

Accu Geocoil - AGC

300 l.

NO

SIKKERHETSINFORMASJON
FDV INFORMASJON
MONTASJEANVISNING
TDS - TECHNICAL DATA SHEET



Manufactured by OSO Hotwater AS
Industriveien 1 - 3300 Hokksund - Norway
Tel: +47 32 25 00 00 / E-mail: oso@oso.no
www.osohotwater.com

11002351-07 - 03-2026

OSO
HOT WATER

INNHOLDSFORTEGNELSE

1. Sikkerhetsinstruks	3
1.1 Generell informasjon	3
1.2 Sikkerhetsinstruks for brukeren	4
1.3 Sikkerhetsinstruks for installatøren	4
2. Produktbeskrivelse	5
2.1. Produktidentifikasjon	5
2.2. Bruksområde.....	5
2.3 CE merking	5
2.4 Tekniske data	5
2.5. ErP data (TDS)	5
2.6 Reservedeler.....	5
3. Installasjonsinstruks	6
3.1. Produkter omfattet av instruksene	6
3.2. Medfølgende i leveransen.....	6
3.3. Produktdimensjoner.....	6
3.4. Krav til installasjonssted	7
3.5. Rør-installasjon	8
3.6. El-installasjon	10
4. Igangsettelse første gang	12
4.1. Fylling av vann	12
4.2. Påsettelse av strøm	12
4.3. Kontrollpunkter	12
4.4. Tømming av vann.....	12
4.5. Overlevering til sluttbruker.....	12
5. Innstillinger	13
5.1. Innstilling.....	13
5.2. Vedlikehold	13
6. Feilsøking	14
6.1. Feil og løsninger.....	14
7. Garantibetingelser	15
7.1. Garanti og garantiregistrering	15
7.2. Kundeservice	15
8. Demontering av produktet	15
8.1. Demontering.....	15
8.2. Returordning	15

1. SIKKERHETSINSTRUKS

1.1 Generell informasjon

- Les følgende sikkerhetsinstruks grundig før installering, vedlikehold eller justering av akkumulatortanken
- Personskade eller materiell skade kan oppstå hvis produktet ikke monteres eller brukes på tiltenkt måte.
- Oppbevar denne manualen og andre relevante dokumenter slik at de er tilgjengelige for fremtidig referanse.
- Produsenten forutsetter overholdelse av sikkerhets-, drifts- og vedlikeholdsinstrukser som medfølger (sluttbruker), samt samsvar med montasjeanvisning, gjeldende standarder og forskrifter på installasjonstidspunkt (installatør).



Symboler benyttet i denne anvisningen:

	ADVARSEL	Mulighet for alvorlig personskade eller død
	FORSIKTIG	Mulighet for mindre eller moderat skade på person eller eiendom
	FORBUDT	å utføre
	SKAL	utføres

1.2 Sikkerhetsinstruks for brukeren

⚠ ADVARSEL	
⊘	Sikkerhetsventilens overløp skal IKKE tettes eller plugges.
⊘	Produktet skal IKKE modifiseres eller endres fra sin originale tilstand.
⊘	Barn skal IKKE leke med produktet, og ikke oppholde seg ved produktet uten tilsyn.
❗	Vedlikehold / innstillinger skal kun utføres av personer over 18 år, med tilstrekkelig kompetanse

⚠ FORSIKTIG	
⊘	Produktet skal ikke utsettes for frost, overtrykk, overspenning eller klorbehandling. Se garanti-bestemmelser.
⊘	Vedlikehold / innstillinger skal ikke utføres av personer med nedsatte fysiske eller mentale evner, med mindre de har fått instruksjoner om bruk av noen ansvarlig for deres sikkerhet.

1.3 Sikkerhetsinstruks for installatøren

⚠ ADVARSEL	
⊘	Produktet leveres med sikkerhetsventil (medfølger løs). Sikkerhetsventilens overløp skal IKKE tettes eller plugges.
❗	Evt. overløpsrør fra sikkerhetsventil SKAL være i egnet dimensjon, uavstengbart, brutt og frostfritt m/fall til sluk.
❗	Gjeldende forskrifter, standarder og denne montasjeanvisning skal følges.

⚠ FORSIKTIG	
❗	Produktet skal plasseres i rom med sluk, utført iht. våtromsnormen / siste TEK. Alternativt skal aut. vannstoppventil med sensor og overløp fra sikkerhetsventil til sluk monteres. Følgeskadeansvar gjelder kun hvis dette blir fulgt.
❗	Produktet skal monteres loddrett og i vater, på gulv eller vegg egnet for totalvekt av produktet i drift. Se merkeplate.
❗	Produktet skal ha fri serviceavstand på 40 cm foran el-sentral / 10 cm over høyeste punkt.

Utfylles av installatør:

KONTAKTINFORMASJON	
Installert av (firma):	
Firma adresse:	
Firma telefon:	
Firma epost:	
Installatør navn:	
Installert dato:	

2. PRODUKTBESKRIVELSE

2.1 Produktidentifikasjon

Identifikasjon for ditt produkt finnes på merkeplaten festet til produktet. Merkeplaten inneholder informasjon om produktet iht. EN 12897:2016 og EN 60335-2-21, i tillegg til andre nyttige data. Se samsvarserklæring på www.osohotwater.com for mer informasjon.

OSO produkter er designet og produsert iht.:

- Trykktankstandard EN 12897:2016
- Sikkerhetsstandard EN 60335-2-21

OSO Hotwater AS er sertifisert iht.

- Kvalitet ISO 9001
- Miljø ISO 14001
- Arbeidsmiljø ISO 45001

2.2 Bruksområde

Accu Geocoil er beregnet brukt som akkumulator for varmeanlegg, og er beregnet for lukkede systemer. Produktet leveres med el spisslast fabrikkmontert. AGC 300 er ikke egnet for tappevann.

2.3 CE merking



CE merket viser at produktet er i samsvar med de aktuelle direktivene. Se samsvarserklæring på www.osohotwater.com for mer informasjon.

