. door de knop (1) ca. 90 graden te draaien naar de open stand.
-	Controleer visueel of het water vrij naar de afvoer stroomt.
-	JA = OK. Sluit de klep door de knop (1) nog eens 90 graden naar de gesloten stand te draaien.
-	NEE = NIET OK. Koppel de voeding los / sluit de watertoevoer af. Neem contact op met de installateur.



6. PROBLEEMOPLOSSING

6.1 Fouten en oplossingen

Als er problemen optreden tijdens het gebruik van het product, controleer dan op mogelijke fouten en oplossingen in de tabel. Als het probleem niet wordt weergegeven in de tabel voor

probleemoplossing of als u niet zeker weet wat er mis is, neem dan contact op met de installateur (zie typeplaatje op het product) of met OSO Hot-water AS - zie paragraaf 7.1.

PROBLEEMOPLOSSING		
Probleem	Mogelijke oorzaak van de fout	Mogelijke oplossing
Lekkage/druppen van de veiligheidsklep/er staat 's ochtends vaak water op de vloer bij de cilinder	Drukverminderingssklep, watermeter of geblokkeerde terugslagklep op de waterinlaat. De waterdruk naar het huis is te hoog.	Monteer AX-expansievat dat expansie absorbeert tijdens verwarming en monteer een drukverminderingssklep voor een stabiele waterdruk in huis. De drukverminderingssklep wordt aangepast aan de druk in het expansievat. Neem contact op met erkende installateur.
	De veiligheidsklep is versleten of er zitten deeltjes vast tussen het membraan en de klepzitting omdat het water vies is	Probeer te spoelen met water door de veiligheidsklep. Open de klep gedurende ca. 1 minuut. Zie paragraaf 5.2. Als de klep nog steeds lekt, moet deze worden vervangen. Neem contact op met een erkende installateur.
	Lek van verwarmingselement.	Controleer als volgt: a) schakel de voeding uit, b) schroef het voorpaneel los, c) controleer visueel of er een lek is van het verwarmingselement. Indien dit het geval is, vervang dan de pakking/het verwarmingselement. Neem contact op met een erkende installateur.
Geen warm water	Stroomvoorziening onderbroken.	Controleer of de zekering werkt / de stekker is aangesloten op de wandcontactdoos / de aardlekschakelaar niet is omgeslagen.
	Thermostaat is onderbroken.	Druk op de knop 'RESET' op de veiligheidsthermostaat; zie paragraaf 5 'Gebruikershandleiding'.
	Verwarmingselement is defect.	Vervang verwarmingselement. Neem contact op met een erkende installateur.
	Lek in warmwaterleiding	Controleer als volgt: a) sluit de watertoevoer af, b) wacht 2-3 uur, c) voel of de warmwaterslang warm is. Indien dit het geval is, is er een lek in de warmwaterleiding of elders. Neem contact op met een erkende installateur.
Niet genoeg warm water	Hoog verbruik in huis.	Verhoog de temperatuur op de thermostaat tot 75°C; zie paragraaf 5 'Gebruikershandleiding'. Schakel over naar een grotere OSO-warmwaterketel. Neem contact op met een erkende installateur.
Temperatuur niet hoog genoeg	De thermostaat is ingesteld op lage temperaturen.	Verhoog de temperatuur op de thermostaat tot 75°C; zie paragraaf 5 'Gebruikershandleiding'.
	Wissel van koud naar warm water in de kranen.	Neem contact op met een erkende installateur.
Zekering/aardlekschakelaar slaat herhaaldelijk uit	Mogelijke storing in het elektrische systeem van de boiler.	Controleer als volgt: a) schakel de voeding uit, b) schroef het voorpaneel los, c) controleer de aansluitdoos visueel op eventuele problemen. Neem eventueel contact op met een erkende installateur om dit te controleren. Plaats het voorpaneel terug.
Het duurt lang voordat het water de kraan bereikt	Lang stuk leiding van warmwaterketel naar kraan.	Monteer circulatiedraad of verwarmingskabel op HW-leiding. Of plaats een hulpboiler bij de kraan. Neem contact op met een erkende installateur.
Kloppen in de leidingen wanneer de warmwaterkraan gesloten is	Grote druktoename wanneer de kraan snel wordt gesloten.	Volkomen normaal. Plaats AX-expansievat als het problematisch is. Neem contact op met een erkende installateur.