Produktet er i samsvar med direktiver for:

- Lavspenning LVD 2014/35/EU
- Elektromagnetisk kompatibilitet EMC 2014/30/EU
- Trykkutstyr PED 2014/68/EU

Sikkerhetsventil(er) benyttet skal være CE merket og samsvare med PED 2014/68/EU.

2.4 Tekniske data

NRF nr.	Produktkode:	Kapasitet personer	Vekt kg.	DiåxHøyde mm.	Frakt vol. m³	Volum 40°C vann	Termostat innst. °C
801 1314	AGC 300 - 9kW / 3x230V + HX 2,6m²	-	66	ø595x1750	0.64	-	45

Produktene er kategorisert som IP21.

2.5 ErP data - Technical Data Sheet

Varemerke	OSO modellnr.	Modellnavn	Faktisk volum L	Varmetap W	ErP rating
OSO Hotwater AS	11009867	AGC 300	296	68	B
Regulativ: 2017/1369/EU - Regulativ: EU 812/2013		Direktiv: 2009/125/EC - Regulativ: EU 814/2013			
Varmetapstestet iht. standard EN 12897:2016					

2.6 Reservedeler

OSO varenr.	NRF nr.	Betegnelse	Produktbeskrivelse:	Dimensjon
11000888	8015194	RG 1 1/4"	Element - 9kW - 3x230V, 3-rørs	Lengde 460 mm
11001073	8015892	TS2	Termostat - 59T/66T 30-60°C 1fas	2-polig
11001170		Koblingsledning	Internledning - 4#, sort	På rull
11001177	8015295	Koblingsledning	Internledning - 4#, sort, gaffel+øye	Lengde 180 mm
11001181		Koblingsledning	Internledning - 4#, sort, gaffel/knekt+øye	Lengde 180 mm
11001197	8004015	Koblingsstykke	Ouneva - VC05-0011	3x1x2,5-35mm²
11001440	8405007	SV-381	Sikkerhetsventil - 3 bar - 4MS, EN1489	ø15xG1/2"M

3. INSTALLASJONSINSTRUKS

3.1 Produkter omfattet av denne instruksen

Accu Geocoil - AGC 300

3.2 Medfølgende i leveransen

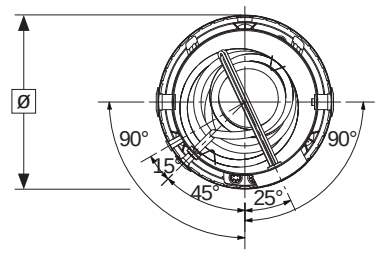
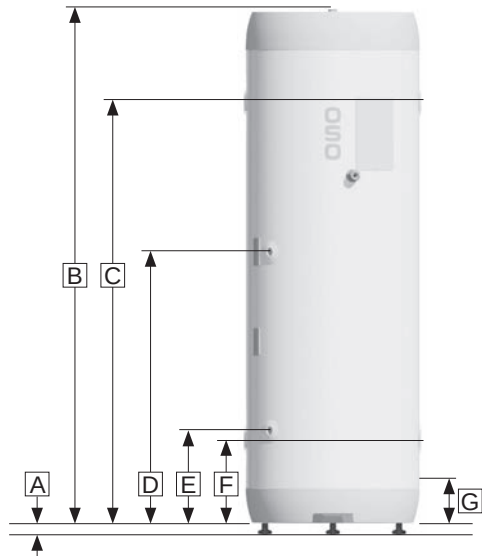
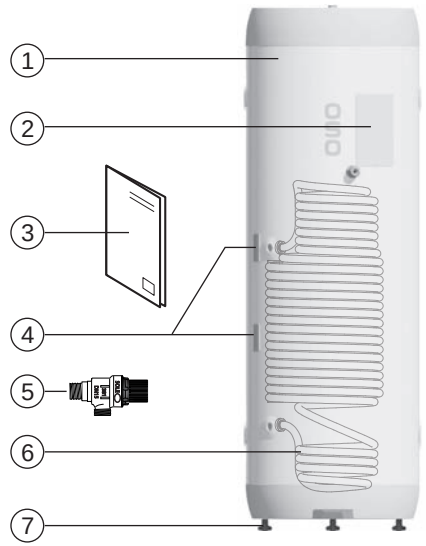
Ref no.	Antall	Beskrivelse
1	1	Akkumulatortank med el. spisslast
2	1	EI-sentral 9 kW - 3x230V
3	1	Montasjeanvisning (dette dokument)
4	2	Temperatursensorbrakett
5	1	3 bar sikkerhetsventil (medfølger løs)
6	1	Rustfri coil HX 2,6 m ²
7	3	Stillben (fabrikkmontert)

3.3 Produktdimensjoner

Alle mål i mm.

Produkt.	A	B	C	D	E	F	G	Ø
AGC 300	0-40	1750	1436	926	316	286	155	595

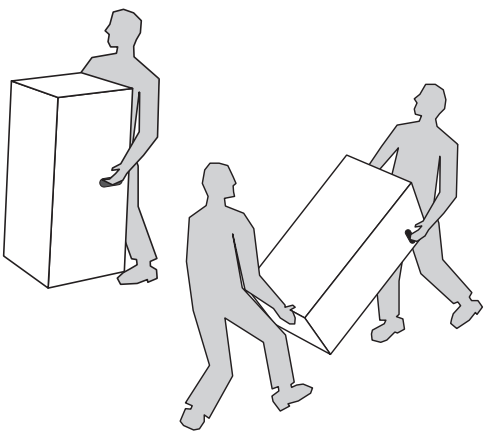
Toleranse +/- 5 mm. (gjelder ikke mål A).