7. GARANTIEVOORWAARDEN - geldt alleen voor Nederland

1.1 Geretoureerde producten worden terugbetaald op basis van de oorspronkelijke verkoopprijs, maar met aftrek voor het opnieuw verkoopbaar maken van het product. Een dergelijke aftrek wordt bepaald na ontvangst van het product en een beoordeling van de staat ervan. De aftrek is evenwel ten minste gelijk aan 20 % van de verkoopprijs.

2. Garantie

2.1 Berek

OSO Hotwater AS (hierna OSO genoemd) garandeert gedurende 2 jaar vanaf de datum van aankoop dat het product: i) conform de specificaties van OSO is, ii) vrij is van materiaal- en fabricagefouten, onder voorbehoud van onderstaande voorwaarden. Voor alle componenten geldt een garantie van 2 jaar.

De garantie wordt vrijwilling verlengd door OSO tot 5 jaar voor de roestvaststalen binnentank. Deze verlengde garantie geldt alleen voor producten die zijn aangeschaft door een consument, die zijn geïnstalleerd voor particulier gebruik en die zijn gedistribueerd door OSO of door een distributeur waar de producten oorspronkelijk zijn verkocht door OSO. De verlengde garantie geldt niet voor producten die zijn aangeschaft door commerciële entiteiten of voor producten die voor commercieel gebruik zijn geïnstalleerd. Deze zijn uitsluitend onderworpen aan de dwingende bepalingen van de wet. De hieronder vermelde voorwaarden en beperkingen zijn van toepassing.

2.2 Dekking

Indien er een gebrek ontstaat en er wordt binnen de wettelijke garantieperiode een geldige vordering onderworpen, zal OSO naar keuze en voor zover wettelijk toegestaan ofwel i) het defect herstellen of ii) het product vervangen door een product dat identiek is of een gelijke functie heeft of iii) de aankoopsprijs terugbetalen.

Als er een gebrek ontstaat en een geldige claim wordt ontvangen nadat de wettelijke garantieperiode is verstreken, maar binnen de verlengde garantieperiode, zal OSO een product leveren dat identiek of gelijk is in functie. OSO zal in dergelijke gevallen niet de daaraan verbonden kosten vergoeden.

Een ingepurd product of onderdeel wordt het juridische eigendom van OSO. Elke geldige claim of service verlengt de originele garantie niet. Voor het vervangende product of onderdeel geldt geen nieuwe garantie.

2.3 Voorwaarden

Het product is gemaakt om geschikt te zijn voor de meeste openbare watervoorzieningen. Er zijn echter bepaalde waterchemische omstandigheden (hieronder uiteengezet) die een schadelijk effect kunnen hebben op het product en de verwachte levensduur. Als er onzekerheden zijn met betrekking tot de waterkwaliteit, kan de plaatselijke watervoorziening de benodigde gegevens verstrekken. De garantie geldt alleen als aan de onderstaande voorwaarden volledig is voldaan:

- Het product is geïnstalleerd door een professionele installateur, in overeenstemming met de instructies in de installatiehandleiding en alle relevante praktijkcodes en regelgeving die van kracht zijn ten tijde van installatie.

- Het product is niet op ongebruikelijke wijze gewijzigd, mee geknoeid of onderworpen aan misbruik en geen in de fabriek gemonteerde onderdelen zijn verwijderd voor ongeoorloofde reparatie of vervanging.

- Het product is aangesloten op het openbare elektriciteitsnet en is niet aangesloten op een externe voedingsregeleenheid die niet is goedgekeurd door OSO.