3.3.1 Inntransport

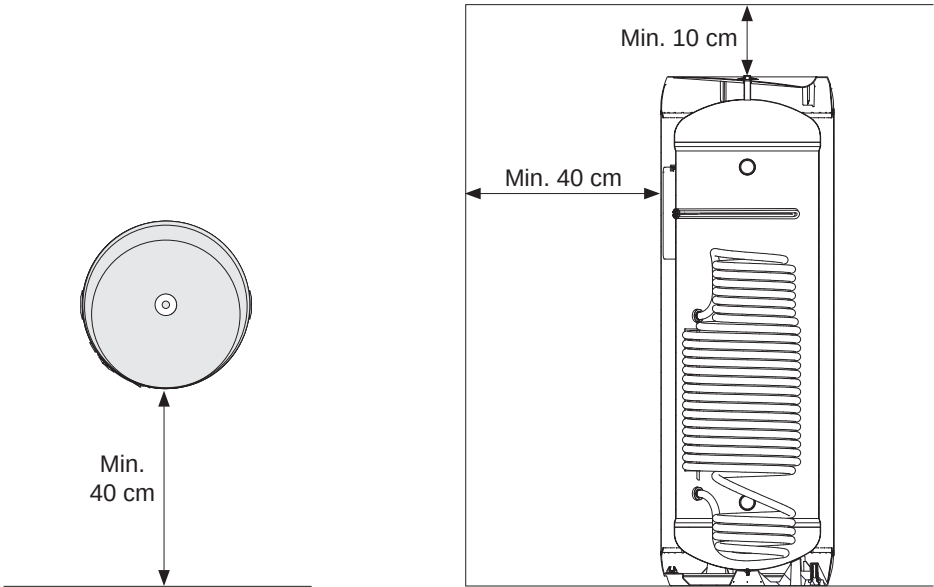
Produktet skal transporteres varsomt som illustrert, med emballasje. Benytt håndtakene i esken.

 FORSIKTIG
Stusser, ventiler og lignende skal ikke benyttes til å løfte produktet da dette kan forårsake funksjonsfeil.



3.4 Krav til installasjonssted og plassering

 FORSIKTIG	
	Produktet skal plasseres i rom med sluk, utført iht. våtromsnormen / siste TEK. Alternativt skal aut. vannstopventil med sensor og overløp fra sikkerhetsventil til sluk monteres.
	Produktet skal plasseres i et tørt og permanent frostfritt miljø.
	Produktet skal plasseres på gulv egnet for totalvekt av produktet i drift. Se merkeplate.
	Produktet skal ha fri serviceavstand på 40 cm foran el-sentral / 10 cm over høyeste punkt.
	Produktet skal være enkelt tilgjengelig for service og vedlikehold.



3.5 Rør-installasjon

Ved installasjon skal godkjente rør av korrekt dimensjon benyttes. Gjeldende standarder og forskrifter skal følges.

Nr	Dimensjon	Anslutning beskrivelse
1	G 3/4" F	Lufting / hetvann - plugget
2	G 1 ½" F	Øvre anslutning magasin
3	G 3/4" F	Øvre anslutning coil
4	G 3/4" F	Nedre anslutning coil
5	G 1 ½" F	Nedre anslutning magasin
6	G ½" F	Tømming / sikkerhetsventil

3.5.1 Montering av rør

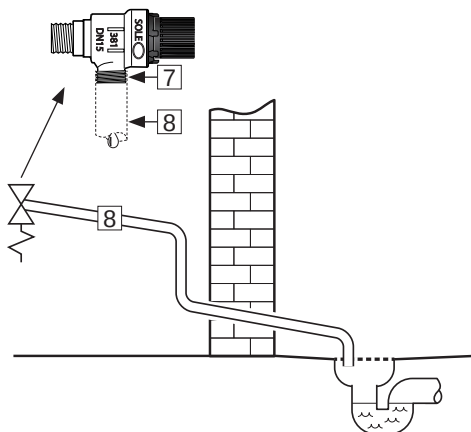
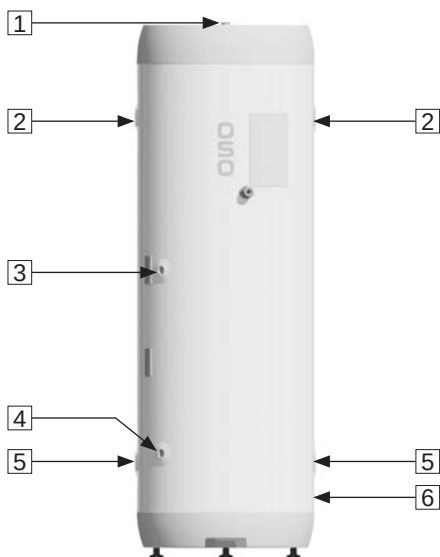
A) Rør i egnet dimensjon legges frem til viste anslutninger og tilkobles med egnet tetningsmiddel. Anslutninger som ikke benyttes må plugges forsvarlig.

3.5.2 Montering av overløpsrør

Evt. overløpsrør (8) i egnet dimensjon føres til sikkerhetsventil;

- Kobles til overløp (7) på sikkerhetsventil.
- Føres uavstengbart, brutt og frostfritt med fall til sluk.

Sikkerhetsventil 3 bar medfølger. Maksimalt driftstrykk for dette produktet er 3 bar.



3.5.3 Montasjeinstruks

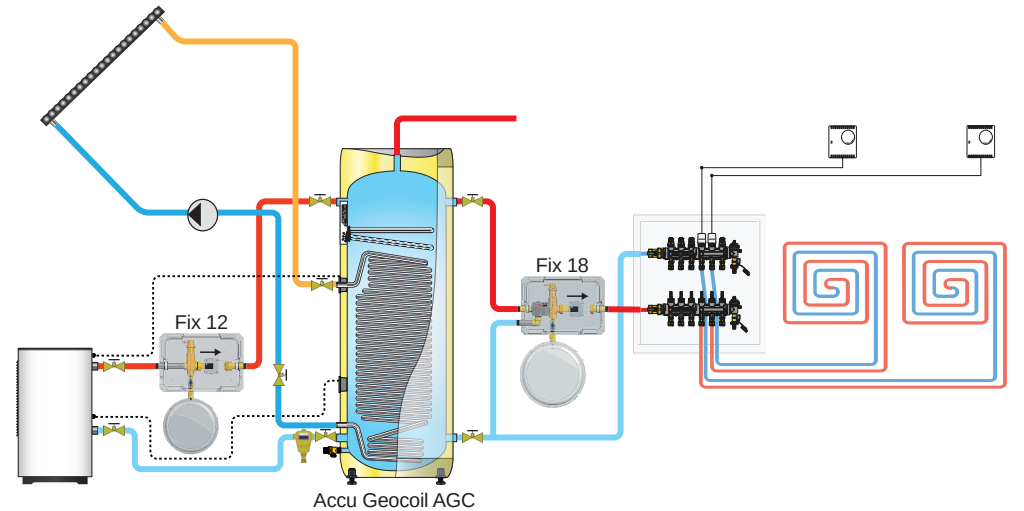
⚠ FORSIKTIG	
❗	Produktet skal plasseres i rom med sluk, utført iht. våtromsnormen / siste TEK. Alternativt skal aut. vannstoppventil med sensor og overløp fra sikkerhetsventil til sluk monteres.
❗	Produktet skal monteres loddrett og i vater, på gulv egnet for totalvekt av produktet i drift. Se merkeplate.
❗	Produktet skal ha fri serviceavstand på 40 cm foran el-sentral / 10 cm over høyeste punkt.