- Het product is alleen aangesloten geweest op een huishoudelijke watervoorziening in overeenstemming met de Europese drinkwaterrichtlijn en 98/83 EC, of de laatste versie. Het water mag niet agressief zijn, dat wil zeggen dat de waterchemie aan het volgende moet voldoen:

o Chlor	< 250 mg/l
o Elektrische geleidbaarheid (EC) @25°C	< 750 µS/cm
o Verzadigingsindex (LSI) @80°C	> -1,0 / < 0,8
o pH-niveau	> 6,0 / < 9,5

- De dempelaar is niet blootgesteld aan hardheidsniveaus van meer dan 5°dH (90 ppm CaCO₃). In dergelijke gevallen wordt een waterontharder aangeraden.

- Desinfectie is uitgevoerd zonder dat het product op enigerlei wijze aangetast is. Het product moet geïsoleerd worden uit chemisch behandeld water.

- Het product is regelmatig gebruikt vanaf de datum van installatie. Als het product gedurende 60 dagen of meer niet gebruikt zal worden, moet het geleegd worden.

- Service en/of reparatie geschiedt volgens de installatiehandleiding en alle relevante praktijkcodes. Vervangingsonderdelen die worden gebruikt, moeten originele OSO onderdelen zijn.

- Eventuele kosten van derden die verband houden met een claim, moeten vooraf schriftelijk door OSO zijn goedgekeurd.

- De inkoopfactuur en/of installatiefactuur, een watermonster en het defecte product worden op verzoek ter beschikking gesteld van OSO.

Het niet opvolgen van deze instructies en voorwaarden kan leiden tot productueel of water dat uit het product lekt.

2.4 Beperkingen

De garantie dekt niet:

- Eventuele fouten of kosten die voortvloeien uit onjuiste installatie, onjuiste toepassing, gebrek aan regelmatig onderhoud volgens de installatiehandleiding, verwaarlozing, ongeluklijke

of kwaadwillige schade, misbruik, elke wijziging, manipulatie of reparatie uitgevoerd door een niet-vakman, elke fout die voortvloeit uit het knoeien met of verwijderen van in de fabriek gemonteerde veiligheidscomponenten of maatregelen.

- Eventuele veiligheidschade of enig indirect verlies veroorzaakt door een defect of storing van het product.

- Alle leidingen of apparatuur die op het product zijn aangesloten.

- De effecten van vorst, blikseminslag, spanningsvariatie, gebrek aan water, aansluiting op een niet-goedgekeurde externe voedingsregeleenheid, droogkoken, overdruk of chloreringsprocedures. - De effecten van stilstaand (ontlucht) water als het product langer dan 60 dagen achter elkaar niet wordt gebruikt.

- Schade veroorzaakt tijdens transport. De koper moet de vervoerder hiervan op de hoogte stellen.

- Kosten die ontstaan als het product niet onmiddellijk toegankelijk is voor onderhoud.

Deze garanties hebben geen invloed op de statutaire rechten van de koper.

3. Productaansprakelijkheid

3.1 Voor gevolg schade als gevolg van een gebrek in de door OSO geleverde Producten (productaansprakelijkheid) is OSO slechts aansprakelijk volgens de dwingende bepalingen van de wet.

3.2 De koper zal de verkoper vertegenwoordigen, vrijwaren en schadelessen stellen voor alle claims, acties, procedures, verliezen, schade, uitgaven en kosten die voortvloeien uit een claim die door een derde tegen de verkoper wordt ingediend.

3.3 OSO is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsverliezen, tijdverlies, winstderving of andere indirecte verliezen en reperacussies veroorzaakt door de levering door OSO van een niet functionerend Product aan de Koper.

3.4 Koper garandeert dat indien de Producten door Koper aan Consumenten worden verkocht, de Koper alle relevante wetten die van toepassing zijn op een dergelijke verkoop ("Consumentenwetgeving") in het betreffende rechtsgebied zal naleven. OSO kan, voor zover toegestaan door dwingende bepalingen van de wet, niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die consumenten lijden als gevolg van de schending van de toepasselijke consumentenwetgeving door de Koper.