3.5.4 Montasjeanbefaling

ANBEFALING	
-	Sørg for avstand til gulv. Skru fabrikkmonterte stillben (S) ut minimum 15 mm. fra bunn av produktet.
-	Ved installasjon i rom som ikke er utført iht. våtromsnormen, bør vannnett spillbakke med overløpsrør ≥ 18 mm. innv. til sluk monteres under produktet, i tillegg til aut. vannstoppventil med sensor. Dette vil forebygge mot evt. materielle skader.

3.5.5 Koblingsforslag

Koblingsforslag for AGC 300 med solfanger og varmepumpe (under). Illustrasjonen er kun ment som en skisse, og inneholder ikke alle nødvendige komponenter osv.



3.5.6 Trykkfallstabel coil

Produktinfo:		Trykkfall (mbar) ved volumstrøm:							kv-verdi (m³/t):
Produkt	Coil hete- flate m²	540 L/h (0,15L/s)	900 L/h (0,25 L/s)	1800 L/h (0,50 L/s)	2700 L/h (0,75 L/s)	3600 L/h (1,00L/s)	4500 L/h (1,25 L/s)	5400 L/h (1,50 L/s)	
AGC 300	2.6	28	76	288	573	1001	1494	2120	3.9

3.6 El-installasjon

Fast el. montasje skal benyttes ved installasjon. El-montasje skal utføres av aut. elektriker. Gjeldende standarder og forskrifter skal følges.

3.6.1 Elektriske komponenter

Komponent	Merknad
Sikkerhetstermostat	70°C termoutløser
Arbeidstermostat	30-60°C stillbar
Varmeelement	9 kW - 3fas 230V
Internledninger	Varmebestandig

3.6.2 Elektriske tilkoblinger i el-boks

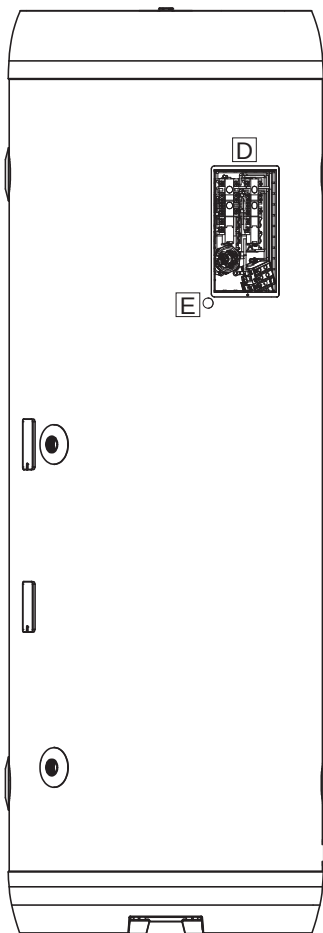
 ADVARSEL
Kontinuerlig spenning er tilstede på tilkobling-spunktene. Før elektrisk arbeid utføres skal strømtilførsel brytes og sikres mot påsetting mens arbeid pågår.

- A) Tilførselsledning kobles av aut. elektriker på koblingsstykke (1) som vist. Tilførselsledninger skal sikres med egnet strekkavlaster.
- B) Internledninger fra koblingsstykke (1) til termostater samt ledninger fra termostater til elementer er ferdig koblet fra fabrikk.
- C) Påse at jordledning (gul ledning med grønn stripe) er koblet til jordingspunkt 

Lokk over el-sentral skal være korrekt montert før strøm påsettes. Strøm må ikke påsettes før produktet er fylt med vann.

3.6.3 Tiltrekkingsmomenter

Komponent	Tiltrekkingsmoment
G 1.1/4" M varmeelement	60 Nm (+/- 5)
Termostatskruer	2 Nm (+/- 0,1)
Skruer på elementhode	2 Nm (+/- 0,1)



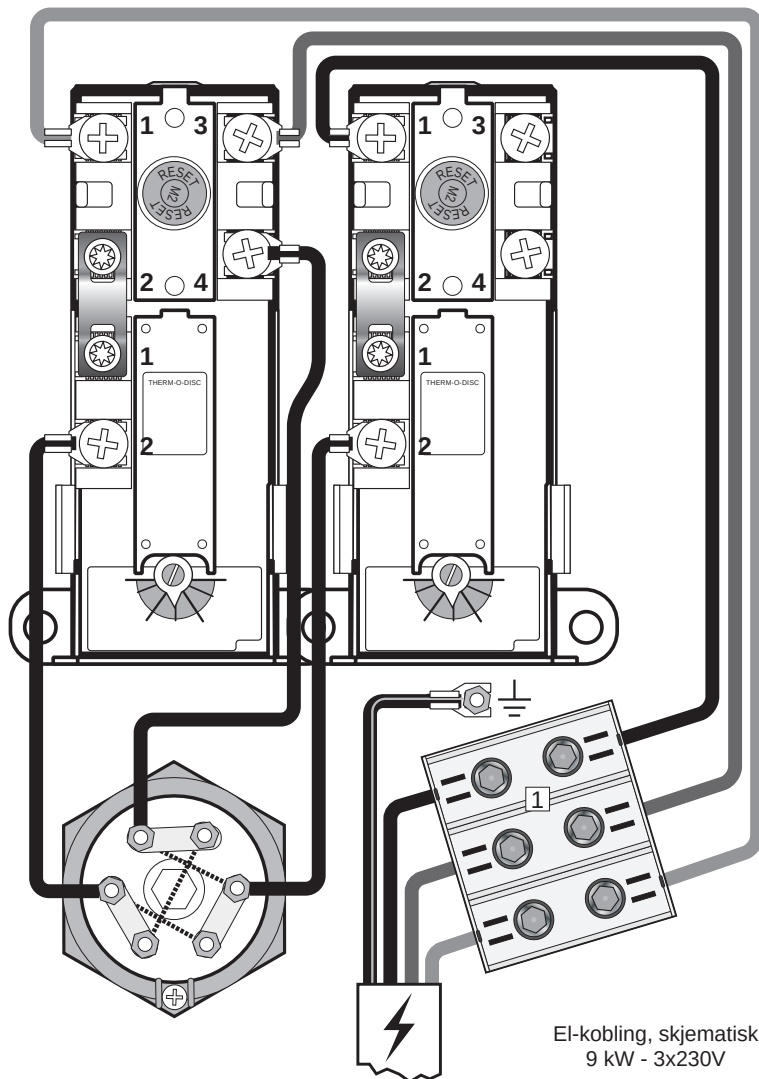
Koblingsskjema viser standard kobling fra fabrikk (3x230V).

Produktet er utstyrt med en el-sentral (D) som må forsynes med egen strømtilførsel via kabelåpningen (E). Egnede strekkavlastere skal benyttes (medfølger).

Alternativ el-kobling er mulig, se pkt. 3.6.4 på neste side.

⚠ ADVARSEL

Kontinuerlig spenning er tilstede på tilkoblingsspunktene. Før elektrisk arbeid utføres skal strømtilførsel brytes og sikres mot påsetting mens arbeid pågår.



3.6.4 Omkobling til alternativ elektrisk effekt

⚠ ADVARSEL

Kontinuerlig spenning er tilstede på tilkoblingspunkter i el-sentralene. Før elektrisk arbeid utføres skal strømtilførsel brytes og sikres mot påsetting mens arbeid pågår.

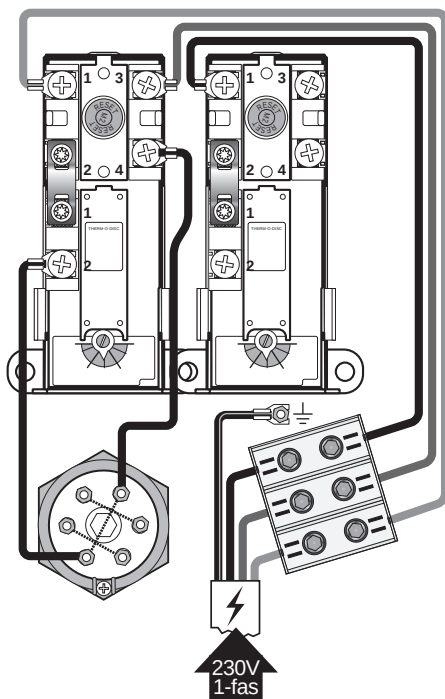
Accu Geocoil AGC 300 kan kobles om til alternativ effekt og spenning i el-sentralen. Omkobling skal utføres av aut. elektriker.

Standard el-kobling fra fabrikk er vist på side 11.

Koblingsskjema (A):

Effekt:: 3 kW - 1x230V

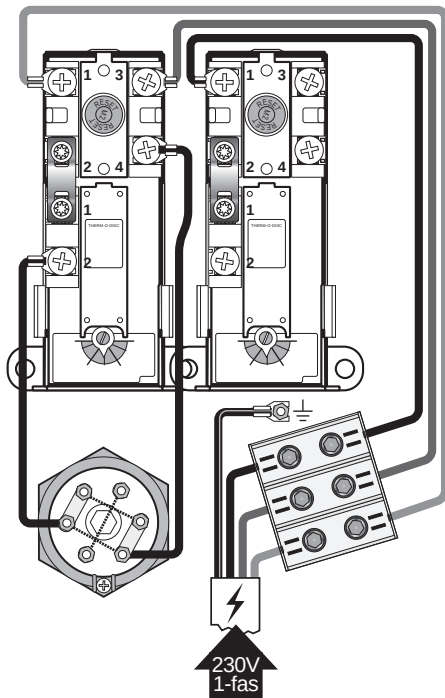
A



Koblingsskjema (B):

Effekt: 6 kW - 1x230V

B



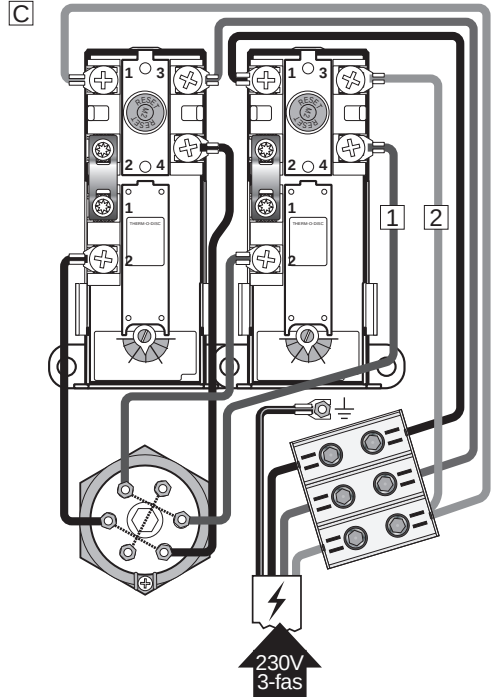
⚠ ADVARSEL

Kontinuerlig spenning er tilstede på tilkoblingspunkter i el-sentralene. Før elektrisk arbeid utføres skal strømtilførsel brytes og sikres mot påsetting mens arbeid pågår.