4. Force Majeure

4.1 OSO wijst elke aansprakelijkheid af voor het niet nakomen van een inkoopcontract als gevolg van force majeure-omstandigheden zoals natuurrampen, oorlog en mobilisatie, rebelle, rellen, staking, uitsluiting, enige andere vorm van industriële actie, interventie door een overheidsinstantie/overheid, import- of exportbeperkingen, brand, schade aan de OSO-productievestiging, ontbrekende of onvolledige leveringen door onderaannemers enz. of van enige andere voorwaarde die buiten de controle van OSO valt.

4.2 Wanneer de levering van Producten volgens de inkoopcontract tijdelijk wordt verhoinderd vanwege een of meer van de bovenstaande omstandigheden, wordt de levering verlengd met een periode die overeenkomt met de duur van de respectieve belemmering. Ontbrekende of vertraagde leveringen van materialen van onderaannemers worden beschouwd als overmacht.

5. Export

5.1 De koper is er verantwoordelijk voor dat het gekochte product legaal kan worden gebruikt in het land van de koper en voor de doeleinden zoals bedoeld door de koper, inclusief het verkrijgen van de vereiste goedkeuring van de producten door overheidsinstanties of personen voor invoer en gebruik.

5.2 De koper is als enige verantwoordelijk voor alle kosten in verband met kredietbrieven en voor kosten van extern geverifieerde documentatie.

6. Gedeeltelijke ongeldigheid

6.1 Indien een of meer van de bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden ongeldig of onwettig wordt verklaard of niet van toepassing blijkt te zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid, wettigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen.

7. Beperking van aansprakelijkheid

7.1 Voor zover toegestaan door dwingende bepalingen van de wet, is de totale aansprakelijkheid van OSO voor contractbreuk beperkt tot 100% van de relevante gefactureerde aankoopsprijs.

8. Toepasselijk recht en jurisdictie

8.1 Alle geschillen tussen OSO en de Koper die kunnen ontstaan in verband met deze Verkoopvoorwaarden, inclusief geschillen met betrekking tot het bestaan of de geldigheid van een overeenkomst of de interpretatie van deze Verkoopvoorwaarden, zullen worden beslecht volgens het Noorse recht. De bepalingen van het Noorse internationale privaatrecht en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake overeenkomsten voor de internationale verkoop van goederen (CISG) worden echter buiten beschouwing gelaten.

8.2 Alle geschillen die kunnen ontstaan met betrekking tot de zakelijke relatie tussen de partijen, zoals geregeld door deze Verkoopvoorwaarden en die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door arbitrage bij het Noorse Instituut voor Arbitrage in overeenstemming met de voorschriften van het Instituut zoals die van toepassing waren op het moment dat de arbitrageprocedure werd gestart.

9. Communicatie

9.1 Vragen of ingebrekestelling moeten worden gericht aan: OSO HOTWATER AS / Adres: Industrieweg 1, P.O. Box 112, NO – 3301 Høksund, Noorwegen / org. nr. 986 173 617 / Telefoon: +47 32 25 00 00 / e-mail: info@osohotwater.com

7.1 Customerservice

In geval van problemen die niet kunnen worden opgelost met behulp van de gids voor problemen oplossen in deze installatiehandleiding, kunt

u contact opnemen met:

A) De installateur die het product heeft geleverd.

B) OSO Hotwater AS: Tel.: +47 32 25 00 00
oso@oso.no / www.oso.no

8. HET PRODUCT VERWIJDEREN

8.1 Verwijdering

- Sluit de stroomvoorziening af.
- Sluit de inkomende koude watertoevoer af.
- Laat het water weglopen uit het product – zie paragraaf 4.4.
- Haal alle leidingen los.
- Het product kan nu worden verwijderd.

8.2 Recycling

Dit product is recycleerbaar en moet naar het milieustation worden gebracht. Het product wordt vervangen door een nieuw product, kan de installateur de oude cilinder meenemen om te recyclen.

OSO

HOTWATER

OSO Hotwater AS

Industriveien 1
3300 Hokksund - Noorwegen
Tel: + 47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com