Koblingsskjema (C):

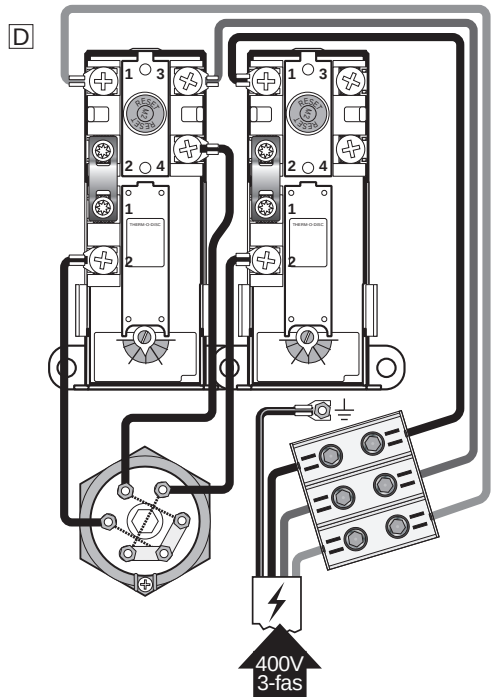
Effekt: 6 kW - 3x230V

Ledning (1) og (2) medfølger løse.



Koblingsskjema (D):

Effekt: 9 kW - 3x400V



3.6.5 Montasjeinstruks

⚠ ADVARSEL	
❗	Produktet skal være fylt med vann før strøm tilkobles.
❗	Fast el. montasje skal benyttes ved installasjon iht. forskrift. El-montasje skal utføres av aut. elektriker.
❗	Nettkabel skal tåle 90°C. Egnet strekkavlaster skal monteres (medfølger).

⚠ FORSIKTIG	
❗	Produktet skal ha fri serviceavstand på 40 cm foran el-sentral / 10 cm over høyeste punkt.
❗	Ved evt. skade på el-tilførselskabel skal denne erstattes med ny kabel med korrekte spesifikasjoner for installasjonen. Alt el-arbeid skal utføres av aut. elektriker.

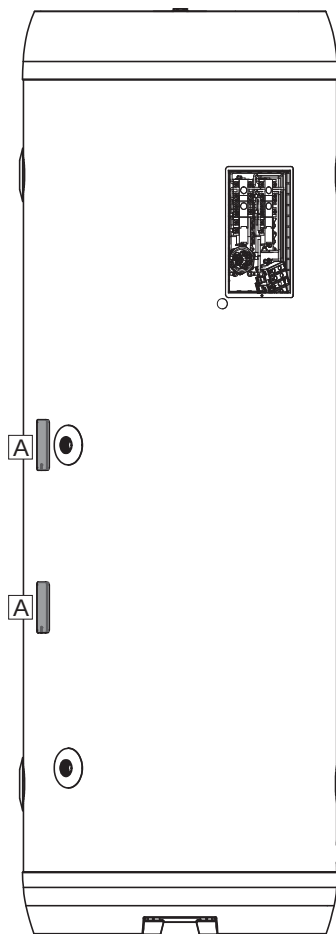
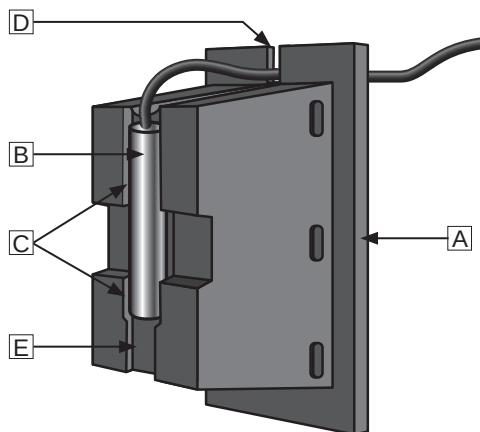
3.6.6 Montasjeanbefaling

ANBEFALING	
-	Aut. elektriker skal beregne korrekt tilførselskabel og sikring iht. gjeldende standarder og forskrifter.

3.6.7 Montasje av temperatursensor

Produktet er utstyrt med 2 stk. temperatursensorbraketter som benyttes til å montere temperatursensor på 6 eller 8 mm. Følg fremgangsmåten nedenfor for å montere temperatursensorer:

1. Fjern temperatursensorbraketten (A) fra tanken ved å gripe tak i den og trekke den rett ut.
2. Monter temperatursensoren (B) i sporene i sensorbraketten og legg sensorkabelen i kabelsporet (D). En 8 mm sensor (vist) passer i de øvre sporene (C), mens en 6 mm sensor passer i det nedre sporet (E).
3. Monter sensorbraketten i tanken igjen. Påse at braketten føres helt inn, slik at det blir god kontakt mellom sensoren og den innvendige tankoverflaten av rustfritt stål. Sørg for at sensorkabelen plasseres riktig i kabelsporet (D), slik at kabelen ikke blir skadet.



4. IGANGSETTELSE FØRSTE GANG

4.1 Fylling av vann

Sjekk først at alle røranslutninger er korrekt utført. Fyll deretter tanken iht. de behov/krav som stilles av anlegget. Sørg for at tanken luftes under oppfylling slik at luftlommer unngås. Produktet er utstyrt med en plugget luftestuss i toppen (1).

4.2 Påsettelse av strøm

Når bereder er fylt med vann kan strøm påsettes. Slå på bryter/sikring.

4.3 Kontrollpunkter

- A) Sjekk at alle rørboblinger til/fra produktet er tette og ikke lekker.
- B) Sjekk at strømtilførsel til produktet ikke er i fare for å bli utsatt for mekanisk, termisk eller kjemisk påvirkning.
- C) Sjekk at evt. overløpsrør fra sikkerhetsventil er uavstengbart og brutt, samt ligger frostfritt med fall til sluk.
- D) Sjekk at produktet står stabilt i lodd og i vater.

4.4 Tømming av vann

⚠ ADVARSEL

Vanntemperaturen i produktet er opptil 60°C og medfører skoldingsfare. Det skal derfor utvises spesiell forsiktighet ved tømming av produktet.

- A) Koble fra strømtilførselen.
- B) Steng inngående vanntilførsel.
- C) Åpne produktets luftestuss (1). La stå åpen under tømming (hindrer vacuum).
- D) Produktet tømmes via sikkerhetsventil / tømmeestuss (2)

Etter tømming stenges sikkerhetsventil / tømmeestuss (2). Steng luftestuss (1).

4.5 Overlevering til sluttbruker

INSTALLATØR SKAL:

Instruere sluttbruker om sikkerhetsinstruks og vedlikeholdsinstruks.

Veilede sluttbruker vedr. innstillinger og tømning av produktet.

Overlevere denne montasjeanvisningen til sluttbruker.

Skrive inn kontaktinformasjon i skjema på side 4 i denne manual.



5. INNSTILLINGER

5.1 Innstilling

5.1.1 Termostatinnstilling

Produktets termostater er stillbare fra 30-60°C.

For å justere temperaturen:

- A) Koble fra strømtilførselen.
- B) Demonter el-lokk (5) med en skrutrekker.
- C) Juster temperatur på termostatene (3) med en skrutrekker.

Monter el-lokk (5) FØR strømtilførsel kobles til.

5.1.2 Resetting av sikkerhetstermostat

Produktets sikkerhetstermostater slår ut ved fare for overoppheting. Disse resettes ved å bryte strømtilførsel, demontere el-lokket (5) og trykke inn den røde "RESET"-knappen (4). Om termostaten slår ut gjentatte ganger, kontakt installatør.

5.1.3 Justering av stillben

Produktet leveres med tre fabrikkmonterte stillben, justerbare fra 0-40 mm. Skru stillbena ut minimum 15 mm. fra bunn av produktet. Juster bena individuelt til produktet står støtt og stabilt i lodd og i vater.

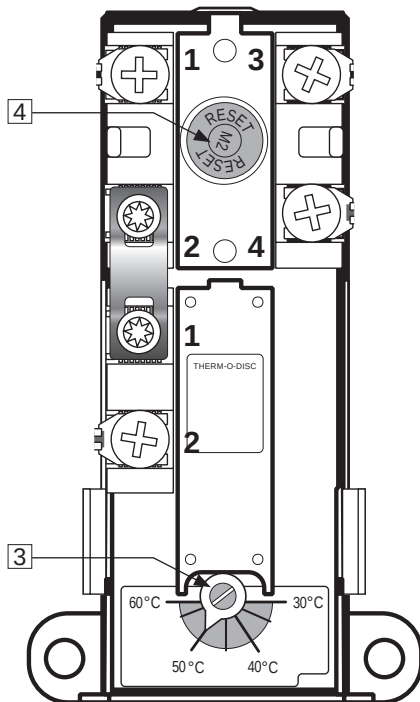
5.2 Vedlikehold

Produktet skal ha årlig ettersyn av alle komponenter. Vedlikehold skal utføres av personer over 18 år, med tilstrekkelig kompetanse. Årlig kontroll inkluderer:

- Kontroll av tetthet ved anslutninger på alle komponenter og rørkoblinger.
 - Erttrekking av alle el-koblinger i elsentralen:
- A) Bryt strømtilførsel til produktet og sikre at strøm ikke kan påsettes mens arbeidet pågår.
 - B) Demonter el-lokket (5) og trekk til alle el-koblinger, se tiltrekkingsmomenter i tabell 5.2.1.
 - C) El-lokket (5) skal monteres før strøm påsettes. Årlig kontroll av sikkerhetsventil utføres iht. prosedyre vist nedenfor.

⚠ ADVARSEL

Kontinuerlig spenning er tilstede i el.-boksen. Før elektrisk arbeid utføres skal strømtilførsel brytes og sikres mot påsetting mens arbeid pågår.

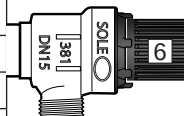


5.2.1 Tiltrekkingsmomenter

Komponent	Tiltrekkingsmoment
G 1.1/4" M varmeelement	60 Nm (+/- 5)
Termostatskruer	2 Nm (+/- 0,1)
Skruer på elementhode	2 Nm (+/- 0,1)

VEDLIKEHOLDSINSTRUKS

- ⓘ Årlig kontroll av sikkerhetsventil:
- Åpne ventilen 1 minutt ved å vri ratt (6) ca. 90 grader til åpen posisjon.
 - Kontroller visuelt at vannet renner fritt til avløp.
 - JA = OK. Steng ventilen ved å vri ratt ytterligere 90 grader til lukket posisjon.
 - NEI = IKKE OK. Bryt strømtilførsel / steng vanntilførsel. Kontakt installatør.



6. FEILSØKING

6.1 Feil og løsninger

Hvis det oppstår problemer med produktet under drift, sjekk mulige feilkilder i tabellen nedenfor.

Dersom det er usikkerhet rundt problemet, kontakt installatør (se produktets merkeplate) eller OSO Hotwater AS - se pkt. 7.1.

FEILSØKING		
Problem	Mulig feilårsak	Mulig løsning
Det renner/drypper fra sikkerhetsventilen/det er ofte vann på gulvet ved bereder om morgenen	Sikkerhetsventilen er slitt eller det ligger partikler mellom membran og ventilsete pga. urent vann	Forsøk å spyle gjennom sikkerhetsventilen med vann. Åpne ventilen i ca. 1 minutt. Se pkt. 5.2. Hvis ventilen fremdeles renner må ventilen skiftes. Kontakt aut. installatør.
	Lekkasje ved varmeelement.	Verifiser ved å: a) bryte elektrisk tilførsel, b) skru av el-lokk, c) Visuelt sjekke om lekkasjen kommer fra varmeelement. I så fall: skift pakning / varmeelement. Kontakt aut. installatør.
Ikke varmtvann	Strømtilførsel er brutt.	Verifiser at sikringen er på / støpsel er pluggert inn i veggkontakt / jordfeilbryter ikke har slått ut.
	Termostat har slått ut.	Trykk inn "RESET" knapp på sikkerhetstermostat, se "Brukerveiledning".
	Varmeelement er defekt.	Skift varmeelement. Kontakt aut. installatør.
Ikke høy nok temperatur	Termostat er stilt på for lav temperatur.	Sjekk termostatenes innstilling. Still evt. opp til 60°C, se "Brukerveiledning".
Sikring/jordfeilbryter slår ut gjentatte ganger	Mulig feil på berederens elektriske anlegg.	Verifiser slik: a) bryt elektrisk tilførsel, b) skru av el-lokk, c) sjekk visuelt el.-boksen for evt. problemer. Kontakt i så fall aut. elektriker for kontroll. Monter el-lokk.

7. GARANTIBETINGELSER - Gjelder kun Norge

1. Omfang

OSO Hotwater AS (heretter kalt OSO) garanterer at Produktet i en periode på 5 år fra kjøpsdato er; i) produsert i henhold til OSO spesifikasjoner, ii) fri for material og fabrikkasjonsfeil, under forutsetning av at nedenstående betingelser er fulgt. Alle komponenter garanteres fri for material- og produksjonsfeil i 2 år. Garantien er frivillig utvidet av OSO til 10 år for den rustfrie trykkanken. Den utvidede garantien gjelder utelukkende for Produktet kjøpt av forbruker, installert for privat bruk, distribuert av OSO eller en forhandler som opprinnelig kjøpte Produktet fra OSO og som er installert av en autorisert rørlegger.

Garanti for produkter som er kjøpt av kommersielle enheter eller som har blitt installert for kommersielt bruk reguleres utelukkende av Kjøpsloven og nedenstående forutsetninger og begrensninger for garanti.

2. Dekning

Hvis en feil oppstår og et gyldig krav er mottatt innenfor den lovpålagte garantiperioden, skal OSO, etter eget valg og innenfor lovens rammer, enten; i) reparere feilen, eller; ii) erstatte det defekte produktet med et nytt som er identisk eller tilsvarende i funksjon, eller; iii) refundere kjøpsprisen for produktet.

Hvis en feil oppstår og et gyldig krav er mottatt etter at den lovpålagte garantiperioden er utgått, men innenfor den utvidede garantiperioden, vil OSO kostnadsfritt levere et nytt produkt som er identisk eller tilsvarende i funksjon som det defekte. OSO vil i slike tilfeller ikke dekke noen øvrige kostnader forbundet med utskiftningen.

Produkter eller komponenter som skiftes ut i forbindelse med garantikrav, går over til å bli OSO sin eiendom. Produktet eller komponenten som skiftes ut medfører ikke en forlengelse av den opprinnelige garantiperioden.

3. Forutsetninger

Produktet er tilpasset vannkvaliteten fra de fleste offentlige vannverk. Imidlertid kan visse vannkvaliteter (se under) ha svært negativ effekt (medføre korrosjon) for Produktets forventede levetid. Ved usikkerhet vedrørende vannkvalitet, skal det lokale vannverket kunne informere om de nødvendige dataene.

Garantien gjelder kun dersom følgende forutsetninger er fulgt:

- Produktet har blitt installert i henhold til medfølgende montasjeanvisning og alle relevante reguleringer, forskrifter, normer og krav gjeldende på installasjonstidspunktet.
- Produktet ikke har blitt modifisert, endret, utsatt for unormale påvirkninger og at ingen fabrikk-monterte eller medfølgende deler er fjernet.
- Produktet kun har vært tilkoblet offentlig vannverk, vært i

jevnlig bruk, og at vannkvaliteten er iht. følgende:

- Klorider < 75 mg / L*
- Konduktivitet (EC) ved 25°C < 230 µS / cm*

*Ved høyere verdier, inntil 250 mg/L, skal anode monteres før vann påfylles produktet.

- Varmeelementet ikke har vært utsatt for vann med hardhet over 5°dH (90 mg/L CaCO₃).
- Enhver form for desinfisering av røranlegget har blitt utført uten å påvirke produktet. Produktet skal isoleres fra enhver form for kjemisk desinfisering.
- Produktet har vært i jevnlig bruk fra og med installasjonsdato. Dersom Produktet ikke skal brukes på 60 dager eller mer, må det tappes ned.
- Service og vedlikehold har blitt gjennomført av en kyndig person iht. kravene i medfølgende montasjeanvisning og alle relevante tekniske forskrifter. Enhver komponent berørt ifm. service er en original OSO reservedel.
- Enhver garantikostnad har blitt skriftlig godkjent av OSO før den påløper.
- Kjøpskvittering og/eller kvittering for installasjonen, en vannprøve samt det defekte produktet blir gjort tilgjengelig for OSO på forespørsel.

Dersom ovenstående forutsetninger ikke etterfølges kan det resultere i at Produktet blir skadet, og påfølgende vannlekkasje.

4. Begrensninger

Garantien dekker ikke:

- Enhver form for feil eller kostnad som oppstår som følge av ukorrekt installasjon eller bruk, manglende vedlikehold, forsømmelse, misbruk, endring eller reparasjon utført på feil måte eller enhver feil som oppstår som følge av endring av produktet fra sin originale form.
- Noen form for følgeskader eller indirekte tap som følge av Produktfeil eller manglende leveranse fra Produktet.
- Enhver skade forårsaket av frost, overtrykk, overspenning, tørrkoking eller klorbehandling.
- Feil forbundet med stillestående vann dersom Produktet ikke har vært i bruk på > 60 dager i strekk.
- Tilkoblet røropplegg eller utstyr tilkoblet Produktet.
- Transportskader. Transportøren skal gjøres oppmerksom på slike skader ved mottak.
- Kostnader som følge av at produktet ikke er enkelt tilgjengelig for service.

Denne garantien begrenser ikke Kjøpers lovbestemte rettigheter på noen måte.

A) Installatøren som leverte produktet.

B) OSO Hotwater AS: Tlf. 32 25 00 00
oso@oso.no / www.oso.no

7.1 Kundeservice

Ved problemer som ikke er løsbare etter gjennomgang av feilsøkingsguiden i denne montasjeanvisningen (pkt. 6.1), kontakt enten:

8. DEMONTERING AV PRODUKTET

8.1 Demontering

- Koble fra varmekilde.
- Steng inngående kaldtvannstilførsel.
- Tøm produktet for vann – se punkt. 4.4.
- Koble fra alle rørslutninger.
- Produktet kan nå fjernes.

8.2 Returordning

Dette produktet er resirkulerbart, og bør leveres på miljøgjenvinningsstasjon. Dersom produktet erstattes av et nytt kan installatør ta med seg gammel bereder til gjenvinning.



OSO Hotwater AS

Industriveien 1
3300 Hokksund - Norway
Tel: +47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com